



Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen, le 14 septembre 2023

Vacances estivales 2023 : bilan positif pour le TCS

La saison estivale a été chargée pour le TCS. La centrale d'appel a reçu quelques 248'000 appels pour des demandes d'assistance aux véhicules et les patrouilleurs sont intervenus 91'000 fois sur les routes de début juin à fin août. En dehors de la Suisse, le TCS a porté assistance à ses membres en ouvrant quelques 9500 dossiers concernant des pannes de véhicules et près de 4100 dossiers liés à des personnes en détresse, avec plus de 1000 évaluations médicales et 372 rapatriements sanitaires.

Comme l'avait indiqué le baromètre des voyages du TCS publié en mai, bon nombre de Suisses ont à nouveau privilégié les vacances à l'étranger durant l'été 2023. Ceci a entraîné une forte augmentation des demandes d'assistance en Suisse et à l'étranger dès le mois de juin. Malgré le volume important de dossiers à gérer, le TCS a pu venir en aide à ses membres.

Un été chaud

Durant les trois mois estivaux de juin, juillet et août, environ 4100 dossiers ont été ouverts pour l'assistance à des personnes en voyage à l'étranger. De plus, quelques 9500 voitures ont dû être dépannées en dehors de la Suisse. L'équipe médicale de la centrale d'assistance a été consulté pour plus de 1'000 évaluations médicales et a dû procéder à un rapatriement sanitaire dans 372 cas.

De nombreux foyers de crise dans le sud de l'Europe

La centrale d'assistance a été particulièrement sollicité en raison des nombreuses crises qui ont frappé l'Europe du Sud. Les incendies en Grèce et notamment sur l'île de Rhodes ont requis l'intervention de la cellule de crise du TCS qui est intervenue sur une cinquantaine de dossiers pour venir en aide à ses membres. A ceci se sont rajoutés notamment les incendies en Sicile et les intempéries dans le nord de l'Italie avec plusieurs dizaines de voitures de touristes suisses ayant été gravement endommagées par la grêle.

Demandes d'assistance principalement en Italie et en France

Durant cet été, le TCS est venu en aide à ses membres partout dans le monde, des Etats-Unis à la Grèce, en passant par le Canada ou encore l'Indonésie. Mais, c'est en Italie et en France que les membres du TCS ont fait le plus appel à l'assistance du Livret ETI pour des sinistres aux personnes, avec respectivement 17% et 11% de tous les dossiers. Pour les voitures, c'est en France que le plus grand nombre de pannes a été enregistré (33% des dossiers) suivi de l'Italie (24%) et l'Allemagne (13%).

Patrouilleurs très sollicités

Sur les routes suisses, l'été a également été très mouvementé. La centrale d'appel du TCS a reçu presque 248'000 appels concernant des problèmes sur des véhicules. Les patrouilleurs sont intervenus 91'000 fois pour donner suite à une panne. A ceci se rajoutent 3800 interventions à cause d'un accident. Dans environ 80% des cas, les membres du TCS ont pu continuer leur voyage après l'intervention du patrouilleur. Les trois causes de panne les plus fréquentes sur les véhicules à moteur thermique sont des défaillances de la batterie, des dégâts aux roues et des pannes moteur. Sur les véhicules électriques, ce sont principalement les roues qui ont causé des ennuis, suivies de la batterie basse tension et des problèmes au système de propulsion électrique.



TCS Livret ETI : une protection pour tous les imprévus

La protection voyage n°1 en Suisse est le TCS Livret ETI, auquel 700'000 membres du TCS font confiance. Il fournit entre autres des prestations avec la prise en charge des frais d'annulation, une assistance avec sa propre équipe de médecins pour les questions médicales pendant les vacances et les voyages ainsi que le dépannage des voitures à l'étranger. La couverture en cas d'annulation la plus élevée de tous les produits proposés en Suisse, le choix de la zone géographique de couverture ainsi que les différentes étendues de prestations et des personnes assurées permettent de l'adapter à tous les besoins. La centrale ETI organise chaque année environ 55'000 prestations d'assistance, y compris 1800 examens médicaux et plus de 1000 rapatriements.

Contact

Massimo Gonnella, porte-parole du TCS
Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | massimo.gonnella@tcs.ch
www.presetcs.ch, www.flickr.com