



Communiqué de presse

Demander des conseils de santé avant le départ à l'étranger sur la Travel & Health : Info-Line

Vernier/Ostermundigen, le 4 juillet 2023. Le TCS étend son offre d'assistance en matière de santé. Basé sur un partenariat avec le groupe Hirslanden, ce service permet à tous ses membres d'obtenir des conseils sur des questions en lien avec leur santé avant un départ à l'étranger. Il est possible de s'informer sur des éventuels risques dans le pays de destination, les précautions à prendre, les vaccinations à prévoir ou les mesures préventives à envisager avant de partir à l'étranger.

S'appuyant sur la grande résonance de la Covid-Line lancée durant la pandémie pour soutenir ses membres, le TCS reprend ce concept et l'étend maintenant à tous les aspects de santé. Les membres du TCS peuvent dès à présent obtenir des conseils médicaux sur toute question liée à la santé, leur permettant de préparer au mieux un voyage à l'étranger.

Centre d'information pour toutes les questions de santé

Sur cette nouvelle ligne directe il est possible de se renseigner sur la situation sanitaire et les éventuels risques de santé dans un pays, les formalités administratives à remplir en matière de santé pour pouvoir se rendre dans un pays, ou encore obtenir les adresses de centres médicaux dans le pays de destination. De plus, la ligne directe renseigne les voyageurs sur les éventuelles vaccinations obligatoires pour rentrer dans certains pays et facilite la prise de rendez-vous pour aller se faire vacciner avant le départ.

Se renseigner si l'état de santé permet de voyager en toute sécurité

Les futurs voyageurs peuvent aussi obtenir des informations sur des mesures sanitaires préventives avant un voyage, ou encore quelles précautions prendre par exemple si l'on souffre d'une pathologie chronique. Il est ainsi possible d'obtenir conseil sur sa situation de santé ou sa pathologie avant un prochain voyage à l'étranger. En cas de besoin, la prise de rendez-vous, par exemple pour être orienté vers un spécialiste, est facilitée grâce au partenariat avec le Groupe Hirslanden. Un suivi est aussi possible après un voyage, si la personne présente des symptômes particuliers au retour en Suisse.

Des renseignements compétents à tout moment

La Travel & Health : Info-Line by TCS MyMed & Hirslanden est opérationnelle depuis le 4 juillet 2023. Les lignes téléphoniques joignables au 058 827 67 00 sont ouvertes à tous les membres du TCS du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00 et le samedi de 8h00 à 16h00.

La Covid-Line du TCS a fait ses preuves

Durant la pandémie de Covid-19, le TCS avait lancé une ligne directe permettant à tous ses membres d'obtenir des renseignements sur les mesures à prendre en cas de voyage et les restrictions en vigueur dans le pays de destination. Entre décembre 2020 et fin 2022, la Covid-Line a répondu à plus de 33'000 appels et ouvert quelques 23'000 dossiers médicaux, fournissant un service précieux à une population inquiète dans une période difficile.

Engagement du TCS dans le domaine de la santé

Par le biais du Livret ETI, le TCS s'engage depuis plus de 60 ans dans le domaine de la santé. En 2022, l'équipe médicale interne a effectué près de 1800 évaluations médicales. Le plus grand club de mobilité de Suisse gère le portail d'information en ligne TCS MyMed, qui fournit des réponses indépendantes à toutes les questions de santé. Depuis 2019, le TCS soutient la création de la première chaire de télémédecine d'urgence en collaboration avec l'Université de Berne et l'Hôpital de l'Île de Berne. Par ailleurs, après l'acquisition de Swiss Ambulance Rescue (SAR) et de deux autres sociétés en 2022, le TCS est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse.

Contact : Massimo Gonnella, porte-parole du TCS, 058 827 27 26, 076 367 25 33, massimo.gonnella@tcs.ch, www.pressetcs.ch, www.flickr.com