



Comunicato stampa

Vernier/Ostermundigen, 24 luglio 2023

Incendi a Rodi: il TCS assiste 80 soci sul posto

Gli incendi continuano a imperversare sull'isola greca di Rodi. Il Libretto ETI del TCS è venuto finora in aiuto dei suoi 80 soci in difficoltà.

Mentre la lotta contro l'incendio continua sull'isola di Rodi, diversi soci del TCS sono stati assistiti negli ultimi giorni per far fronte a questa situazione critica. 80 persone hanno ricevuto assistenza personalizzata.

Nel dettaglio, sono state aperte 24 pratiche per assistere i soci in difficoltà, principalmente nelle aree geografiche di Apollona, Lardos, Laerma, Adklipieio e Kiotari. Tre le soluzioni proposte dal Libretto ETI: anticipare il rientro in Svizzera, trasferirsi in un altro hotel a Rodi o in un'isola vicina, o restare in loco. In quest'ultimo caso, i soci sono monitorati dal Libretto ETI per far fronte ad eventuali evoluzioni della situazione.

Raccomandazioni per i viaggiatori

In questa fase, il TCS raccomanda di affidarsi alle autorità e di seguire le informazioni ufficiali. In effetti, le autorità locali stanno attualmente organizzando evacuazioni da Rodi. I turisti che hanno perso di documenti d'identità possono rivolgersi direttamente al DFAE o ai numeri speciali indicati sul sito web dell'Ambasciata di Svizzera in Grecia (vedi riquadro sottostante). Per informazioni logistiche, per essere assistiti nelle varie pratiche o per valutare un rientro in Svizzera, o anche un trasferimento in un'altra isola, i titolari del Libretto ETI possono rivolgersi anche al TCS. Il Libretto ETI offre consigli e rimane a disposizione per assistere e rassicurare i suoi titolari in qualsiasi momento.

In contatto con il TCS direttamente nell'applicazione

Grazie al modulo "Travel Safety" integrato nell'applicazione TCS, la centrale ETI può coordinare e organizzare in modo più rapido ed efficiente un eventuale rimpatrio in Svizzera. Questo modulo permette di conoscere la posizione geografica del socio e di inviargli aiuto e consigli in caso di eventi pericolosi. Le persone sull'isola di Rodi, che hanno l'applicazione TCS con una connessione internet in loco, sono incoraggiate a contattare il TCS per essere localizzate e ricevere informazioni personalizzate e affidabili.

Seguirà un aggiornamento della situazione in caso di evoluzione significativa in merito al numero di pratiche trattate.

Numeri utili

Per contattare la centrale ETI del TCS, il numero è: +41 58 827 22 20

Una consulenza medica su qualsiasi questione di salute è possibile contattando la Travel & Health: Info-Line del TCS al: +41 58 827 67 00

La Helpline del DFAE è raggiungibile al numero: +41 58 465 33 33

Sul [sito web dell'Ambasciata di Svizzera in Grecia](#) sono indicati i seguenti numeri per:

- Problemi di evacuazione: +30 210 3681259 o +30 210 3681350
- Formalità amministrative: +30 224 103 61 55 o +30 694 737 6305

Contatto

Laurent Pignot, portavoce del TCS

Tel. 058 827 27 16 | 076 553 82 39 | laurent.pignot@tcs.ch

www.presetcs.ch | www.flickr.com



Touring Club Svizzero – sempre al mio fianco.

Dalla sua fondazione a Ginevra nel 1896, il Touring Club Svizzero è al servizio della popolazione svizzera. È sinonimo di sicurezza, sostenibilità e libera scelta nella mobilità personale, e si impegna a livello politico e sociale. Con i suoi 1'900 collaboratori e le sue 23 sezioni regionali, il più grande club della mobilità in Svizzera offre un'ampia gamma di prestazioni e servizi dedicati alla mobilità, all'assistenza, alla salute e al tempo libero ai suoi circa 1,6 milioni di soci. Ogni 72 secondi viene fornita una assistenza. 197 pattugliatori compiono all'incirca 355'000 interventi di soccorso stradale in tutta la Svizzera ogni anno, permettendo così agli automobilisti di ripartire immediatamente in oltre l'80% dei casi. La centrale di assistenza ETI effettua mediamente ogni anno 55'000 interventi, incluse circa 1'800 perizie mediche e ben 1'000 trasporti di pazienti. TCS Swiss Ambulance Rescue è il più grande operatore privato nel campo del soccorso d'emergenza e del trasporto sanitario in Svizzera con 38 veicoli, 10 basi logistiche e quasi 29'000 interventi ogni anno. Negli uffici della protezione giuridica vengono trattate 40'000 pratiche e si offrono quasi 9000 consulenze legali. Fin dal 1908 il TCS si impegna a favore della sicurezza stradale in Svizzera, mettendo a punto strumenti pedagogici, campagne di sensibilizzazione e prevenzione nonché testando l'infrastruttura per la mobilità e consigliando le autorità. Ogni anno, il TCS distribuisce quasi 110'000 pettorine e 84'000 gilet alle bambine e ai bambini, affinché la mobilità delle nuove generazioni sia all'insegna della sicurezza. I centri di guida formano 51'000 partecipanti all'anno in tutte le categorie di veicoli. Con 30 campeggi e quasi 900'000 di pernottamenti turistici, il TCS è il più grande fornitore di campeggi della Svizzera. L'Accademia della mobilità del TCS studia e progetta le principali trasformazioni nel settore dei trasporti, come la mobilità verticale con i droni o la mobilità condivisa. Il TCS è cofirmatario del programma per la mobilità elettrica 2025.