



Communiqué de presse

Vernier/Ostermundigen, le 24 juillet 2023

Incendies à Rhodes : le TCS porte assistance à 80 membres sur place

Les incendies continuent de faire rage sur l'île grecque de Rhodes. Le Livret ETI du TCS est venu en aide à ses 80 membres en détresse jusqu'à présent.

Alors que la lutte pour maîtriser l'incendie continue sur l'île de Rhodes, plusieurs membres du TCS ont été assistés dans les derniers jours pour affronter cette situation critique. 80 personnes ont bénéficié d'une assistance personnalisée.

Dans le détail, 24 dossiers ont été ouverts pour assister les membres en détresse, principalement dans les zones géographiques de Apollona, Lardos, Laerma, Adklipieio et Kiotari. Trois solutions ont été proposées par le Livret ETI : anticiper le retour en Suisse, se déplacer vers un autre hôtel à Rhodes ou dans une île proche ou rester sur place. Dans ce dernier cas de figure, les membres sont suivis par le Livret ETI pour faire face à une éventuelle évolution de la situation.

Recommandations aux voyageurs

A ce stade, le TCS recommande de se rapprocher des autorités et de suivre les informations officielles. En effet, les autorités locales organisent actuellement des évacuations au départ de Rhodes. Les touristes ayant perdu leurs papiers d'identité peuvent contacter directement le DFAE ou les numéros spéciaux indiqués sur le site de l'ambassade de Suisse en Grèce (voir encadré ci-dessous). Pour des renseignements logistiques, pour être assisté dans les différentes démarches ou envisager un retour en Suisse, voire un transfert vers une autre île, les titulaires d'un Livret ETI peuvent également contacter le TCS. Le Livret ETI propose des conseils et reste disponible pour assister et rassurer ses membres à tout moment.

En contact avec le TCS directement dans l'application

Grâce au module « Travel Safety » intégré à l'application TCS, la centrale ETI peut coordonner et organiser plus rapidement et efficacement un éventuel rapatriement en Suisse. Ce module permet en effet de connaître la position géographique du membre et de lui envoyer aide et conseils lors d'événements dangereux. Les personnes se trouvant sur l'île de Rhodes, possédant l'application TCS avec une connexion internet sur place, sont encouragées à contacter le TCS afin d'être localisées et recevoir des informations individualisées et fiables.

Une actualisation de la situation suivra en cas de développement important concernant le nombre de dossiers traités.

Numéros utiles

Pour contacter la centrale ETI du TCS, le numéro est : +41 58 827 22 20

Afin d'obtenir un avis médical sur une question de santé, la Travel & Health : Info-Line du TCS est disponible au : +41 58 827 67 00

La helpline du DFAE est joignable au: +41 58 465 33 33

Sur le [site internet l'ambassade de Suisse en Grèce](#) les numéros suivants sont indiqués pour :

- Les questions d'évacuation : +30 210 3681259 ou +30 210 3681350
- Les formalités administratives : +30 224 103 61 55 ou +30 694 737 6305

Contact

Laurent Pignot, porte-parole du TCS

Tél. 058 827 27 16 | 076 553 82 39 | laurent.pignot@tcs.ch

www.presstcs.ch | www.flickr.com



Touring Club Suisse – toujours à mes côtés.

Depuis sa fondation en 1896 à Genève, le Touring Club Suisse est au service de la population suisse. Il est synonyme de sécurité, durabilité et liberté de choix en matière de mobilité personnelle et il est actif tant au niveau politique que social. À travers ses 1'900 collaborateurs et 23 sections régionales, le plus grand club de la mobilité de Suisse propose un large éventail de prestations et services liés à la mobilité, l'assistance, la santé et les activités de loisirs à ses quelques 1,6 millions de membres. Toutes les 72 secondes un soutien en matière d'assistance est fourni. Chaque année, 197 patrouilleurs accomplissent quelques 355'000 interventions de dépannage sur les routes suisses et permettent de reprendre la route immédiatement dans plus de 80 % des cas. La centrale d'assistance ETI effectue en moyenne 55'000 interventions, dont près de 1'800 évaluations médicales et 1'000 transports de patients par an. TCS Swiss Ambulance Rescue est le plus grand acteur privé dans le secteur des secours d'urgence et du transport sanitaire en Suisse avec 38 véhicules, 10 bases logistiques et près de 29'000 interventions par année. Les centres de prestation de protection juridique traitent 40'000 affaires juridiques et fournissent près de 9000 renseignements juridiques. Depuis 1908, le TCS s'engage pour la sécurité routière en Suisse en développant des outils pédagogiques, des campagnes de sensibilisation et de prévention, en testant les infrastructures de mobilité et en conseillant les autorités. Le TCS distribue chaque année près de 110'000 baudriers et 84'000 gilets aux enfants, afin que la mobilité des plus petits soit sécurisée. Les centres de conduite forment 51'000 participants par an, toutes catégories de véhicules confondues. Avec 30 campings et près de 900'000 de nuitées touristiques, le TCS est le plus grand fournisseur de camping en Suisse. L'Académie de la mobilité du TCS étudie et projette les grandes transformations dans le secteur des transports, comme la mobilité verticale par drone ou la mobilité partagée. Le TCS est cosignataire de la feuille de route mobilité électrique 2025.