



## Servizio Stampa del TCS

Vernier

Tel +41 58 827 27 16

Fax +41 58 827 51 24

[www.presetcs.ch](http://www.presetcs.ch)

Comunicato stampa

## Thomas Cook : molti svizzeri coinvolti

**Vernier, 23 settembre 2019. Il fallimento della Thomas Cook coinvolge 600'000 turisti nel mondo e, fra questi, circa 90 soci del TCS hanno chiesto assistenza al Libretto ETI.**

Questa mattina, dopo la comunicazione della cessazione dell'attività della Thomas Cook per fallimento, sono stati annunciati da soci del Club 42 casi al Libretto ETI. Fino alle 16:00 di oggi circa 90 persone hanno ricevuto una consulenza personalizzata da parte del TCS.

I primi 42 dossier aperti riguardavano principalmente viaggi nel bacino del Mediterraneo, gli altri soggiorni negli arcipelaghi delle Mauritius e delle Maldive e in Kenya. Il TCS monitora costantemente la situazione ed è disponibile 24 ore su 24.

### Raccomandazioni ai viaggiatori

Al momento attuale, il TCS dà ai viaggiatori interessati questi tre consigli:

- Contattare la o le agenzie che hanno venduto il viaggio, al fine di conoscere lo stato della prenotazione.
- Controllare se il viaggio è ancora possibile, se contiene un servizio Thomas Cook e quindi organizzarsi di conseguenza.
- Numeri di chiamata: per Svizzera +41555110900, Francia +33155901041, Regno Unito +44173322480 e Germania +4961716500

Un aggiornamento della situazione seguirà in caso di sviluppi importanti riguardanti il numero di dossier trattati.

---

### Contatto per i media

**Renato Gazzola**, portavoce del TCS, 079 686 08 80, [renato.gazzola@tcs.ch](mailto:renato.gazzola@tcs.ch)

Le foto del TCS sono su **Flickr** - [www.flickr.com/photos/touring\\_club/collections](https://www.flickr.com/photos/touring_club/collections).

I video del TCS sono su **YouTube** - [www.youtube.com/tcs](https://www.youtube.com/tcs).

**[www.presetcs.ch](http://www.presetcs.ch)**

---