



Communiqué de presse

Le TCS vient en aide aux Suisses bloqués en Afrique du Sud

Vernier, le 30 novembre 2021. Le variant Omicron du coronavirus sème l'incertitude parmi les voyageurs suisses présents en Afrique du Sud. Face aux restrictions chaotiques mises en place au niveau du trafic aérien, le Livret ETI du TCS est venu en aide à ses 50 membres bloqués sur place.

Pour faire face à la flambée du variant Omicron du coronavirus, divers pays européens ont fermé leurs frontières aériennes avec l'Afrique du Sud durant les jours derniers, provoquant une réaction en chaîne au niveau des vols vers l'Europe. Cela a affecté également des touristes suisses en voyage dans la région. Plusieurs membres du TCS titulaires du Livret ETI ont été assistés dans les derniers jours pour affronter cette situation. Au total, ce sont environ 50 personnes qui ont bénéficié d'une assistance personnalisée et de conseils de l'équipe médicale du TCS.

Dans le détail, 30 dossiers ont été ouverts pour assister les membres en difficulté, en Afrique du Sud principalement, mais également en Namibie, au Kenya et en Egypte. Trois solutions ont été proposées par la centrale d'intervention du Livret ETI : vérifier et confirmer la possibilité de rentrer en Suisse selon les modalités initialement prévues, anticiper le retour en Suisse ou rentrer en Europe dans un pays frontalier à la Suisse. Dans les trois cas de figure, les membres sont suivis quotidiennement par le TCS, qui continue de les accompagner dans cette situation rapidement changeante.

Recommandations aux voyageurs

A ce stade, le TCS recommande de suivre les informations officielles des autorités locales et de prendre contact avec les autorités suisses à l'étranger, la compagnie aérienne – ou le bureau de voyage – et le TCS pour organiser un retour en Suisse. Le Livret ETI propose également des conseils et reste disponible pour assister et informer ses membres à tout moment. En particulier, la Covid-Line, lancée avant l'été en coopération avec Hirslanden, permet aux membres de poser gratuitement toutes les questions concernant les modalités d'entrée, de transit et de sortie, ainsi que la situation sanitaire de leur future destination de vacances. Enfin, le TCS conseille aux voyageurs désirant partir en vacances prochainement de se renseigner fréquemment avant le départ en voyage, car les conditions avant le départ et sur place peuvent évoluer.

En contact permanent avec le TCS grâce à une application

Grâce au module « Travel Safety » de l'application TCS, la centrale ETI peut coordonner et organiser plus rapidement et efficacement un éventuel rapatriement en Suisse. Ce module permet en effet de connaître la position géographique du membre et de lui envoyer aide et conseils lors d'événements dangereux. Les personnes se trouvant dans le sud du continent africain, possédant l'application TCS avec une connexion internet sur place, sont encouragées à contacter le TCS afin d'être localisées et recevoir des informations individualisées et fiables.

Contact : Laurent Pignot, porte-parole du TCS, 058 827 27 16, 076 553 82 39, laurent.pignot@tcs.ch, www.presetcs.ch, www.flickr.com

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés

Plus grand club de la mobilité de Suisse | depuis 125 ans au service de la Suisse | 23 sections | plus de 1.5 Mio. de membres | 1'700 collaborateurs | 198 patrouilleurs | 340'000 interventions de dépannage par an | 82% des personnes dépannées peuvent reprendre la route | 60'000 interventions d'assistance de la centrale ETI | 21 centres techniques | 143'000 contrôles techniques de véhicules | 15 centres de conduite | 8 centres de protection juridique | 40'000 affaires juridiques et plus de 9'000 renseignements juridiques par téléphone | 29 Campings avec 792'000 nuitées touristiques | Distribution de 152'000 Triki