



TCS Mediendienst

Bern

Tel +41 58 827 34 44

Fax +41 58 827 50 26

www.presetcs.ch

Medienmitteilung

Die Funktion „Travel Safety“ der TCS App erfolgreich im Einsatz

Bern 24. Juni 2019 – Seit letztem Sommer bietet der TCS seinen Mitgliedern die „Travel Safety“ Funktion auf seiner App an. Bereits 30`000 Personen nutzen die Anwendung auf ihren Reisen. In mehreren Krisenfällen konnte der TCS dank „Travel Safety“ entscheidende Massnahmen für die Sicherung und Evakuierung von Mitgliedern einleiten.

Ob Vulkanausbruch auf Hawaii, Terroranschlag in Europa oder Unruhen in Asien: Auf Reisen kann viel geschehen, besonders im Ausland. Mit Travel Safety können sich Reisende im Ausland genau über solche ausserordentliche und oft gefährlichen Ereignisse schnell und unkompliziert informieren und sich direkt mit dem TCS im Verbindung setzen.

So funktioniert Travel Safety

Travel Safety funktioniert mittels Geolokalisierung. Sobald die Reisenden die Schweiz verlassen haben und die Standortfreigabe erteilt haben, werden die Nutzer von Travel Safety vom TCS im Ausland proaktiv über alle potenziell gefährlichen Ereignisse in ihrer Reiseregion informiert. Ebenso gibt die TCS-Assistance Tipps zum richtigen Verhalten in Krisenfällen, liefert wichtige Telefonnummern von Behörden vor Ort und weist auf mögliche, offene Abreiserouten hin. In der App integriert ist auch eine Funktion, mit welcher Krankenhäuser und Polizeistationen in der Nähe angezeigt werden können. Zusätzlich kann der TCS in Echtzeit die Anzahl der App-Nutzer im Umkreis von 200 km bei einem Ereignis ermitteln und so entsprechende Sofortmassnahmen ergreifen. Verfügen die betroffenen Mitglieder zusätzlich über den ETI Reiseschutz, kann der TCS schnell und unkompliziert Hilfe vor Ort oder auch Rückführungen in die Heimat organisieren.

„Mit Travel Safety haben wir ein Werkzeug, das es uns ermöglicht, sehr schnell zu intervenieren und ohne darauf zu warten, dass die Mitglieder uns kontaktieren. So konnten wir beispielsweise beim Erdbeben in Lombok im August 2018 eine Familie in der Nähe der Gefahrenzone identifizieren und den Hubschraubertransport auf die Nachbarinsel Bali organisieren“, erklärt Philippe Klaus, Leiter der Personen-Assistance des TCS. „Die Mitglieder können aber auch selber aktiv einen Hilferuf absetzen. Solche Hilferufe hatten wir zum Beispiel bei den gewalttätigen Demonstrationen auf der Insel Réunion.“

Damit die Informationen immer aktuell und möglichst umfassend sind, analysiert der TCS täglich über 50 Meldungen eines internationalen Informationsdienstes, sammelt Informationen von Mitarbeitern und Partnern, welche sich vor Ort befinden und überwacht die internationale, aktuelle Medienberichterstattung bei einem Ereignis rund um die Uhr.

App für Profis nun für alle TCS Mitglieder

Die App wurde vom Genfer Start-Up-Unternehmen SecuraXis entwickelt. Ursprünglich war sie vor allem für Mitglieder von internationalen Hilfsorganisationen oder z.B. für Kriegsreporter gedacht, die sich in gefährlichen Regionen der Welt aufhalten. Nun steht die App kostenlos allen TCS Mitgliedern zu Verfügung.

Hier geht es zum [Download](#).

Weitere Informationen zu [Travel Safety](#).

Massgebend ist die deutsche Version der Medienmitteilung.

Grösster Mobilitätsclub der Schweiz | seit 1896 | mit 24 Sektionen | rund 1.5 Mio. Mitglieder | 210 Patrouilleure | 370'000 Panneneinsätze | 82% Weiterfahrquote | 49'000 Hilfeleistungen der ETI-Zentrale | 5'100 medizinische Abklärungen und 1'300 Patiententransporte | 21 Technische Zentren | 143'000 Fahrzeugchecks | 15 Fahrtrainingspisten | 9'500 Fahrtrainings mit über 100'000 Teilnehmern | 8 Rechtsschutz-Leistungszentren bearbeiten pro Jahr 40'000 Rechtsfälle und erteilen über 5'000 telefonische Rechtsauskünfte | 2 Hotels und 29 Campings mit 650'000 touristischen Logiernächten | 48 Mio. Seitenaufrufe auf der TCS App und Webseite | 9 Mio. Views auf eigenem YouTube-Kanal | Abgabe von 80'000 Leuchtwesten für Erstklässler | TCS - immer an meiner Seite.

1/1



Kontakt für die Medien

Daniel Graf, Mediensprecher TCS, 058 827 34 41, daniel.graf@tcs.ch

Die TCS-Bilder sind auf **Flickr** - www.flickr.com/photos/touring_club/collections.
Die TCS-Videos sind auf **Youtube** - www.youtube.com/tcs.

www.presetcs.ch
