



Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen, le 30 novembre 2023

Le TCS lance un moteur de recherche assisté par l'IA pour les questions juridiques

Les plateformes en ligne [lex4you](#) et [Job Assistance](#) du TCS proposent des renseignements et des conseils juridiques sur des thèmes de la vie quotidienne. Avec plus de 300 000 accès par an et environ 10 000 renseignements juridiques par téléphone, le portail s'est imposé comme une valeur sûre. Le TCS y répond notamment aux questions relatives au travail, au logement, à la santé et aux relations avec les autorités. Désormais, [lex4you](#) comprend aussi un moteur de recherche qui passe au crible les plateformes à l'aide de l'intelligence artificielle et fournit des réponses aux questions d'ordre juridique.

Le moteur de recherche donne des renseignements sur des problèmes et des questions concrètes de la vie quotidienne – par exemple en cas de licenciement, de divorce, de conflit avec les voisins ou de recherche d'emploi. Il complète les services déjà existants tels que les renseignements juridiques par téléphone ou les conseils juridiques écrits.

Des connaissances spécialisées étayées par la science

Afin de répondre aux questions posées par les utilisatrices et utilisateurs, le moteur de recherche [lex4you GPT](#) passe en revue plus de 2000 articles et contributions de [lex4you](#) et de [TCS Job Assistance](#). Il s'agit exclusivement d'informations préalablement élaborées, vérifiées et publiées par des spécialistes du TCS. Cela permet d'assurer des renseignements juridiques basés sur des informations thématiques consolidées. Les renseignements sont disponibles en français, en allemand et en italien.

Un moteur de recherche en constante évolution

Le TCS a choisi le moteur de recherche basé sur GPT, mis en œuvre par l'agence web LIIP, car il offre une valeur ajoutée pour les utilisatrices et utilisateurs : s'il existe des articles correspondants à la question juridique posée sur l'une des plateformes, les utilisatrices et utilisateurs obtiennent plus rapidement la réponse recherchée grâce à [lex4youGPT](#). Le moteur de recherche est assisté par l'intelligence artificielle et utilise pour ce faire OpenAI (Artificial Intelligence). [lex4youGPT](#) est actuellement disponible dans sa version bêta, c'est-à-dire une version pilote. Le TCS et LIIP continuent à le développer, alors que l'outil est déjà entièrement fonctionnel. Le TCS lancera la version définitive dans le courant de l'année prochaine.

Info : les plateformes en ligne [lex4you](#) et [Job Assistance](#) du TCS

La plateforme en ligne du TCS [lex4you](#) propose des renseignements aux questions juridiques du quotidien en lien avec le travail, le logement, les voyages, la consommation et Internet, la santé, la famille ou encore les autorités publiques. On y trouve en outre des informations sur les décisions judiciaires et les modifications de lois. Les membres du TCS ont le droit à une première réponse gratuite par téléphone. En cas de litige, le TCS propose par ailleurs de conclure un contrat de protection juridique.

[TCS Job Assistance](#) propose des conseils et des informations juridiques sur le licenciement, la faillite et le chômage partiel, la recherche d'emploi, les candidatures ainsi que le marché de l'emploi. Qui plus est, les membres du TCS bénéficient d'une première réponse gratuite et personnalisée pour des questions relatives à la thématique du chômage. Les juristes du TCS proposent leur soutien lorsqu'il s'agit de dresser un bilan de la situation et de décider de la procédure à suivre.

Contact

Massimo Gonnella, porte-parole du TCS
Tél. 058 827 27 26 | 076 367 25 33 | massimo.gonnella@tcs.ch
www.presetcs.ch, www.flickr.com



Touring Club Suisse – toujours à mes côtés.

Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers ses 1900 collaborateurs et 23 sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs à ses quelque 1,6 millions de membres. Une prestation d'assistance est fournie toutes les 72 secondes. Chaque année, 200 patrouilleurs accomplissent quelques 355'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La centrale d'assistance ETI effectue en moyenne 55'000 interventions, dont près de 1800 évaluations médicales et 1000 rapatriements par an. TCS Swiss Ambulance Rescue est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 38 véhicules, 10 bases logistiques et près de 29'000 interventions par année. Les centres de protection juridique traitent 40'000 affaires juridiques et fournissent près de 9000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour la sécurité routière en Suisse en développant des outils pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, en testant les infrastructures de mobilité et en conseillant les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 110'000 baudriers et 84'000 gilets aux enfants, afin que la mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 51'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondues. Avec 30 campings et environ 900'000 de nuitées touristiques, le TCS est le leader du camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée, par exemple avec le projet « carvelo » qui compte 400 vélos-cargo électriques et 35'000 utilisateurs. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2025.