



## Comunicato stampa

Vernier/Ostermundigen, 30 novembre 2023

### **Il TCS lancia un motore di ricerca basato sull'intelligenza artificiale per le domande di carattere giuridico**

Le piattaforme online del TCS [lex4you](#) e [Job Assistance](#) offrono informazioni e consulenza legale su argomenti legati alla quotidianità. Con oltre 300'000 accessi e circa 10'000 richieste telefoniche di informazioni legali all'anno, il portale si è affermato come un punto di riferimento fisso. Il TCS risponde a domande che riguardano temi quali lavoro, abitazione, salute e rapporti con le autorità. Ora [lex4you](#) include anche un motore di ricerca che utilizza l'intelligenza artificiale per effettuare ricerche sulle piattaforme e rispondere alle domande di carattere giuridico.

Il motore di ricerca fornisce informazioni su specifici problemi e domande quotidiane, ad esempio, in merito alla disdetta di un contratto di lavoro, un divorzio, una controversia con il vicinato o nella ricerca di un lavoro. Il motore integra i servizi già esistenti, come le informazioni telefoniche su questioni giuridiche o la consulenza legale scritta.

#### **Competenze specialistiche consolidate**

Per rispondere alle domande poste dagli utenti, il motore di ricerca [lex4youGPT](#) si avvale di oltre 2'000 articoli di [lex4you](#) e [TCS Job Assistance](#). Si tratta esclusivamente di informazioni preventivamente verificate, elaborate e pubblicate preventivamente da esperti ed esperte del TCS. Questo garantisce agli utenti di ricevere informazioni giuridiche basate su fonti consolidate e specifiche per ciascun tema. Le informazioni sono disponibili in tedesco, francese e italiano.

#### **Il motore di ricerca è in costante evoluzione**

Il TCS ha scelto il motore di ricerca basato su GPT implementato dall'agenzia web LIIP perché offre un valore aggiunto agli utenti: se sulle piattaforme sono presenti articoli con riferimento alla domanda giuridica in questione, grazie a [4youGPT](#) gli utenti ricevono più rapidamente la risposta che cercano. Il motore di ricerca funziona con l'intelligenza artificiale e utilizza il servizio OpenAI (Artificial Intelligence). Al momento [lex4youGPT](#) è disponibile nella versione beta o pilota del motore di ricerca. Il TCS e LIIP si occupano di garantire uno sviluppo costante. [lex4youGPT](#) è già pienamente operativo. Il TCS lancerà la versione definitiva nel corso del prossimo anno.

#### **Info: le piattaforme online del TCS [lex4you](#) e [Job Assistance](#)**

La piattaforma online del TCS [lex4you](#) offre informazioni in merito a domande di carattere giuridico relative a questioni quotidiane come lavoro, abitazione, viaggi, consumo e Internet, salute, famiglia e autorità. Inoltre, vengono fornite informazioni su sentenze e modifiche di legge. I soci del TCS hanno diritto a una consulenza telefonica iniziale gratuita. In caso di controversia, il TCS offre anche la possibilità di stipulare un'assicurazione di protezione giuridica.

[TCS Job Assistance](#) fornisce consigli e informazioni giuridiche su argomenti come la disdetta di un contratto di lavoro, i fallimenti e il lavoro a tempo ridotto, la ricerca di lavoro, le candidature e il mercato del lavoro. I soci del TCS ricevono inoltre una consulenza iniziale gratuita e personalizzata su domande inerenti alla disoccupazione. I giuristi e le giuriste del TCS offrono supporto per valutare la situazione e decidere come procedere.

#### **Contatto**

Massimo Gonnella, portavoce del TCS  
Tel. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | [massimo.gonnella@tcs.ch](mailto:massimo.gonnella@tcs.ch)  
[www.pressetcs.ch](http://www.pressetcs.ch), [www.flickr.com](http://www.flickr.com)



**Touring Club Svizzero** – sempre al mio fianco.

Dalla sua fondazione a Ginevra nel 1896, il Touring Club Svizzero è al servizio della popolazione svizzera. È sinonimo di sicurezza, sostenibilità e libera scelta nella mobilità personale, e si impegna a livello politico e sociale. Con i suoi 1900 collaboratori e le sue 23 sezioni regionali, il più grande club della mobilità in Svizzera offre un'ampia gamma di prestazioni e servizi dedicati alla mobilità, all'assistenza, alla salute e al tempo libero ai suoi circa 1,6 milioni di soci. Una prestazione di assistenza viene fornita ogni 72 secondi. 200 pattugliatori compiono all'incirca 355'000 interventi di soccorso stradale in tutta la Svizzera ogni anno, permettendo così di ripartire immediatamente in oltre l'80% dei casi. La centrale di assistenza ETI effettua mediamente ogni anno 55'000 interventi, incluse circa 1800 perizie mediche e ben 1000 operazioni di rimpatrio. TCS Swiss Ambulance Rescue è il più grande operatore privato nel settore dei soccorsi d'emergenza e del trasporto sanitario in Svizzera con 38 veicoli, 10 basi logistiche e quasi 29'000 interventi ogni anno. Negli uffici della protezione giuridica vengono trattate 40'000 pratiche e si offrono quasi 9000 consulenze legali. Fin dal 1908 il TCS si impegna a favore della sicurezza stradale in Svizzera, mettendo a punto strumenti pedagogici, campagne di sensibilizzazione e prevenzione nonché testando l'infrastruttura per la mobilità e consigliando le autorità. Ogni anno, il TCS distribuisce quasi 110'000 pettorine e 84'000 gilet alle bambine e ai bambini, affinché la mobilità delle nuove generazioni sia all'insegna della sicurezza. I centri di guida formano 51'000 partecipanti all'anno in tutte le categorie di veicoli. Con 30 campeggi e circa 900'000 pernottamenti turistici, il TCS è il leader dei campeggi in Svizzera. L'Accademia della mobilità del TCS studia e progetta le trasformazioni nel settore dei trasporti, come la mobilità verticale con i droni o la mobilità condivisa, ad esempio con il progetto "carvelo" che conta 400 bici cargo elettriche e 35.000 utenti. Il TCS è cofirmatario del programma per la mobilità elettrica 2025.