



Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen, le 10 juillet 2024

Se déplacer sereinement et en toute sécurité avec une voiture de location

Découvrir une destination de vacances au volant d'une voiture de location revêt un charme particulier. Pour que la location de voiture se déroule sans mauvaises surprises, il faut tenir compte de certains points. Le TCS recommande de réserver en ligne et à l'avance la voiture de location, de procéder à un contrôle approfondi lors de la prise du véhicule et de souscrire une couverture d'assurance suffisante. Grâce aux conseils du TCS, les voyageurs éviteront des frais imprévus.

Le [baromètre du voyage du TCS 2024](#) l'a clairement démontré : les voitures de location ont gagné en popularité en tant que moyen de transport pour un voyage et occupent désormais la quatrième place après la voiture personnelle, l'avion et le train. Cela n'a rien d'étonnant, car une voiture de location offre de nombreux avantages. C'est un moyen flexible d'explorer les environs selon ses envies. La location d'une voiture à l'étranger nécessite toutefois de prendre en compte quelques points pour que l'expérience ne vire pas au cauchemar.

Réserver en ligne à l'avance en vaut la peine

Il est généralement moins stressant et plus avantageux de réserver sa voiture de location à l'avance sur Internet. Cela permet de comparer les prix et les conditions et de réserver les options nécessaires, comme un GPS, un siège enfant ou l'ajout de conducteurs supplémentaires. Le lieu de prise en charge et de restitution de la voiture de location doit également être soigneusement choisi. Il est pratique de prendre la voiture de location directement à l'aéroport. Si l'agence de location de voitures se trouve en ville, il faut encore compter le trajet en transports publics ou en taxi pour s'y rendre. Dans la plupart des cas, une location avec un kilométrage illimité est conseillée. En effet, lorsque la location spécifie un kilométrage maximum autorisé, cela peut vite revenir cher si l'on est amené à le dépasser.

La plateforme [TCS Location de voitures](#) permet de réserver des voitures de location dans 50 pays auprès de prestataires de qualité. Les membres du TCS bénéficient de remises, d'une couverture casco intégrale, d'un deuxième conducteur inclus et d'une annulation gratuite avant le début de la location.

Contrôle approfondi avant la prise du véhicule

Lors de la prise en charge du véhicule, le bon de réservation (imprimé), la carte de crédit et le permis de conduire (international) doivent être présentés. Il est également courant de verser une caution par carte de crédit, qui sera restituée après le retour du véhicule. La voiture de location doit toujours avoir le plein d'essence au moment de la prise du véhicule. Un contrôle approfondi du véhicule est obligatoire avant la réception définitive. La voiture doit être inspectée pour détecter d'éventuels bris de glace, bosses ou rayures. Il est préférable de documenter en vidéo les dommages déjà existants. Il est également important de contrôler les pneus, les jantes, la jauge de carburant, les phares et la climatisation. Il faut enfin aussi s'assurer que le gilet de sécurité, le triangle de signalisation et la roue de secours sont présents.

Lors d'une location de voiture, il est très important de souscrire une assurance responsabilité civile avec une couverture d'au moins 1 million de francs. En outre, il est recommandé de souscrire une assurance casco intégrale sans franchise. Les personnes qui réservent une location sur une plateforme en ligne sont généralement assurées par l'intermédiaire et non par le loueur. Souvent, l'agence de location essaie de vendre des packs d'assurance supplémentaires lors de la remise du véhicule. Il est donc important d'avoir tous les documents de réservation à portée de main afin de pouvoir vérifier le niveau d'assurance souscrit.

Avant la restitution du véhicule, il est conseillé d'effacer l'ensemble des profils et des données saisis dans la voiture. Une journée de location dure généralement 24 heures. En cas de dépassement de cette période, il y a une journée entière supplémentaire généralement facturée. Le véhicule doit être restitué en temps et en heure, avec le plein de carburant, idéalement pendant les heures d'ouverture de l'agence de location. De cette manière, la confirmation que tout est en ordre est donnée immédiatement et le retour à la maison peut se faire sereinement.



Contact

Laurent Pignot, porte-parole du TCS

Tél. 058 827 27 16 | 076 553 82 39 | laurent.pignot@tcs.ch

www.pressestcs.ch | www.flickr.com

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés.

Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers ses 1900 collaborateurs et 23 Sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs à ses quelque 1,6 millions de membres. Une prestation d'assistance est fournie toutes les 70 secondes. Chaque année, 200 patrouilleurs accomplissent quelques 359'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La centrale d'assistance ETI effectue en moyenne 57'000 interventions, dont près de 3200 évaluations médicales et 1200 rapatriements par an. TCS Swiss Ambulance Rescue est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 50 véhicules, 17 bases logistiques et plus de 35'000 interventions par année. Les centres de protection juridique traitent 42'000 affaires juridiques et fournissent près de 10'000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour la sécurité routière en Suisse en développant des outils pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, en testant les infrastructures de mobilité et en conseillant les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 110'000 baudriers et 90'000 gilets aux enfants, afin que la mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 42'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondues. Avec 33 campings et environ 950'000 de nuitées touristiques, le TCS est le leader du camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée, par exemple avec le projet «carvelo» qui compte 400 vélos-cargo électriques et 40'000 utilisateurs. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2025.