



Communiqué de presse

Plus de 32'000 dépannages en décembre 2022

Vernier, le 12 janvier 2023. Pendant le mois de décembre, la Patrouille TCS a effectué 32'280 interventions en Suisse. Le grand froid qui a précédé les fêtes de fin d'année, a provoqué de nombreuses pannes : entre le 11 et le 15 décembre les patrouilleurs et leurs garages partenaires sont intervenus plus de 6500 fois en cinq jours. Les voitures électriques semblent plus fiables en hiver également.

Comme c'est le cas toute l'année, la Patrouille TCS était sur les routes 24 heures sur 24 durant ces dernières semaines. Surtout durant les jours précédant les fêtes de fin d'année, quand dans beaucoup de régions le thermomètre est descendu nettement en dessous de zéro degré pour la première fois cet hiver, les appels à l'aide ont été particulièrement nombreux. Entre le 11 et le 15 décembre, les patrouilleurs et leurs garages partenaires ont porté secours 6514 fois à des automobilistes en panne. A ceci se rajoutent 446 interventions pour des véhicules accidentés.

Froid nocif pour les batteries

En décembre, le 40% des pannes était dû à des défaillances de batterie. Dans environ la moitié de ces pannes, les batteries étaient défectueuses et ont dû être remplacées. Avec 17%, les pannes de pneus ou de roues ont représenté la deuxième cause principale d'intervention. Plus de 500 interventions ont enfin été dues à des clés défectueuses ou restées enfermées dans l'habitacle du véhicule. Et les patrouilleurs sont intervenus plus de 100 fois parce que le véhicule avait été ravitaillé avec le mauvais carburant.

Voitures électriques plus fiables

Les données pour le mois de décembre 2022 montrent aussi que les voitures électriques semblent à première vue moins sujettes aux pannes. Alors que dans la moyenne annuelle les voitures électriques ont subi 30 pannes pour 1000 véhicules circulant sur les routes suisses, parmi les voitures avec un moteur à combustion le nombre de pannes était de 72 pour 1000 voitures. Il faut toutefois tenir compte du fait que ces voitures électriques en panne n'avaient en moyenne qu'environ 38'000 km au compteur, contre 121'000 km pour les voitures à combustion. De même, l'âge moyen des voitures électriques en panne était d'environ deux ans et demi, contre les 5 ans de vie moyenne pour les voitures classiques qui ont eu une défaillance.

Plus que 373'000 cas par année

La Patrouille TCS et les garages partenaires ont effectué 373'812 interventions en 2022, dont 338'165 pour des dépannages, 18'407 pour le secours de véhicules accidentés et 17'240 appels d'assistance téléphonique (« help-on-the-phone »). Alors que le nombre total d'interventions est resté pratiquement identique par rapport à l'année précédente, 2022 a enregistré plus d'interventions pour des accidents (+3677 par rapport à 2021) et moins de pannes (-3385). Dans plus que 80% des cas, le véhicule en panne a pu poursuivre son trajet après l'intervention du patrouilleur. Environ 95% des pannes a concerné des voitures de tourisme et le temps d'attente moyen s'est situé autour de 40 minutes par intervention.

La fréquence d'intervention reste élevée

En ce début d'année, la centrale d'intervention continue de recevoir de nombreux appels de détresse. Bien que la Patrouille TCS mette tout en œuvre pour réduire autant que possible le temps d'attente des automobilistes en panne, le TCS conseille vivement de faire vérifier l'état du véhicule dans un garage ou un centre technique TCS. Avant de partir pour la prochaine sortie de ski, il faut en particulier contrôler le niveau de charge de la batterie. En cas de besoin, un câble de pontage peut rendre de grands services.

Durée de vie des batteries

Le TCS tient à rappeler qu'une batterie automobile n'offre plus que la moitié de sa puissance à une température de moins 20 degrés. Il conseille aux automobilistes de déclencher les gros consommateurs d'électricité – chauffage des sièges, chauffage de la lunette arrière et des rétroviseurs, etc. – avant d'actionner le démarreur.

Contact : Massimo Gonnella, porte-parole du TCS, 058 827 27 26, 076 367 25 33, massimo.gonnella@tcs.ch, www.presetcs.ch, www.flickr.com

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés

Plus grand club de la mobilité de Suisse | depuis 126 ans au service de la Suisse | 23 sections | plus de 1.5 Mio. de membres | 1'900 collaborateurs | 198 patrouilleurs | 355'000 interventions de dépannage par an | 82% des personnes dépannées peuvent reprendre la route | 40'000 interventions d'assistance de la centrale ETI | 21 centres techniques | 143'000 contrôles techniques de véhicules | 15 centres de conduite | 8 centres de protection juridique | 40'000 affaires juridiques et plus de 10'000 renseignements juridiques par téléphone | 29 Campings avec 1'000'000 nuitées touristiques | Distribution de 185'000 Triki