



## Comunicato stampa

Vernier/Ostermundigen, 16 maggio 2024

### La popolazione svizzera fa più affidamento sul TCS che sull'Esercito

**Il primo barometro TCS dei soccorsi d'emergenza mostra come la popolazione svizzera valuti molto positivamente il lavoro svolto dai servizi di soccorso. Negli ultimi due anni, circa un quarto delle persone intervistate ha vissuto in prima persona o nella propria cerchia di conoscenti una situazione di emergenza. Solo il 35% degli intervistati è certo di fare la cosa giusta in caso di emergenza. Permangono incertezze anche sulle implicazioni a livello di costi delle prestazioni mediche erogate in caso di emergenza.**

Che sia sul campo sportivo, nel traffico o tra le mura domestiche, ci vuole poco per trovarsi ad affrontare una situazione di emergenza medica. A decidere il buon esito della situazione sono il comportamento assunto e il fatto che si finisca o meno in mani esperte. Il primo barometro TCS dei soccorsi di emergenza fornisce informazioni sulle competenze della popolazione svizzera in materia di emergenze e sulle organizzazioni nelle quali viene riposta particolare fiducia in questi casi. Negli ultimi due anni, oltre un quarto delle persone intervistate ha vissuto in prima persona o nella propria cerchia di conoscenti una situazione di emergenza. Questo dato si riduce significativamente nel caso dei soci del TCS. È quanto emerge dal sondaggio rappresentativo che è stato condotto dall'istituto di ricerca gfs.bern tra febbraio e marzo 2024 e che ha coinvolto 1'002 abitanti della Svizzera. A questi si aggiungono i 936 soci del TCS che hanno partecipato a un sondaggio online.

#### Grande fiducia nel TCS

Quasi tutte le persone intervistate esprimono la propria fiducia nei servizi di soccorso in caso di intervento. All'86% non importa se lo stesso intervento di soccorso venga condotto da un'organizzazione statale o da un operatore privato. Per quanto riguarda la fiducia riposta in determinate organizzazioni di soccorso, a svettare su tutte sono le classiche organizzazioni di pronto intervento e i servizi di soccorso alpino e aereo. Segue poi il TCS, percepito come organizzazione di emergenza dal 77% delle persone intervistate.

La fiducia nel TCS come organizzazione di emergenza raggiunge un valore di 7,4 su un massimo di 10, a dimostrazione del fatto che il TCS in quanto organizzazione di soccorso gode di maggior fiducia rispetto alla protezione civile (6,7) e all'Esercito svizzero (6,6). I soci del TCS si fidano del TCS (8,3) come organizzazione di emergenza addirittura più che della polizia (8,0).

#### Riserve sull'assistenza d'emergenza nelle zone rurali

Sebbene il lavoro dei servizi di soccorso goda ovunque di grande fiducia, esistono differenze sostanziali in termini di offerte e infrastrutture in situazioni di emergenza. Mentre nelle aree urbane la qualità dell'assistenza d'emergenza è sempre valutata come molto buona, nelle regioni rurali la stessa non viene ritenuta di alta qualità da quasi il 30% delle persone intervistate. Nella Svizzera italiana, poi, questa percentuale supera addirittura il 50%.

#### Incertezza sulle conseguenze a livello di costi

Un altro ambito nel quale vi è una certa lacuna da colmare è quello dei costi relativi a un intervento di emergenza. Un quarto delle persone intervistate ritiene infatti di non essere adeguatamente informato in merito a chi spetti l'onere dei costi delle prestazioni mediche. Vi sono inoltre incertezze sulle proprie competenze in situazioni di emergenza. Solo il 35% delle persone intervistate è infatti certo di sapere esattamente come ci si dovrebbe comportare in caso di emergenza, mentre il 40% ritiene di essere preparato al riguardo.

Il barometro TCS dei soccorsi d'emergenza 2024 può essere scaricato gratuitamente all'indirizzo:

<https://www.tcs.ch/barometro-emergenza>

#### Informazioni sullo studio

**Committente:** Touring Club Svizzero



#### **Campione base**

- Popolazione: abitanti a partire dai 18 anni con residenza in Svizzera che padroneggiano una delle tre lingue nazionali
- Soci: soci del Touring Club Svizzero che padroneggiano una delle tre lingue nazionali

#### **Tipo di sondaggio**

- Popolazione: telefonico, assistito da computer (CATI), online
- Soci: online

#### **Campionamento**

- Popolazione: piano di campionamento secondo Gabler/Häder per RDD/Dual Frame / Uso della lista Swiss-Interview
- Soci: campione estratto a sorte dalla banca dati dei soci del Touring Club Svizzero

#### **Entità del campionamento**

- Popolazione: 1'002 (DCH 702, FCH 241, ICH 59)
- Soci: 936 (DCH 568, FCH 277, ICH 91)

#### **Durata del sondaggio**

- Popolazione: dal 19.02. al 26.03.2024
- Soci: dal 26.02. al 02.04.2024

#### **Errore di campionamento**

- Popolazione: 3,1%
- Soci: 3,2%

#### **Contatto**

Massimo Gonnella, portavoce del TCS

Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | [massimo.gonnella@tcs.ch](mailto:massimo.gonnella@tcs.ch)

[pressetcs.ch](http://pressetcs.ch) | [flickr.com](https://www.flickr.com/photos/tcs/)

#### **Touring Club Svizzero – sempre al mio fianco.**

Dalla sua fondazione a Ginevra nel 1896, il Touring Club Svizzero è al servizio della popolazione svizzera. È sinonimo di sicurezza, sostenibilità e libera scelta nella mobilità personale, e si impegna a livello politico e sociale. Con i suoi 1900 collaboratori e le sue 23 sezioni regionali, il più grande club della mobilità in Svizzera offre un'ampia gamma di prestazioni e servizi dedicati alla mobilità, d'emergenza e del trasporto sanitario in Svizzera con 50 veicoli, 14 basi logistiche e oltre 30'000 interventi ogni anno. Negli uffici della protezione giuridica vengono trattate 40'000 pratiche e si offrono quasi 9000 consulenze legali. Fin dal 1908 il TCS si impegna a favore della sicurezza stradale in Svizzera, mettendo a punto strumenti pedagogici, campagne di sensibilizzazione e prevenzione nonché testando l'infrastruttura per la mobilità e consigliando le autorità. Ogni anno, il TCS distribuisce quasi 110'000 pettorine e 84'000 gilet alle bambine e ai bambini, affinché la mobilità delle nuove generazioni sia all'insegna della sicurezza. I centri di guida formano 51'000 partecipanti all'anno in tutte le categorie di veicoli. Con 29 campeggi e circa 900'000 pernottamenti turistici, il TCS è il leader dei campeggi in Svizzera. L'Accademia della mobilità del TCS studia e progetta le trasformazioni nel settore dei trasporti, come la mobilità verticale con i droni o la mobilità condivisa, ad esempio con il progetto "carvelo" che conta 400 bici cargo elettriche e 35.000 utenti. Il TCS è cofirmatario del programma per la mobilità elettrica 2025.all'assistenza, alla salute e al tempo libero ai suoi circa 1,6 milioni di soci. Una prestazione di assistenza viene fornita ogni 72 secondi. 200 pattugliatori compiono all'incirca 355'000 interventi di soccorso stradale in tutta la Svizzera ogni anno, permettendo così di ripartire immediatamente in oltre l'80% dei casi. La centrale di assistenza ETI effettua mediamente ogni anno 55'000 interventi, incluse circa 1800 perizie mediche e ben 1000 operazioni di rimpatrio. TCS Swiss Ambulance Rescue è il più grande operatore privato nel settore dei soccorsi