



Communiqué de presse

Record du nombre d'interventions hivernales de la Patrouille TCS en 2021

Berne, le 16 mars 2021 – Les statistiques de pannes le montrent: le TCS a nettement plus souvent effectué des dépannages en janvier et février 2021 que durant la même période l'année précédente. Cela est dû aux chutes de neige, parfois importantes et jusqu'en plaine, ainsi qu'aux basses températures. Le nombre de pannes sur les véhicules électriques a augmenté.

L'hiver 2020/2021 a été particulier à bien des égards. Pour la première fois depuis longtemps, la neige est tombée souvent en plaine et en grandes quantités. En outre, la seconde partie de l'hiver a été marquée par de longues périodes de froid. À cela s'ajoute le fait que, pour de nombreuses personnes, le coronavirus a modifié la façon de se déplacer durant l'hiver. D'une part à cause des restrictions imposées par le Conseil fédéral dès la fin du mois d'octobre et d'autre part car nombreux sont ceux qui ont choisi la voiture pour aller d'un point A à un point B. Les effets sont donc visibles dans l'évaluation faite par le TCS du nombre de pannes durant les quatre mois d'hiver: novembre, décembre, janvier et février.

D'abord une baisse, puis une hausse par rapport à l'hiver précédent

Durant l'hiver 2020/2021, le service de dépannage du TCS a comptabilisé 111'544 interventions. Durant la même période en 2019/2020, 111'786 interventions ont été effectuées. Cela représente une légère baisse en 2020/2021, par rapport à l'an passé. Il est frappant de constater que le nombre de pannes était respectivement inférieur de -11,5% et -3,7%, durant les mois de novembre et décembre 2020 par rapport à la même période de l'année précédente. En revanche, les mois de janvier et février ont été particulièrement chargés avec respectivement 6,8% et 8,8% d'interventions en plus par rapport à l'hiver précédent. Les chiffres plus bas, particulièrement ceux de novembre 2020, pourraient être imputés au plus faible volume de trafic global de cette période, engendré par les restrictions imposées par le Conseil fédéral fin octobre en raison de la COVID-19. Les chiffres record de janvier et février montrent toutefois que les conditions hivernales continuent à avoir un impact significatif sur le nombre de pannes. La batterie et les composants du moteur en général peuvent souffrir des basses températures et entraîner des problèmes, tout comme les pièces en plastique peuvent casser avec le froid et les serrures geler.

Causes des pannes

Depuis des années, les pannes de batteries sont de loin le problème le plus fréquemment rencontré par les automobilistes. C'est le cas tant pour les voitures à moteur thermique que pour les voitures électriques. En janvier 2021, près de la moitié des pannes étaient liées à la batterie, ce qui représente une plus grande proportion que les hivers précédents. Des problèmes de pneus ou de système de verrouillage du véhicule sont également des causes fréquentes de pannes.

Augmentation des pannes sur les voitures électriques

La demande en voitures électriques augmente de façon croissante. L'augmentation de leur nombre sur les routes se répercute aussi sur le nombre de pannes. La statistique des pannes montre que leur nombre est aussi en constante augmentation. Durant l'hiver 2020/2021, les patrouilleurs du TCS ont ainsi été appelés deux fois plus souvent pour dépanner un véhicule électrique qu'au cours de l'hiver précédent.

Contact : Valérie Durussel, porte-parole du TCS, 058 827 27 26, 076 367 25 33, valerie.durussel@tcs.ch, www.presetcs.ch, www.flickr.com

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés

Plus grand club de la mobilité de Suisse | depuis 125 ans au service de la Suisse | 23 sections | environ 1.5 Mio. de membres | 1'700 collaborateurs | 210 patrouilleurs | 360'000 interventions de dépannage par an | 81% des personnes dépannées peuvent reprendre la route | 55'000 interventions d'assistance de la centrale ETI | 5'700 évaluations médicales et 1'300 transports de patients | 21 centres techniques | 143'000 contrôles techniques de véhicules | 15 centres de conduite | 9'000 cours de conduite avec 123'000 participants | 8 centres de protection juridique | 40'000 affaires juridiques et plus de 7'000 renseignements juridiques par téléphone | 29 Campings avec 650'000 nuitées touristiques | Distribution de 80'000 gilets de sécurité aux élèves de première primaire