



## Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen, le 26 juin 2025

### **Bien réagir en cas d'urgence : la population a encore des progrès à faire**

**Le deuxième baromètre TCS des situations d'urgence montre que la plupart des personnes se sentent capables d'apporter une aide de base en cas d'urgence. Toutefois, lorsqu'il s'agit d'une question de vie ou de mort, la confiance en ses propres capacités diminue. La confiance dans le travail des organismes de secours professionnels reste élevée.**

Lorsque l'on se retrouve soudainement dans une situation d'urgence, il est essentiel d'agir rapidement. Mais quand on n'y est pas habitué, porter secours dans les règles de l'art nécessite toutefois de surmonter une certaine appréhension. Le dernier baromètre des situations d'urgence, élaboré par gfs.bern pour le compte du TCS, a notamment interrogé la population sur ses compétences en matière d'urgence. Les résultats montrent que les gens se sentent bien préparés aux situations d'urgence de base. 90 % des personnes interrogées se sentent capables de passer un appel d'urgence correctement et de transmettre les bonnes informations. 81 % des personnes interrogées se sentent capables de placer la personne inconsciente en position latérale de sécurité, puis de guider et d'assister les services de secours.

#### **Les hommes plus confiants quant à leurs capacités que les femmes**

Lorsqu'il s'agit de mesures visant à sauver des vies, la confiance en ses propres capacités est nettement plus faible. Seule un peu plus de la moitié des personnes interrogées sont convaincues de pouvoir réaliser correctement une réanimation cardio-pulmonaire. Un peu moins de la moitié se sentent capables de prodiguer les premiers secours en cas d'étouffement ou de réagir de manière appropriée face à un état de choc. Ces chiffres montrent qu'il existe un besoin d'information et de formation sur la manière d'apporter une aide efficace dans les situations d'urgence.

Si l'on examine les sous-groupes, on constate que les hommes sont plus confiants quant à leur capacité à réagir en situation d'urgence que les femmes. Avec l'âge, la confiance en ses propres capacités diminue, quel que soit le sexe. Les membres du TCS se sentent en outre moins capables d'agir correctement dans des situations d'urgence concrètes.

#### **La confiance envers les organismes de secours s'est accrue**

Lorsque des professionnels interviennent dans une situation d'urgence, ils bénéficient d'une grande confiance. 99 % des personnes interrogées ont déclaré faire confiance aux services de secours suisses. Si l'on détaille les résultats par type d'organisme, ce sont les services de secours en montagne et les services de sauvetage aérien qui jouissent de la confiance la plus élevée. Viennent ensuite les ambulances, la police, le TCS, la protection civile et l'armée. Par rapport au premier baromètre des situations d'urgence établi l'année dernière, la confiance envers tous les organismes a légèrement augmenté.

### **Informations relatives à l'enquête**

**Client :** Touring Club Suisse

#### **Population globale**

- Population : personnes de plus de 18 ans résidant en Suisse et maîtrisant l'une des trois langues principales
- Membres : membres du TCS Suisse maîtrisant l'une des trois langues principales

#### **Mode de relevé**

- Population : conversation téléphonique avec un support informatique (CATI), en ligne
- Membres : en ligne

#### **Mode de sélection**

- Population : plan d'échantillonnage selon Gabler/Häder pour le système d'appel aléatoire/sondage double et



utilisation de la Swiss Interview Liste

- Membres : échantillonnage aléatoire dans la base de données des membres du TCS Suisse

#### **Taille de l'échantillon**

- Population : 1'010 (DCH 707, FCH 243, ICH 60)
- Membres : 1'009 (DCH 622, FCH 312, ICH 75)

#### **Durée de l'enquête**

- Population : du 24.02 au 27.03.2025
- Membres : du 24.02 au 30.03.2025

#### **Taux d'erreur d'échantillonnage**

- Population et membres : 3,1 %

#### **Contact**

Jordan Girod, porte-parole du TCS

Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | [jordan.girod@tcs.ch](mailto:jordan.girod@tcs.ch)

[www.presetcs.ch](http://www.presetcs.ch), [www.flickr.com](http://www.flickr.com)

**Touring Club Suisse** – toujours à mes côtés.

Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers plus de 2000 collaborateurs et 23 Sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose à plus de 1,6 millions de membres un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs. Une prestation d'assistance est fournie toutes les 70 secondes. Chaque année, 200 patrouilleurs accomplissent quelques 361'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La centrale d'assistance ETI effectue en moyenne 63'000 interventions, dont près de 3500 évaluations médicales et 1300 rapatriements par an. TCS Ambulance est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 22 bases logistiques et environ 45'000 interventions par année. Les centres de protection juridique traitent 52'000 affaires juridiques et fournissent près de 10'000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour la sécurité routière en Suisse en développant des outils pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, en testant les infrastructures de mobilité et en conseillant les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 115'000 baudriers et 90'000 gilets aux enfants, afin que la mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 42'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondues. Avec 32 campings et environ 900'000 de nuitées touristiques, le TCS est le leader du camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée, par exemple avec le projet «carvelo» qui compte 400 vélos-cargo électriques et 40'000 utilisateurs. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2025.