TCS Mediendienst
Bern
Tel +41 58 827 34 44
Fax +41 58 827 50 26
www.pressetcs.ch

Medienmitteilung

Thomas Cook Konkurs: Viele Schweizer betroffen

Vernier, 23. September 2019. Der Konkurs von Thomas Cook hatte Auswirkungen auf 600´000 Menschen weltweit. Unter ihnen kontaktierten etwa 90 TCS-Mitglieder die ETI-Zentrale, um Unterstützung zu erhalten.

Nach dem heute Morgen Thomas Cook die Einstellung seiner Aktivitäten aufgrund des Konkurses bekannt gab, wurden in der TCS-ETI-Zentrale bis 16 Uhr 42 Dossiers eröffnet. Insgesamt wurden rund 90 Personen persönlich beraten.

Im Einzelnen betreffen die 42 eröffneten Fälle, Reisen vor allem in den Mittelmeerraum, aber auch nach Mauritius, Kenia und auf die Malediven. Der TCS überwacht die Situation kontinuierlich und ist 24 Stunden am Tag verfügbar.

Empfehlungen für Reisende

- Wenden Sie sich an den Dienstanbieter, der die Reise verkauft hat, um den Status der Buchung zu erfahren.
- Überprüfen Sie, ob die Reise noch stattfinden kann, ob sie einen Thomas Cook-Service enthält, und organisieren Sie nötigenfalls entsprechend um.
- Rufen Sie die gebührenfreie Nummern für die Schweiz +41 55 511 09 00 Frankreich +33155901041, England +44173322480 und Deutschland +4961716500 an.

Eine Aktualisierung der Situation erfolgt im Falle einer signifikanten Entwicklung der Zahl der bearbeiteten Fälle.

Kontakt für die Medien

Daniel Graf, Mediensprecher TCS, 058 827 34 41, daniel.graf@tcs.ch

Die TCS-Bilder sind auf **Flickr - www.flickr.com/photos/touring_club/collections**.
Die TCS-Videos sind auf **YouTube - www.youtube.com/tcs**.

www.pressetcs.ch

Grösster Mobilitätsclub der Schweiz I seit 1896 I mit 24 Sektionen I rund 1.5 Mio. Mitglieder I 210 Patrouilleure I 370´000 Panneneinsätze I 82% Weiterfahrquote I 49'000 Hilfeleistungen der ETI-Zentrale I 5'100 medizinische Abklärungen und 1'300 Patiententransporte I 21 Technische Zentren I 143'000 Fahrzeugchecks I 15 Fahrtrainingspisten I 9'500 Fahrtrainings mit über 100'000 Teilnehmern I 8 Rechtsschutz-Leistungszentren bearbeiten pro Jahr 40'000 Rechtsfälle und erteilen über 5'000 telefonische Rechtsauskünfte I 2 Hotels und 29 Campings mit 650'000 touristischen Logiernächten I 48 Mio. Seitenaufrufe auf der TCS App und Webseite I 9 Mio. Views auf eigenem YouTube-Kanal I Abgabe von 80´000 Leuchtwesten für Erstklässler I TCS - immer an meiner Seite.