



Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen, le 25 janvier 2024

358'300 dépannages en 2023

Le service de dépannage du Touring Club Suisse a connu une année intense : en 2023, la Patrouille TCS et ses garages partenaires sont intervenus plus de 358'300 fois. Durant les 12 derniers mois, quelque 933'000 appels ont été reçus par la centrale d'intervention. Les problèmes avec les batteries de démarrage continuent d'être la principale cause de défaillance, représentant plus d'un tiers de toutes les pannes, suivis par les dommages aux pneus et roues. Les voitures électriques subissent moins de pannes.

En 2023, le TCS a enregistré 358'300 dépannages, ce qui confirme la légère hausse constatée ces dernières années, à l'exception de l'année 2020, marquée par une diminution significative des déplacements en raison du confinement sur plusieurs semaines. Sur 340'100 interventions, ce sont des véhicules en détresse qui ont été dépannés, alors que 18'200 interventions étaient dues à des véhicules accidentés. Bien que le nombre total d'interventions n'a augmenté que de manière faible depuis 2020, les interventions dues à des accidents ont quant à eux augmenté d'un peu plus de 25% ces deux dernières années.

Les batteries de démarrage à l'origine de plus d'un tiers des pannes

Les pannes les plus fréquentes ont continué à être attribuées aux problèmes avec les batteries de démarrage (36,6%), suivis par les dommages aux pneus ou aux roues en deuxième position (17,9%), et les problèmes de clés de voiture ou de serrures de porte en troisième position (2,6%). Ces trois types de pannes étaient également les principales causes de pannes les années précédentes, dans des proportions à peu près identiques. Le taux de poursuite du voyage après l'intervention du TCS s'est élevée quant à elle à environ 80%, comme les années précédentes.

Moins de pannes pour les voitures électriques

Sur 358'300 dépannages, environ 323'800 ont eu lieu pour des voitures thermiques ou hybrides, et 7'800 pour des voitures électriques. Quelque 16'600 interventions ont été effectuées pour des motos et les 10'100 pannes restantes ont concerné d'autres véhicules comme des vélos, vélos électriques, camions, camping-cars ou remorques. Rapporté au parc voitures en circulation sur les routes suisses, cela représente 1 panne par an tous les 10 véhicules pour les voitures thermiques (y compris les hybrides) contre 1 panne par an tous les 15 véhicules pour les voitures électriques. Cette moyenne statistique ne tient cependant pas compte de l'âge, ni du kilométrage parcouru par ces véhicules.

La Patrouille TCS au service des usagers de la route

Instaurée en 1929, la Patrouille TCS apporte ses services de dépannage à ses membres quand ils sont en route – en vélo, moto, voiture, camping-car ou camion – 365 jours par an, 24 heures sur 24 et dans toute la Suisse. Le TCS compte quelque 200 patrouilleurs et peut s'appuyer sur environ 200 garages partenaires chargés de l'épauler dans ses services d'assistance routière. La Patrouille TCS se compose de 215 voitures de patrouille, 17 véhicules multifonctionnels avec essieu de remorquage et 7 avec remorque, 38 semi-remorques ainsi que 12 camions avec et sans remorques.

Contact

Massimo Gonnella, porte-parole du TCS
Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | massimo.gonnella@tcs.ch
www.pressetcs.ch, www.flickr.com



Touring Club Suisse – toujours à mes côtés.

Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers ses 1900 collaborateurs et 23 Sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs à ses quelque 1,6 millions de membres. Une prestation d'assistance est fournie toutes les 72 secondes. Chaque année, 200 patrouilleurs accomplissent quelques 355'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La centrale d'assistance ETI effectue en moyenne 55'000 interventions, dont près de 1800 évaluations médicales et 1000 rapatriements par an. TCS Swiss Ambulance Rescue est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 38 véhicules, 13 bases logistiques et près de 29'000 interventions par année. Les centres de protection juridique traitent 40'000 affaires juridiques et fournissent près de 9000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour la sécurité routière en Suisse en développant des outils pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, en testant les infrastructures de mobilité et en conseillant les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 110'000 baudriers et 84'000 gilets aux enfants, afin que la mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 51'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondues. Avec 29 campings et environ 900'000 de nuitées touristiques, le TCS est le leader du camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée, par exemple avec le projet «carvelo» qui compte 400 vélos-cargo électriques et 35'000 utilisateurs. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2025.