



Vernier/Ostermundigen, 10 settembre 2024

# Vacanze estive 2024: un'estate intensa per il TCS

**Il TCS si lascia alle spalle un'intensa stagione estiva. Alla centrale d'intervento sono pervenute circa 223'000 richieste e da inizio giugno a fine agosto i pattugliatori hanno effettuato 98'200 interventi. Il TCS ha aiutato i propri soci al di fuori della Svizzera con circa 11'900 interventi di soccorso stradale e ha assistito circa 5000 persone in difficoltà. Nel corso di queste operazioni sono stati effettuati oltre 1270 accertamenti medici e 440 rimpatri sanitari.**

Come già lasciava intuire il Barometro TCS dei viaggi pubblicato a maggio, anche nell'estate del 2024 molte svizzere e molti svizzeri hanno trascorso le vacanze all'estero. In conseguenza di questo fenomeno, tra inizio giugno e fine agosto la centrale d'intervento ETI del TCS ha ricevuto un numero elevato di chiamate d'emergenza, non solo dall'estero ma anche dalla Svizzera stessa. Rispetto al 2023, in questi mesi estivi il TCS ha aperto un numero nettamente maggiore di dossier nell'ambito sia dell'assistenza alle persone che del soccorso stradale di veicoli, a conferma del fatto che quest'estate i viaggi sono nuovamente aumentati in modo significativo.

### **Molti viaggi all'estero**

Nei tre mesi estivi di giugno, luglio e agosto sono stati aperti circa 5000 dossier per prestazioni di assistenza per persone in viaggio all'estero, contro i 4100 dell'anno precedente. Inoltre, sono stati effettuati circa 11'900 interventi di soccorso stradale al di fuori della Svizzera (anno precedente: 9'500). La squadra medica della centrale d'intervento è stato consultato per 1270 accertamenti medici e ha dovuto effettuare 440 rimpatri per emergenze mediche (anno precedente: 372).

### **Problemi informatici e maltempo come principali focolai di crisi**

In occasione del problema informatico che a metà luglio ha causato notevoli ritardi nel traffico aereo e innumerevoli voli cancellati in tutto il mondo, la centrale d'intervento ha lavorato a pieno regime per diversi giorni. In conseguenza delle ripetute inondazioni in Ticino e nel Vallese e del maltempo che per diversi giorni ha ostacolato il traffico aereo all'aeroporto di Ginevra, sono pervenute numerose chiamate d'emergenza. Inoltre, in seguito all'insolvenza annunciata dal tour operator FTI, il TCS ha aiutato i soci bloccati all'estero a organizzare il viaggio di rientro.

### **Richieste provenienti soprattutto da Francia e Italia**

Anche quest'estate la centrale d'intervento del TCS ha offerto servizi di assistenza a chi ha intrapreso viaggi in tutto il mondo. Più di un quarto di tutti gli interventi effettuati nell'ambito del Libretto ETI si è svolto nelle vicine Francia e Italia (4195 e 3711 casi), che hanno preceduto Germania (2043) e Spagna (1348). La maggior parte dei guasti ai veicoli all'estero è stata registrata in Francia (34% dei casi), seguita da Italia (23%) e Germania (14%).

### **Quasi 100'000 interventi di soccorso stradale**

Quella di quest'anno è stata un'estate impegnativa anche sul fronte delle strade svizzere. La centrale d'intervento del TCS ha ricevuto complessivamente più di 223'000 richieste di aiuto. I pattugliatori hanno effettuato 98'200 interventi di soccorso stradale, a cui si sono aggiunti 3800 interventi per veicoli coinvolti in incidenti. Dopo l'intervento dei pattugliatori, in circa l'80% dei casi i soci TCS hanno potuto proseguire il viaggio. Le cause più frequenti di guasti ai veicoli con motore a combustione sono state problemi alla batteria di avviamento (33,7%) e danni a pneumatici e ruote (15,2%). Nel caso delle auto elettriche, la maggior parte dei guasti si è verificata a causa di danni a pneumatici e ruote (33,5%), seguiti da problemi alla batteria di avviamento (14,8%).



## TCS Libretto ETI: la protezione viaggi completa

La protezione viaggi n. 1 in Svizzera è il TCS Libretto ETI, scelto da 700'000 soci TCS. Tra le prestazioni fornite si annoverano l'assunzione delle spese di annullamento e l'assistenza medica durante le vacanze e in viaggio con un team di medici interno nonché in caso di guasti all'auto all'estero. La somma di copertura in caso di annullamento più elevata di tutti i prodotti offerti in Svizzera, la scelta dell'area geografica di copertura e le diverse opzioni in termini di prestazioni proposte e persone assicurate permettono di adeguare questa soluzione a tutte le esigenze. La Centrale d'intervento ETI organizza ogni anno circa 57'000 prestazioni di assistenza, tra cui 3'200 accertamenti medici e oltre 1'200 rimpatri.

### Contatto

Massimo Gonnella, portavoce del TCS

Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | massimo.gonnella@tcs.ch

[www.pressetcs.ch](http://www.pressetcs.ch), [www.flickr.com](http://www.flickr.com)

### Touring Club Svizzero – sempre al mio fianco.

Dalla sua fondazione a Ginevra nel 1896, il Touring Club Svizzero è al servizio della popolazione svizzera. È sinonimo di sicurezza, sostenibilità e libera scelta nella mobilità personale, e si impegna a livello politico e sociale. Con i suoi 1900 collaboratori e le sue 23 sezioni regionali, il più grande club della mobilità in Svizzera offre un'ampia gamma di prestazioni e servizi dedicati alla mobilità, all'assistenza, alla salute e al tempo libero ai suoi circa 1,6 milioni di soci. Una prestazione di assistenza viene fornita ogni 70 secondi. 200 pattugliatori compiono all'incirca 359'000 interventi di soccorso stradale in tutta la Svizzera ogni anno, permettendo così di ripartire immediatamente in oltre l'80% dei casi. La centrale di assistenza ETI effettua mediamente ogni anno 57'000 interventi, incluse circa 3200 perizie mediche e ben 1200 operazioni di rimpatrio. TCS Swiss Ambulance Rescue è il più grande operatore privato nel settore dei soccorsi d'emergenza e del trasporto sanitario in Svizzera con 50 veicoli, 17 basi logistiche e oltre 35'000 interventi ogni anno. Negli uffici della protezione giuridica vengono trattate 42'000 pratiche e si offrono quasi 10'000 consulenze legali. Fin dal 1908 il TCS si impegna a favore della sicurezza stradale in Svizzera, mettendo a punto strumenti pedagogici, campagne di sensibilizzazione e prevenzione nonché testando l'infrastruttura per la mobilità e consigliando le autorità. Ogni anno, il TCS distribuisce quasi 110'000 pettorine e 90'000 gilet alle bambine e ai bambini, affinché la mobilità delle nuove generazioni sia all'insegna della sicurezza. I centri di guida formano 42'000 partecipanti all'anno in tutte le categorie di veicoli. Con 33 campeggi e circa 950'000 pernottamenti turistici, il TCS è il leader dei campeggi in Svizzera. L'Accademia della mobilità del TCS studia e progetta le trasformazioni nel settore dei trasporti, come la mobilità verticale con i droni o la mobilità condivisa, ad esempio con il progetto "carvelo" che conta 400 bici cargo elettriche e 40'000 utenti. Il TCS è cofirmatario del programma per la mobilità elettrica 2025.