



## Comunicato stampa

Vernier/Ostermundigen, 25 gennaio 2024

### **358'300 soccorsi stradali nel 2023**

**Il soccorso stradale del Touring Club Svizzero ha vissuto un anno intenso: nel 2023, la Pattuglia TCS e le sue officine partner sono intervenute più di 358'300 volte. Negli ultimi dodici mesi, la centrale d'intervento ha ricevuto circa 933'000 chiamate. I problemi alle batterie di avviamento continuano a essere la causa principale dei guasti, rappresentando oltre un terzo di tutti i guasti, seguiti dai danni agli pneumatici e alle ruote. Le auto elettriche subiscono meno guasti.**

Nel 2023, il TCS ha registrato 358'300 interventi di soccorso stradale, confermando il leggero aumento segnato negli ultimi anni, ad eccezione del 2020, caratterizzato da un calo significativo degli spostamenti dovuto al confinamento di più settimane. Di questi interventi, 340'100 sono stati necessari per soccorrere dei veicoli in avaria, mentre ulteriori 18'200 sono stati dovuti a veicoli incidentati. Sebbene il numero totale di interventi sia aumentato solo leggermente dal 2020, gli interventi dovuti a incidenti sono cresciuti di poco più del 25% negli ultimi due anni.

#### **Le batterie di avviamento all'origine di oltre un terzo dei guasti**

I guasti più frequenti hanno continuato ad essere attribuiti a problemi con le batterie di avviamento (36,6%), seguiti da danni a pneumatici o ruote al secondo posto (17,9%) e da problemi con le chiavi dell'auto o le serrature delle portiere al terzo posto (2,6%). Più o meno nelle stesse proporzioni, questi tre tipi di guasto erano le principali cause di guasto anche negli anni precedenti. Il tasso di prosecuzione del viaggio dopo l'intervento del TCS è stato di circa l'80%, come negli anni precedenti.

#### **Meno guasti per le auto elettriche**

Su 358'300 soccorsi stradali, circa 323'800 riguardavano auto a combustione o ibride e 7'800 auto elettriche. Circa 16'600 interventi sono stati effettuati per motociclette, mentre i restanti 10'100 hanno coinvolto altri veicoli come biciclette, biciclette elettriche, camion, camper e rimorchi. In relazione al parco veicoli in circolazione sulle strade svizzere, si tratta di 1 guasto ogni 10 veicoli all'anno per le auto a combustione (comprese le ibride), rispetto a 1 guasto ogni 15 veicoli all'anno per le auto elettriche. Tuttavia, questa media statistica non tiene conto dell'età o del chilometraggio di questi veicoli.

#### **La Pattuglia TCS al servizio degli utenti della strada**

Istituita nel 1929, la Pattuglia del TCS fornisce ai suoi soci un servizio di soccorso stradale quando sono in viaggio – in bicicletta, in moto, in auto, in camper o in camion – 365 giorni all'anno, 24 ore su 24, in tutta la Svizzera. Il TCS conta circa 200 pattugliatori e può ricorrere a circa 200 officine partner che lo supportano nei suoi servizi di assistenza stradale. La Pattuglia TCS è composta da 215 auto di pattuglia, 17 veicoli multifunzionali con asse di traino e 7 con rimorchio, 38 semirimorchi e 12 camion con e senza rimorchi.

#### **Contatto**

Massimo Gonnella, portavoce del TCS

Tel. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | [massimo.gonnella@tcs.ch](mailto:massimo.gonnella@tcs.ch)

[www.pressetcs.ch](http://www.pressetcs.ch), [www.flickr.com](http://www.flickr.com)



**Touring Club Svizzero** – sempre al mio fianco.

Dalla sua fondazione a Ginevra nel 1896, il Touring Club Svizzero è al servizio della popolazione svizzera. È sinonimo di sicurezza, sostenibilità e libera scelta nella mobilità personale, e si impegna a livello politico e sociale. Con i suoi 1900 collaboratori e le sue 23 sezioni regionali, il più grande club della mobilità in Svizzera offre un'ampia gamma di prestazioni e servizi dedicati alla mobilità, all'assistenza, alla salute e al tempo libero ai suoi circa 1,6 milioni di soci. Una prestazione di assistenza viene fornita ogni 72 secondi. 200 pattugliatori compiono all'incirca 355'000 interventi di soccorso stradale in tutta la Svizzera ogni anno, permettendo così di ripartire immediatamente in oltre l'80% dei casi. La centrale di assistenza ETI effettua mediamente ogni anno 55'000 interventi, incluse circa 1800 perizie mediche e ben 1000 operazioni di rimpatrio. TCS Swiss Ambulance Rescue è il più grande operatore privato nel settore dei soccorsi d'emergenza e del trasporto sanitario in Svizzera con 38 veicoli, 13 basi logistiche e quasi 29'000 interventi ogni anno. Negli uffici della protezione giuridica vengono trattate 40'000 pratiche e si offrono quasi 9000 consulenze legali. Fin dal 1908 il TCS si impegna a favore della sicurezza stradale in Svizzera, mettendo a punto strumenti pedagogici, campagne di sensibilizzazione e prevenzione nonché testando l'infrastruttura per la mobilità e consigliando le autorità. Ogni anno, il TCS distribuisce quasi 110'000 pettorine e 84'000 gilet alle bambine e ai bambini, affinché la mobilità delle nuove generazioni sia all'insegna della sicurezza. I centri di guida formano 51'000 partecipanti all'anno in tutte le categorie di veicoli. Con 29 campeggi e circa 900'000 pernottamenti turistici, il TCS è il leader dei campeggi in Svizzera. L'Accademia della mobilità del TCS studia e progetta le trasformazioni nel settore dei trasporti, come la mobilità verticale con i droni o la mobilità condivisa, ad esempio con il progetto "carvelo" che conta 400 bici cargo elettriche e 35.000 utenti. Il TCS è cofirmatario del programma per la mobilità elettrica 2025.