



## Comunicato stampa

Vernier/Ostermundigen, 26 giugno 2025

### **Comportamento corretto in caso di emergenza: la popolazione non si sente abbastanza preparata**

**Il secondo barometro TCS delle emergenze mostra che la maggior parte delle persone crede di saper prestare i primi soccorsi in caso di emergenza. In situazioni difficili quando è questione di vita o di morte, tuttavia, la fiducia nelle proprie capacità diminuisce. È invece costante e elevata la fiducia nel lavoro delle organizzazioni professionali di soccorso.**

Quando ci si ritrova inaspettatamente in una situazione di emergenza è necessario agire con rapidità. Se non si è del mestiere, però, bisogna vincere l'insicurezza per prestare aiuto e fare la cosa giusta. L'ultimo barometro delle emergenze, realizzato da gfs.bern su mandato del TCS, ha analizzato, tra le altre cose, le competenze della popolazione in caso di emergenza. I risultati dimostrano che le persone si sentono ben preparate per affrontare situazioni di emergenza di base. Il 90% pensa di essere in grado di effettuare correttamente una chiamata d'emergenza e di trasmettere le informazioni giuste. L'81% delle persone intervistate ritiene di saper mettere una persona priva di sensi in posizione laterale di sicurezza e indirizzare e sostenere i soccorritori.

#### **Gli uomini si sentono più preparati rispetto alle donne**

Quando si tratta di misure salvavita, la fiducia nelle proprie capacità è nettamente inferiore. Solo poco più della metà delle persone intervistate è convinta di saper eseguire correttamente una rianimazione cardiopolmonare. Poco meno della metà ritiene di essere in grado di prestare primo soccorso in caso di soffocamento o di reagire adeguatamente in caso di shock. L'inchiesta indica che c'è bisogno di informazioni e formazione su come prestare efficacemente aiuto in situazioni di emergenza.

Se si osservano i sottogruppi, si vede che in situazioni di emergenza gli uomini si sentono più capaci rispetto alle donne. La fiducia nelle proprie capacità diminuisce con l'avanzare dell'età, indipendentemente dal sesso. Inoltre, i soci del TCS si ritengono meno capaci di saper agire correttamente in situazioni di emergenza concrete.

#### **La fiducia nelle organizzazioni di soccorso è aumentata**

Quando in una situazione di emergenza intervengono i professionisti, la fiducia è elevata. Il 99% delle persone intervistate ha dichiarato di fidarsi dei servizi di soccorso svizzeri. Tra le diverse organizzazioni di emergenza, i servizi di soccorso alpino e aereo sono quelli di cui la popolazione si fida di più. Seguono i servizi sanitari, la polizia, il TCS, la protezione civile e l'esercito. Rispetto al primo barometro delle emergenze elaborato l'anno scorso, la fiducia è leggermente aumentata per tutte le organizzazioni.

### **Informazioni sullo studio**

**Committente:** Touring Club Svizzero

#### **Campione base**

- Popolazione: abitanti a partire da 18 anni con residenza in Svizzera che padroneggiano una delle tre lingue principali
- Soci: del Touring Club Svizzero che padroneggiano una delle tre lingue principali

#### **Tipo di sondaggio**

- Popolazione: telefonico, assistito da computer (CATI), online
- Soci: online

#### **Campionamento**

- Popolazione: piano di campionamento secondo Gabler/Häder per RDD/Dual Frame / Uso della lista Swiss-Interview



- Soci: campione a sorte dalla banca dati dei soci del Touring Club Svizzero

#### **Entità del campione**

- Popolazione: 1'010 (DCH 707, FCH 243, ICH 60)
- Soci: 1'009 (DCH 622, FCH 312, ICH 75)

#### **Durata del sondaggio**

- Popolazione: dal 24.02 al 27.03.2025
- Soci: dal 24.02. al 30.03.2025

#### **Errore di campionamento**

- Popolazione e soci: 3,1%

#### **Contatto**

Laurent Pignot, portavoce del TCS

Tel. 058 827 27 16 | 076 553 82 39 | [laurent.pignot@tcs.ch](mailto:laurent.pignot@tcs.ch)

[www.presetcs.ch](http://www.presetcs.ch) | [www.flickr.com](http://www.flickr.com)

#### **Touring Club Svizzero – sempre al mio fianco.**

Dalla sua fondazione a Ginevra nel 1896, il Touring Club Svizzero è al servizio della popolazione svizzera. È sinonimo di sicurezza, sostenibilità e libera scelta nella mobilità personale, e si impegna a livello politico e sociale. Con i suoi oltre 2000 collaboratori e le sue 23 sezioni regionali, il più grande club della mobilità in Svizzera offre a oltre 1,6 milioni di soci un'ampia gamma di prestazioni e servizi dedicati alla mobilità, all'assistenza, alla salute e al tempo libero. Una prestazione di assistenza viene fornita ogni 70 secondi. 200 pattugliatori compiono all'incirca 361'000 interventi di soccorso stradale in tutta la Svizzera ogni anno, permettendo così di ripartire immediatamente in oltre l'80% dei casi. La centrale di assistenza ETI effettua mediamente ogni anno 63'000 interventi, incluse circa 3500 perizie mediche e ben 1300 operazioni di rimpatrio. TCS Ambulance è il più grande operatore privato nel settore dei soccorsi d'emergenza e del trasporto sanitario in Svizzera con 22 basi logistiche e circa 45'000 interventi ogni anno. Negli uffici della protezione giuridica vengono trattate 52'000 pratiche e si offrono quasi 10'000 consulenze legali. Fin dal 1908 il TCS si impegna a favore della sicurezza stradale in Svizzera, mettendo a punto strumenti pedagogici, campagne di sensibilizzazione e prevenzione nonché testando l'infrastruttura per la mobilità e consigliando le autorità. Ogni anno, il TCS distribuisce quasi 115'000 pettorine e 90'000 gilet alle bambine e ai bambini, affinché la mobilità delle nuove generazioni sia all'insegna della sicurezza. I centri di guida formano 42'000 partecipanti all'anno in tutte le categorie di veicoli. Con 32 campeggi e circa 900'000 pernottamenti turistici, il TCS è il leader dei campeggi in Svizzera. L'Accademia della mobilità del TCS studia e progetta le trasformazioni nel settore dei trasporti, come la mobilità verticale con i droni o la mobilità condivisa, ad esempio con il progetto "carvelo" che conta 400 bici cargo elettriche e 40'000 utenti. Il TCS è cofirmatario del programma per la mobilità elettrica 2025.