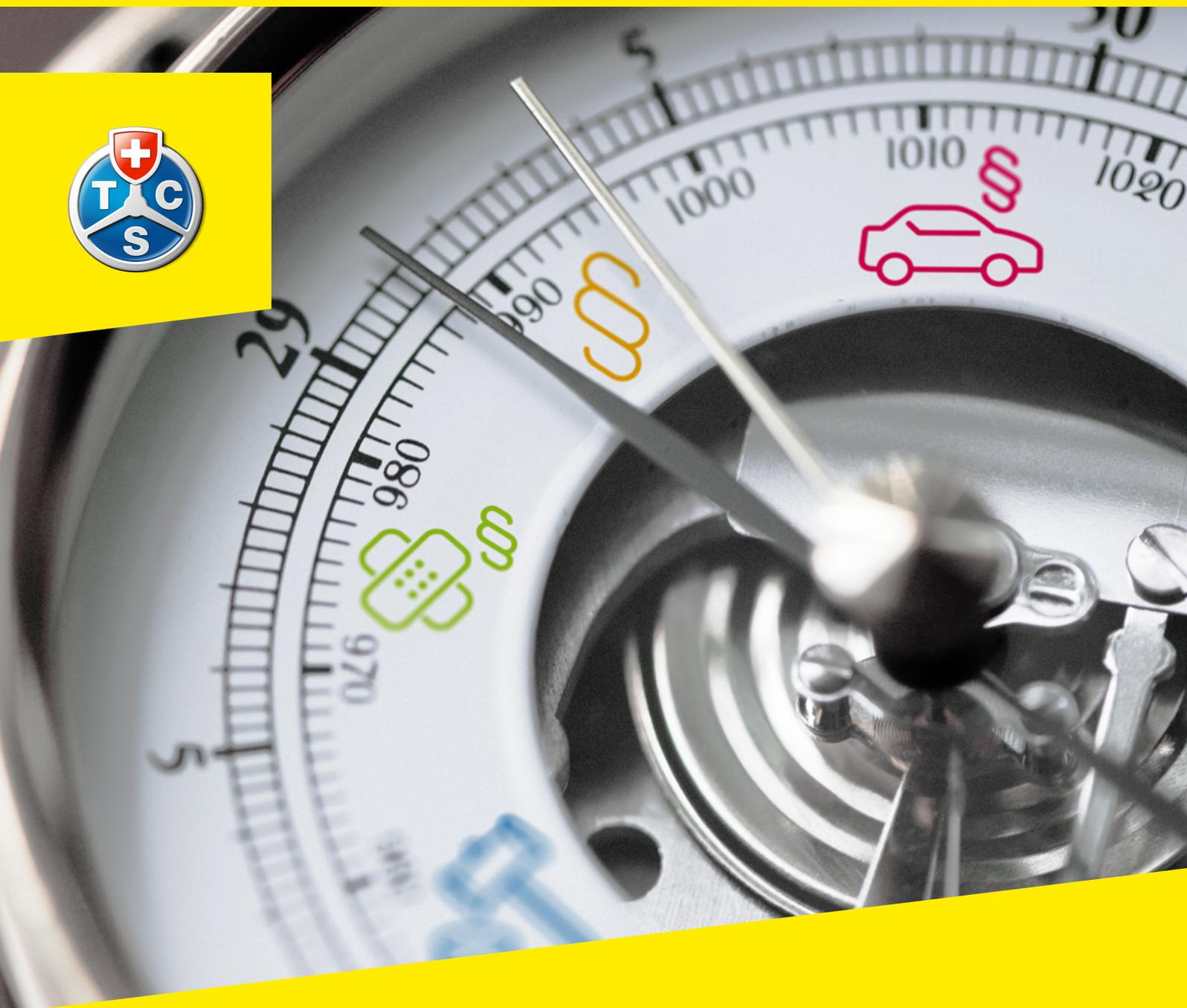


# Barometro TCS delle vertenze 2018

Comportamento in materia di vertenze in Svizzera  
nel settore della mobilità



**Prima edizione: diritto della circolazione stradale**

In collaborazione con Assista Protezione giuridica SA

# Disegno dello studio

Le analisi si basano sul nostro portafoglio clientela dell'assicurazione protezione giuridica, che annovera circa 263'000 polizze, e si riferiscono alle procedure giudiziarie aperte (relativamente alla frequenza), rispettivamente concluse (relativamente ai costi e alla durata), nel 2018.

I costi medi sono calcolati sulla base dei costi effettivi, come pure dei lavori registrati nel nostro sistema di gestione dei sinistri.

L'analisi secondo la regione e la lingua si basa sull'insieme del portafoglio clientela (famiglie e persone singole), mentre l'analisi secondo l'età e il sesso si riferisce al portafoglio delle persone singole (circa 83'000 polizze).

Le regioni utilizzate per questa analisi corrispondono alla definizione dell'Ufficio federale di statistica delle sette grandi regioni della Svizzera (<https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/themes-transversaux/analyses-spatiales/niveaux-geographiques/regions-analyse.html>).

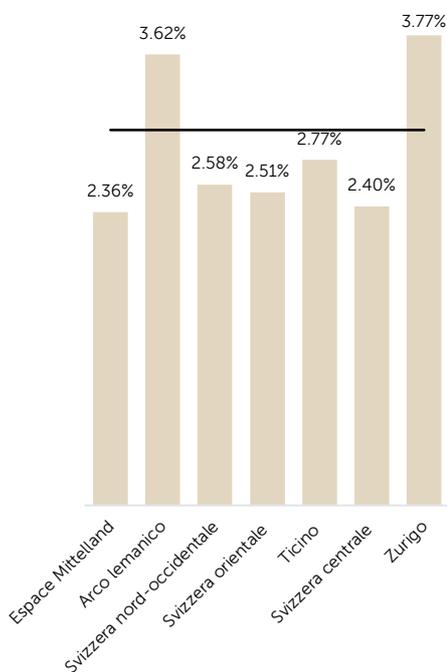
La definizione dei gruppi d'età corrisponde all'ordinamento approssimativo secondo le «generazioni»:

18 - 35 anni: generazione Y  
36 - 50 anni: generazione X  
51 - 65 anni: baby boom  
66 anni e più: tradizionalisti

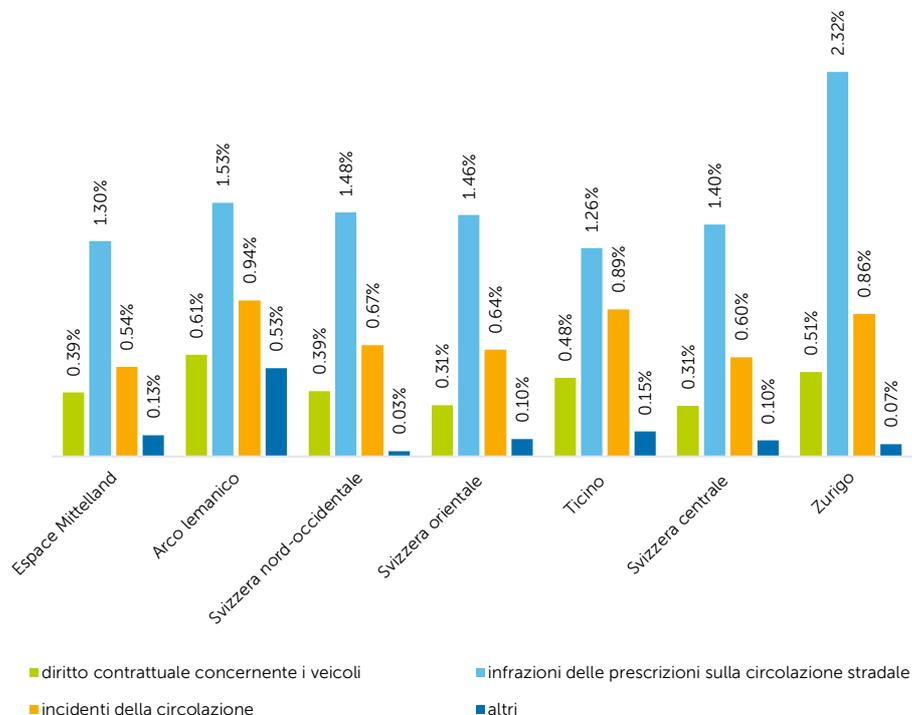
L'analisi secondo la lingua si basa sulla lingua nazionale auspicata dal cliente per il disbrigo della sua pratica e non costituisce dunque un'analisi secondo le regioni linguistiche.

# Frequenza

Frequenza per regione



Frequenza per regione e giurisdizione

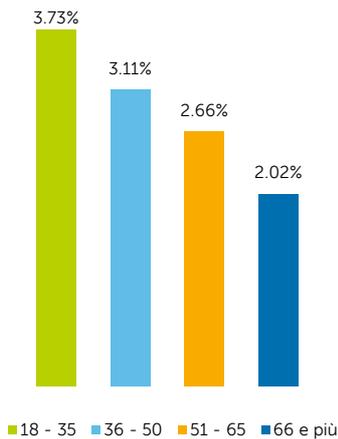


Lo scorso anno, quasi quattro persone su cento hanno avuto a Zurigo (3,77%) e nell'Arco lemanico (3,62%) una vertenza giuridica concernente un avvenimento sulla strada o in relazione con il loro veicolo, mentre nelle altre regioni le persone interessate da un fatto del genere erano meno di tre su cento (tra 2,36 e 2,77%). Ciò significa che, nelle due regioni citate precedentemente, c'è stato quasi il 50% in più di vertenze giuridiche concernenti temi di mobilità che nelle altre cinque regioni.

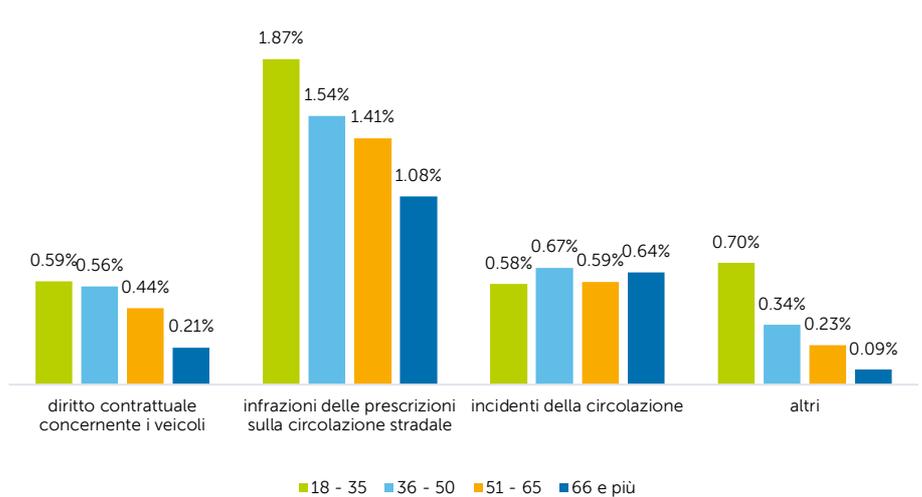
Se si considerano le parti delle diverse categorie di vertenze, in materia di infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale, si constata che Zurigo occupa il primo posto con 2,32 litigi per 100 persone, mentre l'Espace Mittelland e il Ticino registrano solo 1,26 controversie per 100 persone.

Gli Zurighesi sono dunque coinvolti in quasi l'80% di vertenze in più concernenti infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale rispetto agli abitanti dell'Espace Mittelland e del Ticino. Nella categoria dei litigi concernenti l'acquisto e la riparazione di veicoli, l'Arco lemanico è in testa a tutte le altre regioni, segnando lo scorso anno una frequenza dello 0,61%, ossia il doppio rispetto alla Svizzera orientale (0,31%). Circa infine gli incidenti della circolazione, lo scorso anno a Zurigo, nel Ticino e nell'Arco lemanico è stata registrata una vertenza giuridica ogni 100 persone (0,9%), mentre l'Espace Mittelland ne annovera un po' più della metà (0,54%).

## Frequenza per gruppi d'età



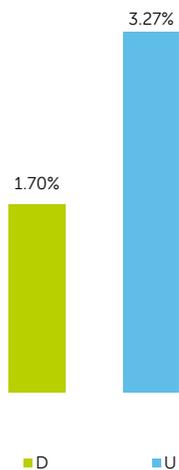
## Frequenza per gruppi d'età e giurisdizione



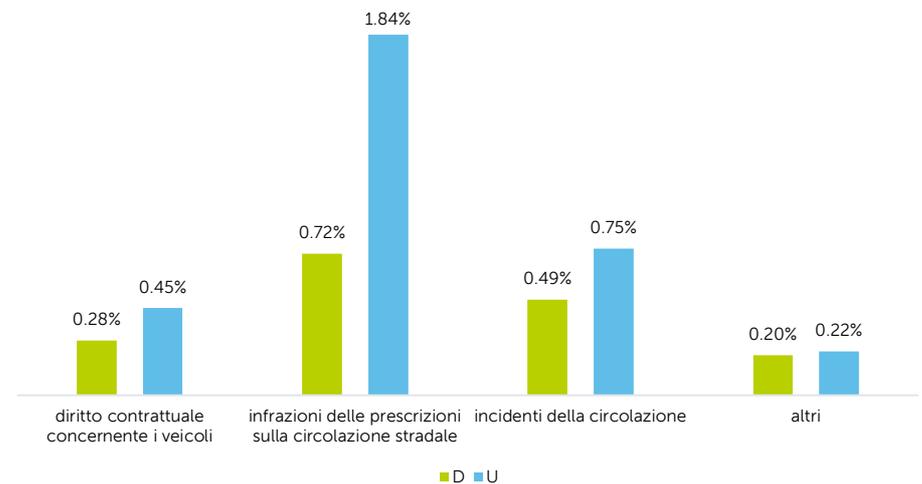
Se si osserva la frequenza delle vertenze relative alla mobilità con veicoli in funzione dei gruppi d'età, si constata che la stessa diminuisce chiaramente con l'età. Così, nei gruppi d'età dai 18 ai 35 anni, con quasi quattro litigi per 100 persone (3,73%), le vertenze sono quasi due volte più frequenti rispetto al gruppo d'età dei 66 anni e più (2,02%). Nelle fasce d'età intermedie, la proporzione delle vertenze diminuisce progressivamente: 3,11% dai 36 ai 50 anni e 2,66% dai 51 ai 65 anni.

Per quel che concerne le singole categorie, questo fenomeno persiste sia per le vertenze riguardanti il veicolo che per i litigi dovuti a infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale. La situazione è invece diversa in merito ai litigi legati a un incidente della circolazione: in questi casi, i gruppi d'età evolvono praticamente allo stesso livello (dallo 0,58 allo 0,67%).

## Frequenza per genere



## Frequenza per genere e giurisdizione



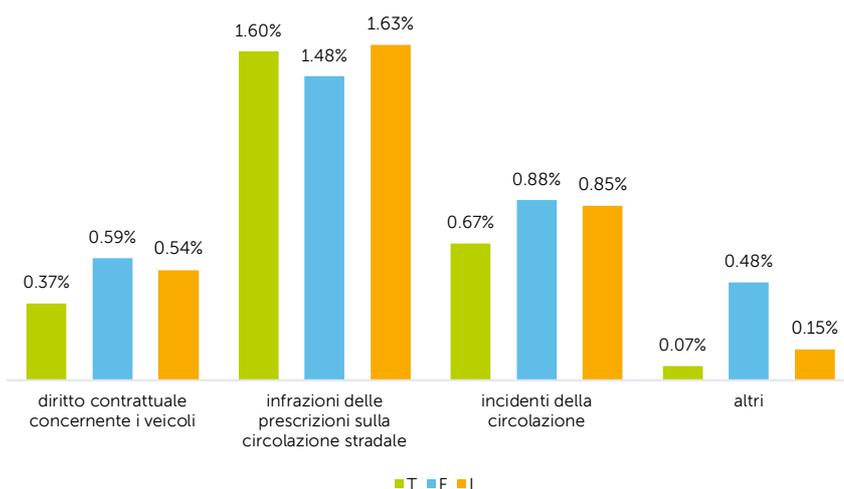
L'analisi in funzione dei sessi rivela che i due terzi delle vertenze relative alla mobilità sono provocati da uomini e soltanto un terzo da donne. Gli uomini ricorrono dunque alle vie legali due volte più sovente delle donne. La differenza è ancora più appariscente in merito alle infrazioni

delle prescrizioni sulla circolazione stradale e agli incidenti stradali dove il rapporto è addirittura di tre a uno, mentre è meno pronunciato per i litigi concernenti i veicoli (sei contro quattro).

## Frequenza per lingua



## Frequenza per lingua e giurisdizione

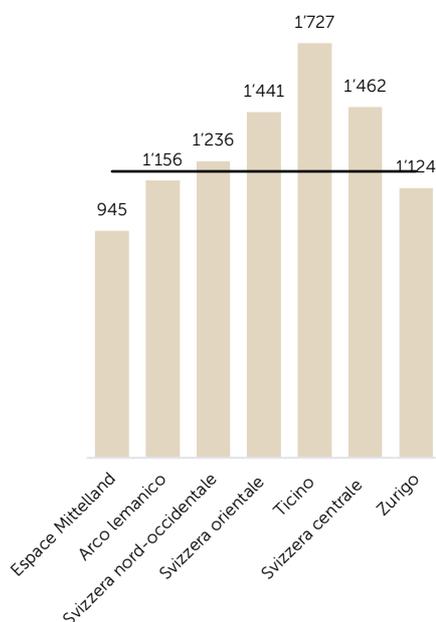


L'analisi della tendenza a provocare una controversia giuridica in funzione della lingua indica che le economie domestiche francofone e italofone ricorrono globalmente più spesso alle vie legali nei temi relativi alla mobilità rispetto a quelle della Svizzera tedesca. Le economie domestiche francofone sono interessate da circa un quarto di litigi in più e quelle italofone da un quinto di vertenze in più rispetto alle economie domestiche delle regioni di lingua tedesca.

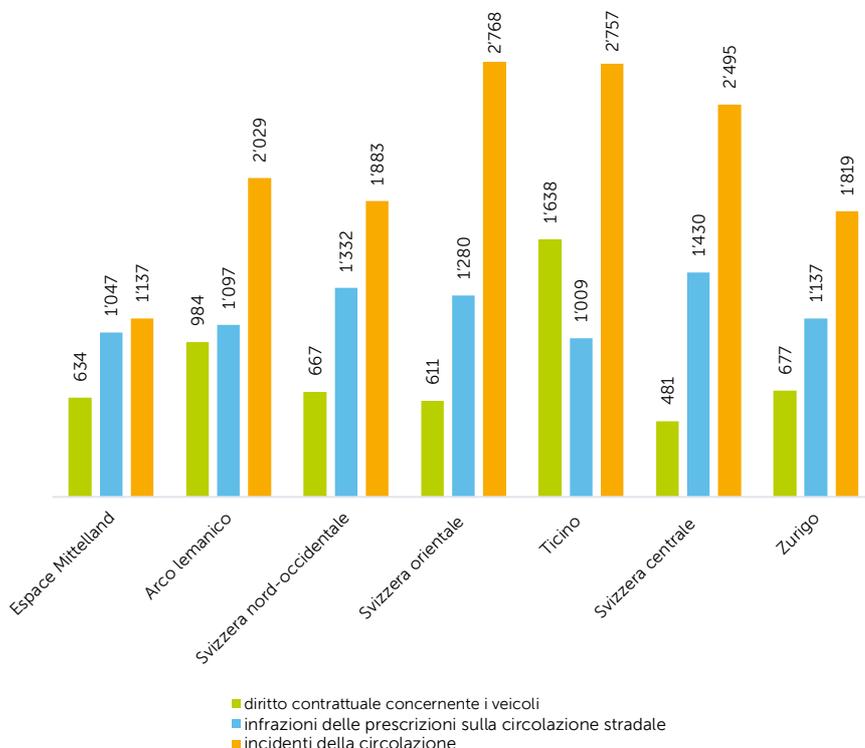
Nelle diverse categorie di controversie, le economie domestiche di lingua tedesca si classificano nettamente dietro alle economie domestiche delle altre regioni linguistiche nelle vertenze concernenti il veicolo e gli incidenti della circolazione, mentre si trovano allo stesso livello delle economie domestiche italofone e persino leggermente al di sopra di quelle francofone in fatto di vertenze che riguardano infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale.

# Costi medi

Costi medi per regione (CHF)



Costi medi per regione e giurisdizione (CHF)



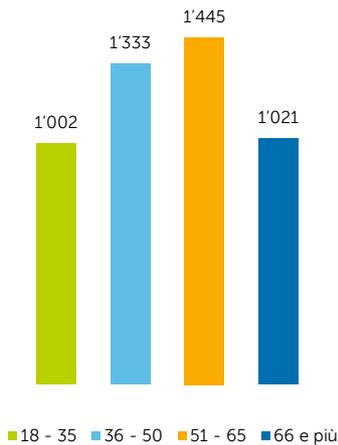
I costi medi delle vertenze legate al diritto della circolazione stradale sono particolarmente elevati in Ticino, dove superano di quasi il 50% la media svizzera. Anche le due regioni della Svizzera orientale e della Svizzera centrale superano del 20% la media elvetica, mentre la Svizzera nord-occidentale, l'Arco lemanico e Zurigo si collocano più o meno nella media. Per contro, questi costi sono sensibilmente più bassi nell'Espace Mittelland, dove sono inferiori del 20% alla media svizzera.

Dall'analisi dettagliata risulta che gli incidenti della circolazione sono il settore più costoso in tutte le regioni, anche se con differenze talvolta considerevoli. Le vertenze dovute a un incidente della circolazione costano nella Svizzera centrale quasi cinque volte di più rispetto alle controversie che concernono l'acquisto e la riparazione di

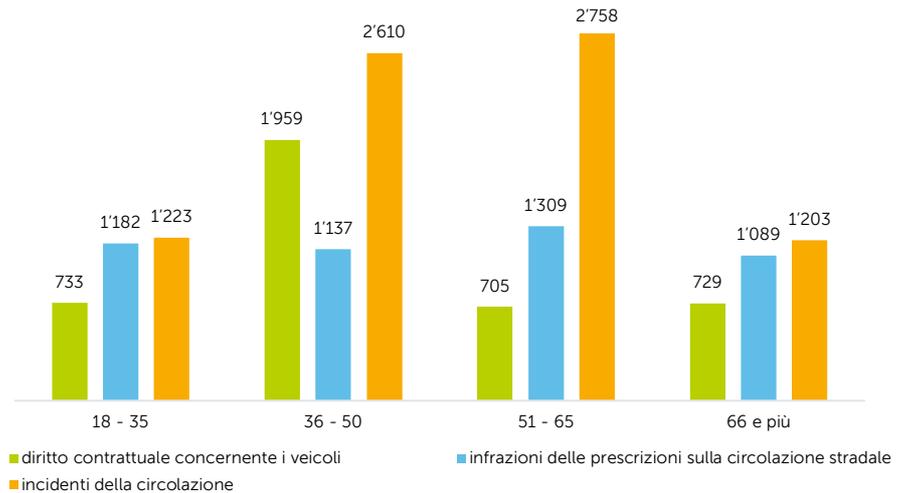
veicoli (in media 2'500 franchi contro 500 franchi), mentre tali vertenze non costano nemmeno due volte di più nell'Espace Mittelland (circa 1'050 franchi contro circa 650 franchi). Nella categoria dei litigi conseguenti a incidenti della circolazione, la Svizzera orientale e il Ticino figurano in testa: una vertenza giudiziaria di questo tipo costa in media in queste due regioni 2'750 franchi, ossia due volte e mezzo di più che nell'Espace Mittelland.

La differenza dei risultati tra le regioni è tuttavia nettamente meno importante per quanto riguarda le vertenze relative alle infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale (da circa 1'050 a circa 1'450 franchi).

### Costi medi dei gruppi d'età (CHF)



### Costi medi dei gruppi d'età e giurisdizione (CHF)



Se si prendono in considerazione le diverse fasce d'età, colpisce il fatto che il gruppo dei più giovani e quello dei più anziani provocano le spese giudiziarie più basse, mentre i costi fatti registrare dai gruppi di età intermedi sono mediamente fino al 50% più elevati.

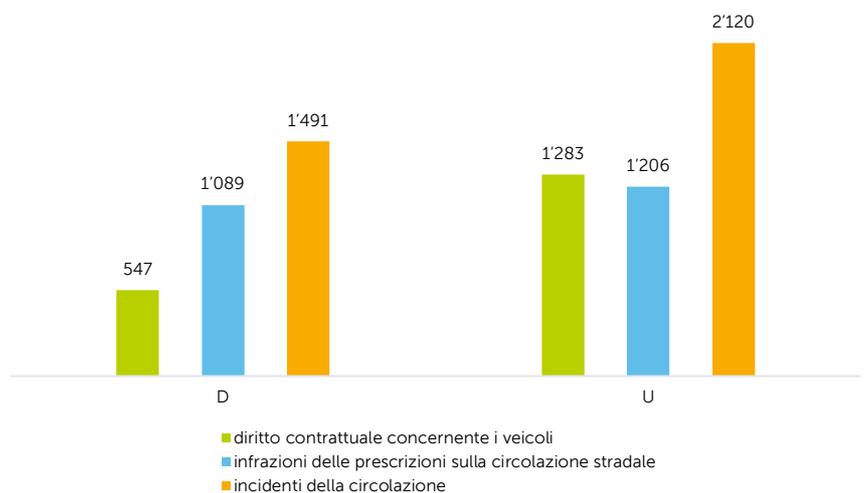
Procedendo a un'analisi dettagliata, si constata che il gruppo d'età dai 36 ai 50 anni provoca costi maggiori rispetto alla media nel settore del diritto contrattuale concernente i veicoli. Mentre tutte le altre fasce d'età si

situano su una media di 700 franchi per caso, i costi concernenti il citato gruppo d'età sono quasi tre volte superiori. Per quanto riguarda i casi di incidenti della circolazione, la fascia d'età dai 51 ai 65 anni è sensibilmente più costosa (più del doppio) dei gruppi dei più giovani e dei più anziani. Come già per i costi medi in funzione delle regioni, tra le fasce d'età gli oneri giuridici per le infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale registrano una differenza nettamente meno grande (da circa 1'100 a 1'300 franchi).

### Costi medi per genere (CHF)



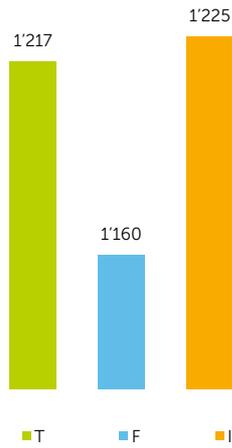
### Costi medi per genere e giurisdizione (CHF)



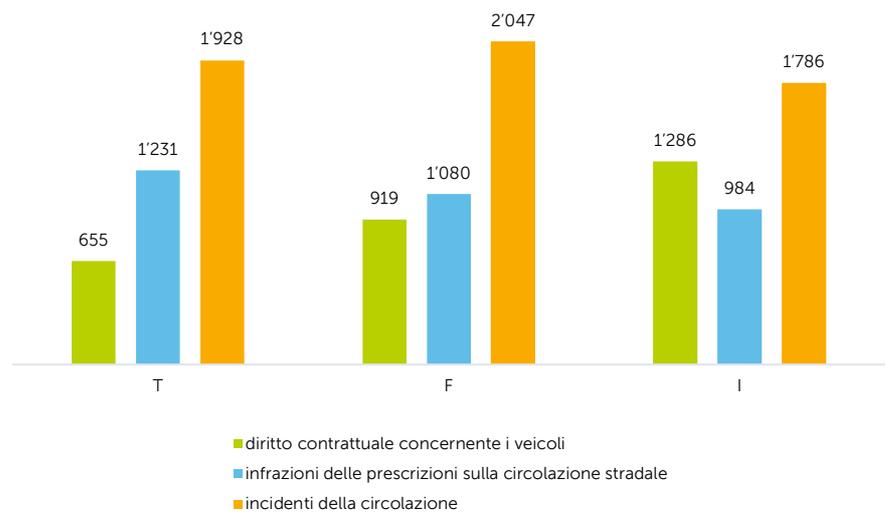
Le vertenze aperte dagli uomini sono in media oltre il 20% più costose rispetto a quelle provocate dalle donne. Nel diritto contrattuale concernente i veicoli, i litigi degli uomini costano più del doppio di quelli delle donne, mentre superano di circa il 40% i costi causati dalle donne nelle

vertenze riguardanti gli incidenti della circolazione. La differenza è invece meno marcata (+11% per gli uomini) nel settore delle infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale.

## Costi medi per lingua (CHF)



## Costi medi per lingua e giurisdizione (CHF)

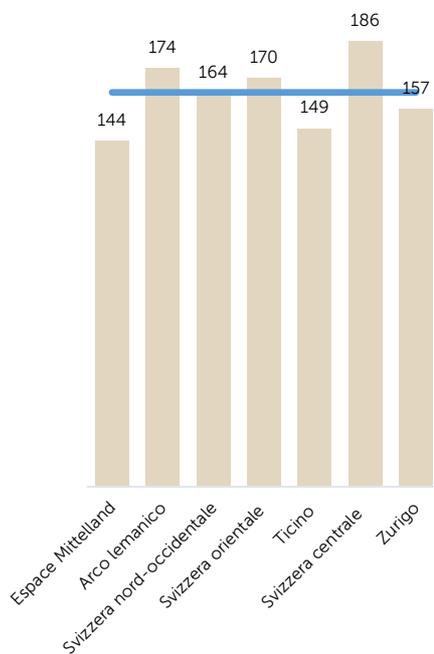


L'analisi dei costi medi secondo la lingua nazionale applicata non rivela nel complesso una differenza significativa. Questi costi variano di circa il 5%.

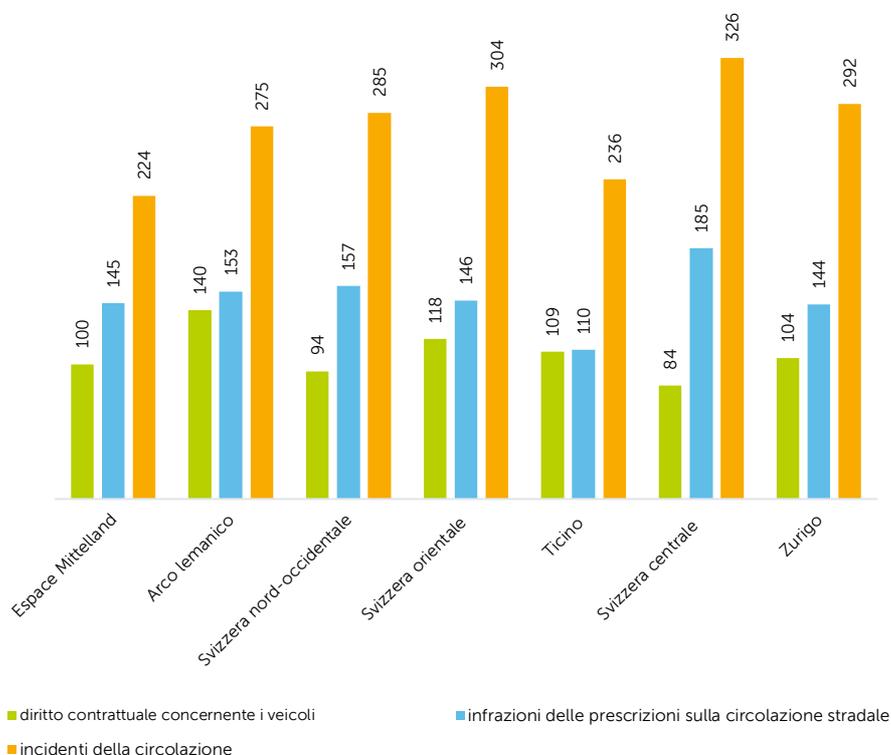
Tra le singole categorie colpisce il fatto che, nel settore del diritto contrattuale concernente i veicoli, le economie domestiche italofone, rispetto a quelle germanofone, provocano vertenze che sono mediamente quasi due volte più costose, mentre i casi derivanti dagli incidenti della circolazione che interessano le economie domestiche francofone costano in media circa il 15% in più di quelli provocati dalle economie domestiche italofone. Invece, le economie domestiche della Svizzera tedesca guidano la classifica per quanto riguarda le infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale: i loro costi sono del 15%, rispettivamente del 25%, più elevati di quelli delle economie domestiche francofone e italofone.

# Durata media

Durata media per regione (in giorni)



Durata media per regione e giurisdizione (in giorni)

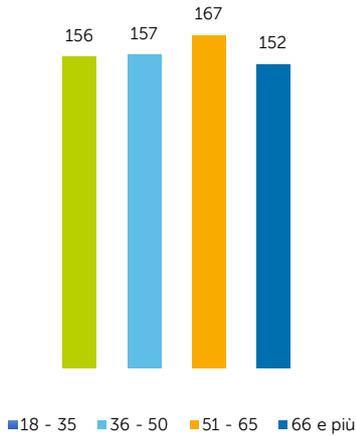


È nella Svizzera centrale che la procedura dei casi giudiziari dura più a lungo: 186 giorni in media, ossia circa il 30% in più che nell'Espace Mittelland.

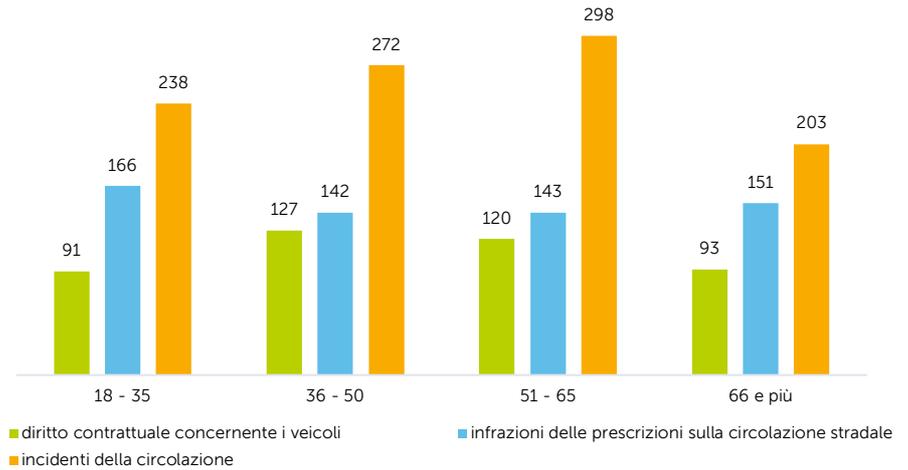
Non sorprende il fatto che, per i casi d'incidenti della circolazione, le procedure giudiziarie durano più a lungo nella Svizzera centrale: in media 326 giorni, praticamente quasi un anno, ossia circa la metà in più che nell'Espace Mittelland, dove la durata media di queste pratiche è di 224 giorni. È interessante constatare che la Svizzera centrale

occupa il primo posto anche nelle vertenze concernenti le infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale, mentre quest'ultima regione registra le più brevi durate di procedura per le vertenze concernenti l'acquisto e la riparazione dei veicoli.

### Durata media dei gruppi d'età (in giorni)



### Durata media dei gruppi d'età e giurisdizione (in giorni)



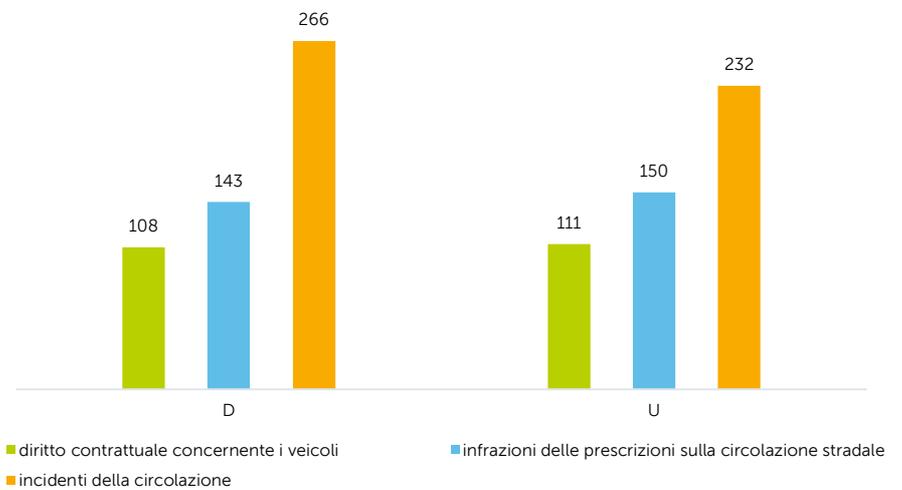
Non ci sono praticamente disparità significative a questo livello: tutte le fasce d'età registrano fluttuazioni medie inferiori al 5%.

Per contro, nelle singole categorie si constata che le vertenze dovute a incidenti della circolazione durano quasi la metà in più nella fascia d'età dai 51 ai 65 anni, rispetto a quella dei più anziani (66 anni e più).

### Durata media per genere (in giorni)



### Durata media per genere e giurisdizione (in giorni)



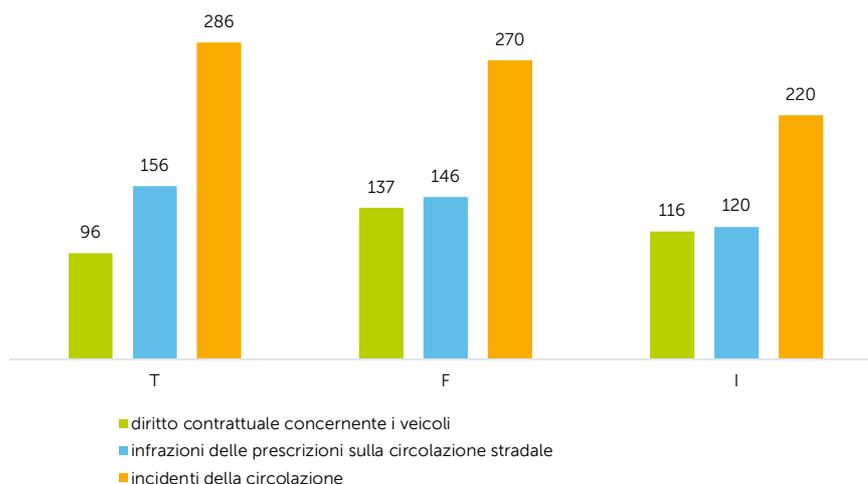
Se le vertenze degli uomini sono in media più costose, le procedure giudiziarie che coinvolgono le donne durano mediamente più a lungo (circa il 10% in più).

L'analisi dettagliata rivela poche differenze sui litigi concernenti il veicolo come pure le infrazioni delle prescrizioni sulla circolazione stradale. Per contro, tra le donne i litigi successivi a incidenti della circolazione durano mediamente un mese in più (15% in cifre relative).

## Durata media per lingua (in giorni)



## Durata media per lingua e giurisdizione (in giorni)



La differenza di durata delle controversie tra le economie domestiche germanofone e francofone è esigua, mentre le vertenze delle economie domestiche italofone durano in media il 20% in più di quelle delle altre due.

La differenza di durata è molto più chiara nella categoria degli incidenti della circolazione: essa è del 30% tra le economie domestiche italofone e quelle germanofone.