



Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen, le 27 mai 2025

L'envie de voyager subit la pression du coût de la vie

Le neuvième baromètre du voyage du TCS révèle un léger recul depuis les hauts niveaux atteints ces dernières années. Les causes sont à chercher du côté des motifs financiers et des tensions géopolitiques. Le sentiment de sécurité en voyage reste élevé, tout comme les exigences de protection en cas de crise.

Dans les années qui ont suivi la pandémie de coronavirus, un boom du voyage s'est produit, mais il s'est légèrement atténué l'année dernière. Un nombre nettement plus important de personnes ont indiqué avoir moins voyagé, voire pas du tout, durant l'année écoulée. C'est l'une des conclusions significatives du baromètre du voyage réalisé pour la neuvième fois par l'institut de recherche gfs.bern pour le compte du TCS. Cette enquête représentative a été effectuée en mars 2025 auprès de 1'010 adultes suisses et 1'009 membres du TCS.

Le fait de voyager moins ne s'applique toutefois pas de manière absolue. Le nombre de personnes ayant passé au moins trois jours à l'étranger a continué d'augmenter l'année dernière. Cette valeur est en croissance constante depuis son point le plus bas, atteint en 2021 à cause du coronavirus. Les voyages en avion ne montrent aucun signe de recul non plus. Seuls 31 pour cent des personnes interrogées n'ont pas pris l'avion dans l'année écoulée. Le dernier baromètre avait enregistré que 36 pour cent des personnes interrogées évitaient encore les trajets en avion.

Le surtourisme, source de tensions

Bien que les voyages à l'étranger évoquent de nombreuses expériences positives, ils peuvent aussi être associés à des contrariétés. Pour ce neuvième baromètre, le TCS a pour la première fois demandé quels incidents pouvaient survenir. L'enquête auprès du grand public a révélé que le tourisme de masse (ou surtourisme) arrivait de loin en tête de liste. Les délais aux guichets ou sur la route ainsi que les prix élevés gênent également les Suisses et Suissesses en voyage. Pour les membres du TCS, le résultat est sensiblement le même, à cela près que le personnel désagréable est la cause d'irritation la plus fréquente.

En cas de crise, rentrer chez soi en urgence

La situation sécuritaire et le sentiment personnel de sécurité influencent fortement l'activité de voyage. Le baromètre du voyage montre effectivement que 76 pour cent, soit une vaste majorité des personnes interrogées, se sentent plutôt ou très en sécurité à l'étranger. Cette valeur est en léger recul sur l'année écoulée, mais reste plus élevée qu'avant et pendant la pandémie de coronavirus. Le sentiment de sécurité en voyage dépend beaucoup de la protection dont on peut bénéficier en cas de difficultés. Pour les personnes interrogées, le plus important est d'avoir une possibilité de rapatriement en cas de crise, ainsi qu'une garantie d'approvisionnement en nourriture, carburant, médicaments et énergie, et une prise en charge immédiate en cas d'urgence médicale. Pour parer à ces situations, le livret ETI du TCS est un atout, particulièrement en cas d'accident ou de maladie à l'étranger.

Voyager avec sa voiture est moins fréquent

En ce qui concerne le choix du mode de transport pour les prochains projets de voyage, les membres du TCS se distinguent de la population générale. Si la population générale a tendance à dépendre moins de la voiture, celle-ci garde une place importante auprès des membres du TCS. Les personnes interrogées dans la population générale souhaitent utiliser davantage le bus et le train de nuit comme moyens de transport à l'avenir. Pour les membres du TCS, la voiture personnelle est suivie de près par le camping-car personnel, la voiture de location et l'avion.



Informations relatives à l'enquête

Client : Touring Club Suisse

Population

- Population générale : personnes de plus de 18 ans résidant en Suisse et maîtrisant l'une des trois langues principales
- Membres : membres du TCS Suisse maîtrisant l'une des trois langues principales

Mode de relevé

- Population générale : conversation téléphonique avec un support informatique (CATI), en ligne
- Membres : en ligne

Mode de sélection

- Population générale : plan d'échantillonnage selon Gabler/Häder pour le système d'appel aléatoire/sondage double et utilisation de la Swiss Interview Liste
- Membres : échantillonnage aléatoire dans la base de données des membres du TCS Suisse

Taille de l'échantillon

- Population générale : 1'010 (DCH 707, FCH 243, ICH 60)
- Membres : 1'009 (DCH 622, FCH 312, ICH 75)

Durée de l'enquête

- Population générale : du 24.02 au 27.03.2025
- Membres : du 24.02 au 30.03.2025

Taux d'erreur d'échantillonnage

- Population générale et membres : 3,1 %

Contact

Jordan Girod, porte-parole du TCS
Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | jordan.girod@tcs.ch
www.presetcs.ch, www.flickr.com

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés.

Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers plus de 2000 collaborateurs et 23 Sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose à plus de 1,6 millions de membres un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs. Une prestation d'assistance est fournie toutes les 70 secondes. Chaque année, 200 patrouilleurs accomplissent quelques 361'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La centrale d'assistance ETI effectue en moyenne 63'000 interventions, dont près de 3500 évaluations médicales et 1300 rapatriements par an. TCS Ambulance est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 22 bases logistiques et environ 45'000 interventions par année. Les centres de protection juridique traitent 52'000 affaires juridiques et fournissent près de 10'000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour la sécurité routière en Suisse en développant des outils pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, en testant les infrastructures de mobilité et en conseillant les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 115'000 baudriers et 90'000 gilets aux enfants, afin que la mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 42'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondues. Avec 32 campings et environ 900'000 de nuitées touristiques, le TCS est le leader du camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée, par exemple avec le projet «carvelo» qui compte 400 vélos-cargo électriques et 40'000 utilisateurs. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2025.