



## Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen, le 3 octobre 2024

### Une filiale de TCS Swiss Ambulance Rescue reçoit un label de qualité

**TCS Ambulance Services AG, anciennement Alpha Medic, est la deuxième organisation du secteur à avoir obtenu le label de qualité « Service de transport de patients reconnu IAS ». TCS Swiss Ambulance Rescue est le plus grand acteur privé du transport d'urgence et de patients en Suisse.**

Ces dernières années, le nombre de transferts de patients et patientes d'un établissement à un autre n'a cessé d'augmenter. Une prise en charge d'urgence dans la région est souvent suivie d'un transfert vers un centre médical. À mesure que le nombre de transports de ce type a augmenté, le nombre d'entreprises qui se consacrent à cette tâche a lui aussi progressé.

L'assurance qualité des entreprises se chargeant des interventions secondaires (S3) et des transports de patients et patientes (S4) constitue l'un des principaux objectifs de l'Interassociation de sauvetage (IAS). « C'est pourquoi nous avons défini des lignes directrices spécifiques sur l'assurance et la promotion de la qualité », explique Thomas Brunner, directeur adjoint de l'IAS. « Lors de la première reconnaissance, l'accent est mis sur les structures et processus de l'organisation concernée. »

#### La qualité au profit des patients et patientes

« Dans notre domaine, il est essentiel que des normes de qualité élevées soient respectées. C'est pourquoi nous avons pris les mesures adéquates afin d'obtenir la reconnaissance de l'IAS, même si celle-ci n'est pas obligatoire », souligne le responsable Roger Stieger. La filiale de TCS Swiss Ambulance Rescue dotée de sept bases en Suisse alémanique assure des transports de patients et patientes de catégories S3 et S4. On parle d'intervention S3 lorsqu'il s'agit du transfert non urgent de personnes stables qui présentent un faible risque de dégradation de l'état de santé, tandis que les interventions S4 désignent les transferts de patients et patientes stables sans risque de dégradation de l'état de santé ni surveillance médicale par des appareils.

Alpha Medic a changé de nom en septembre 2024 pour devenir TCS Ambulance Services AG.

#### Actif dans le secteur médical depuis plusieurs décennies

Depuis plus de 60 ans, le Touring Club Suisse est également actif dans le domaine médical, notamment par le biais de conseils médicaux et de rapatriements en lien avec le TCS Livret ETI. Grâce au soutien du TCS, l'Université de Berne a pu créer en 2019 un poste de professeur assistant en télémédecine d'urgence.

En 2021, l'association à but non lucratif a créé TCS Swiss Ambulance Rescue (TCS SAR), premier acteur privé du transport d'urgence et de patients présent dans sept cantons (Argovie, Berne, Lucerne, Zoug, Zurich, Vaud et Genève) qui effectue plus de 35'000 interventions par an depuis ses 17 bases.

#### Contact

Laurent Pignot, porte-parole du TCS

Tél. 058 827 27 16 | 076 553 82 39 | laurent.pignot@tcs.ch

[www.presetcs.ch](http://www.presetcs.ch), [www.flickr.com](http://www.flickr.com)

#### Touring Club Suisse – toujours à mes côtés.

Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers ses 1900 collaborateurs et 23 Sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs à ses quelque 1,6 millions de membres. Une prestation d'assistance est fournie toutes les 70 secondes. Chaque année, 200 patrouilleurs accomplissent quelques 359'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La centrale d'assistance ETI effectuée en moyenne 57'000 interventions, dont près de 3200 évaluations médicales et 1200 rapatriements par an. TCS Swiss Ambulance Rescue est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 50 véhicules, 17 bases logistiques et plus de



35'000 interventions par année. Les centres de protection juridique traitent 42'000 affaires juridiques et fournissent près de 10'000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour la sécurité routière en Suisse en développant des outils pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, en testant les infrastructures de mobilité et en conseillant les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 110'000 baudriers et 90'000 gilets aux enfants, afin que la mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 42'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondues. Avec 33 campings et environ 950'000 de nuitées touristiques, le TCS est le leader du camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée, par exemple avec le projet «carvelo» qui compte 400 vélos-cargo électriques et 40'000 utilisateurs. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2025.