



Communiqué de presse

125 ANS
ANNI
JAHR

Près de 25% de dépannages en plus à cause des chutes de neige

Berne, le 21 janvier 2021. Les fortes chutes de neige survenues au cours de la semaine et du weekend dernier en Suisse, sur les montagnes et en plaine, ont provoqué dans de nombreux endroits une situation qualifiée d'historique. Plusieurs villages ont été coupés du monde à cause des grandes quantités de neige. Le service de dépannage du TCS a enregistré près de 1'000 interventions de plus que l'an dernier à la même période.

Une situation aussi précaire que la semaine passée, caractérisée par de fortes chutes de neige et touchant de nombreux endroits dans les montagnes suisses, n'avait pas été observée depuis plusieurs années. De nombreux endroits se sont ainsi retrouvés coupés du monde. Parmi eux, les villages de la région d'Obergoms (VS) ont été les plus touchés. En raison de la quantité de neige et du risque d'avalanche, les routes étaient en effet impraticables. Mais de nombreux autres villages de montagne, ainsi que des villes et villages de plaine ont également été recouverts par des quantités de neige considérables et ont connu des conditions de circulation difficiles durant plusieurs jours. Le service de dépannage du TCS a dû intervenir à 5'500 reprises, ce qui représente environ 1'000 interventions de plus que l'an dernier à la même période, à cause des conditions hivernales survenues entre le mercredi 13 janvier 2021 et le dimanche 17 janvier au soir. Le nombre de rapports d'accident reçu a également été supérieur à la moyenne, durant cette même période. Le TCS a organisé l'assistance nécessaire et a rapidement augmenté le nombre de patrouilleurs déployés pour faire face aux demandes d'intervention.

La batterie, principale source des pannes

Les problèmes de batterie ont été de loin la cause principale des pannes. Le froid glacial a particulièrement touché les véhicules stationnés à l'extérieur qui n'ont plus pu être démarrés. Une forte augmentation des problèmes liés aux pneus a aussi été constatée durant ces jours de neige. Et même si les voitures deviennent de plus en plus «intelligentes», le TCS intervient encore très souvent pour résoudre des pannes liées aux clés.

Le TCS rappelle, alors que l'hiver n'est pas encore terminé, qu'après quatre ans d'utilisation environ, une batterie de voiture a déjà utilisé la plus grande partie de sa capacité. Il est donc utile de la faire tester dans un centre technique du TCS ou un garage pour s'assurer qu'elle possède encore des réserves suffisantes. Dans le cas contraire, elle devra être remplacée. Il est également essentiel de monter des pneus d'hiver et, selon les conditions d'enneigement, d'installer des chaînes à neige. Pour des raisons de sécurité, il ne faut monter des chaînes à neige que sur des pneus d'hiver.

Conseils du TCS

Une batterie ne dispose plus que de la moitié de sa capacité par moins 20 degrés, par exemple. Durant la saison froide, il est recommandé d'éteindre les dispositifs gourmands en énergie, comme les sièges et volant chauffants, le dégivrage des rétroviseurs et de la vitre arrière, avant de démarrer. Cela permet de ménager la batterie et les nerfs du conducteur!

Contact : Valérie Durussel, porte-parole du TCS, 058 827 27 26, 076 367 25 33, valerie.durussel@tcs.ch, www.presetcs.ch, www.flickr.com

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés

Plus grand club de la mobilité de Suisse | depuis 1896 | 23 sections | environ 1.5 Mio. de membres | 1'700 collaborateurs | 210 patrouilleurs | 360'000 interventions de dépannage par an | 81% des personnes dépannées peuvent reprendre la route | 55'000 interventions d'assistance de la centrale ETI | 5'700 évaluations médicales et 1'300 transports de patients | 21 centres techniques | 143'000 contrôles techniques de véhicules | 15 centres de conduite | 9'000 cours de conduite avec 123'000 participants | 8 centres de protection juridique | 40'000 affaires juridiques et plus de 7'000 renseignements juridiques par téléphone | 29 Campings avec 650'000 nuitées touristiques | Distribution de 80'000 gilets de sécurité aux élèves de première primaire