



Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen, le 7 décembre 2023

Patrouille TCS : près de 9'000 dépannages à cause des intempéries

Avec les premières chutes de neige de l'hiver jusqu'en plaine et des températures souvent en dessous de zéro degré, la Patrouille TCS a effectué quelque 9'000 interventions entre le 28 novembre et le 4 décembre. Cette première vague de froid a provoqué une augmentation d'appels à l'aide de presque 30% par rapport à la semaine précédente. Le TCS fournit quelques conseils pratiques pour éviter de tomber en panne et pour rouler en toute sécurité.

Comme c'est le cas toute l'année, la Patrouille TCS était sur les routes 24 heures sur 24 durant ces derniers jours. Alors que dans beaucoup de régions le thermomètre est descendu nettement en dessous de zéro degré pour la première fois cet hiver, les appels à l'aide ont été particulièrement nombreux. Entre le 28 novembre et le 4 décembre, les patrouilleurs et leurs garages partenaires ont porté secours 8'295 fois à des automobilistes en panne (6'643 la semaine précédente). A ceci se rajoutent 632 interventions pour des véhicules accidentés, contre 341 pour la période précédente.

Froid nocif pour les batteries

Durant ces derniers jours, 4 pannes sur 10 étaient dues à des défaillances de batterie. Dans beaucoup de cas, les batteries étaient défectueuses et ont dû être remplacées. Avec environ 18%, les pannes de pneus ou de roues ont représenté la deuxième cause principale d'intervention. Et les patrouilleurs sont intervenus une centaine de fois pour des problèmes avec le système de freinage.

Voici quelques conseils du TCS pour éviter de tomber en panne ou de subir des accidents :

Pneus hiver

Ils font partie intégrante de l'équipement d'hiver, même s'ils ne sont pas obligatoires. Ils n'aident pas seulement en cas de neige et de verglas, mais dès qu'il fait froid ou que la route est glissante. Ils se distinguent des pneus d'été par la composition de leur mélange de gomme et de leur profil et contribuent ainsi à une conduite plus sûre. Sur la neige, la distance de freinage des pneus d'été est presque doublée.

Batterie

Les batteries ont une durée de vie supérieure à cinq ans. Mais en hiver, avec le froid et l'utilisation de consommateurs supplémentaires comme les sièges chauffants, elles sont mises à rude contribution. Il est conseillé de déclencher les gros consommateurs d'électricité – chauffage des sièges, chauffage de la lunette arrière et des rétroviseurs, etc. – avant d'actionner le démarreur.

Niveau des liquides

Le niveau d'huile, du liquide de refroidissement et des autres liquides doivent être soigneusement vérifiés par tout moment. Il faut s'assurer que ces liquides résistent au gel.

Essuie-glaces

Remplir le réservoir avec du liquide prévu pour l'hiver. Après avoir rempli le réservoir, faire brièvement fonctionner les jets du lave-glace, pour que le liquide contenant de l'antigel arrive jusqu'au buses. Comme on utilise beaucoup de liquide lave-glace en hiver, prévoir une réserve dans le coffre.

Éclairage

Contrôler régulièrement le bon fonctionnement de tout le système d'éclairage. Un petit tour du véhicule avec les feux de position, puis les feux de croisement allumés, permet de repérer très vite le moindre défaut. En conditions hivernales, vu l'obscurité et les conditions routières plus difficiles, bien voir et être visible est encore plus important.

Accessoires d'hiver

En plus du triangle de panne obligatoire, il est conseillé de se munir de grattoir à vitre, balai à neige, spray dégivrant, gants, chaînes à neige et câbles de pontage. Des tapis en caoutchouc permettent de récupérer la neige fondue des chaussures et sont plus faciles à nettoyer. Si le véhicule est garé à l'extérieur, placer un film plastique sur le pare-brise évite d'avoir à gratter le givre le matin.



Déblayage du véhicule

Toutes les vitres, les phares et les rétroviseurs doivent être débarrassés de la neige et de la glace. Cela est également valable pour tous les capteurs des systèmes d'aide à la conduite pour qu'ils puissent assurer leur fonction. Rouler avec la neige sur le toit ou des vitres même que partiellement givrées peut entraîner une amende de plusieurs centaines de francs. Faire chauffer le moteur avant de partir est aussi amendable.

Montage des chaînes à neige

Avant de se retrouver en difficulté en pleine montagne et dans la neige, prévoir d'effectuer un montage « à sec » des chaînes à neige, par exemple dans son garage, pour bien connaître la procédure. Prévoir des gants pour éviter de devoir manier les chaînes avec les doigts gelés par le froid.

Conseils particuliers pour voitures électriques

Pour les voitures électriques, chauffer l'intérieur du véhicule avant de partir, tant qu'il est encore connecté à la station de recharge. Ceci évite aussi de devoir dégivrer les vitres si la voiture est garée en plein air. Ne pas oublier que la batterie doit être chaude pour pouvoir absorber une charge rapide à puissance maximale. La phase de préchauffage a lieu pendant le trajet ou à la station de recharge. Utiliser les sièges et le volant chauffants pour plus de confort, plutôt que d'utiliser le chauffage de l'habitacle, très énergivore. S'assurer que la batterie de traction soit maintenue de préférence à un niveau de charge entre 40 et 80%, puisqu'avec les basses températures son autonomie peut baisser jusqu'à 25%.

Contact

Massimo Gonnella, porte-parole du TCS
Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | massimo.gonnella@tcs.ch
www.pressetcs.ch, www.flickr.com

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés.

Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers ses 1900 collaborateurs et 23 Sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs à ses quelque 1,6 millions de membres. Une prestation d'assistance est fournie toutes les 72 secondes. Chaque année, 200 patrouilleurs accomplissent quelques 355'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La centrale d'assistance ETI effectue en moyenne 55'000 interventions, dont près de 1800 évaluations médicales et 1000 rapatriements par an. TCS Swiss Ambulance Rescue est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 38 véhicules, 13 bases logistiques et près de 29'000 interventions par année. Les centres de protection juridique traitent 40'000 affaires juridiques et fournissent près de 9000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour la sécurité routière en Suisse en développant des outils pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, en testant les infrastructures de mobilité et en conseillant les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 110'000 baudriers et 84'000 gilets aux enfants, afin que la mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 51'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondues. Avec 28 campings et environ 900'000 de nuitées touristiques, le TCS est le leader du camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée, par exemple avec le projet «carvelo» qui compte 400 vélos-cargo électriques et 35'000 utilisateurs. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2025.