



Ufficio stampa del TCS

Vernier

Tel +41 58 827 27 16

Fax +41 58 827 51 24

www.presetcs.ch

Comunicato stampa

Centrale d'intervento ETI del TCS: attese 150'000 chiamate durante il periodo delle vacanze

Vernier, 18 luglio 2019. La capacità della Centrale d'intervento del Libretto ETI del TCS è stata rafforzata per poter rispondere alle numerose richieste d'assistenza durante il periodo delle vacanze estive.

Su base annua, sono oltre un milione i beneficiari delle prestazioni del Libretto ETI del TCS che è la maggior "assistenza viaggi" della Svizzera, con un'esperienza di 60 anni. In particolare, nei mesi di luglio e agosto, la Centrale d'intervento del TCS è sollecitata a rispondere ad un numero elevato di richieste d'assistenza da parte di numerosi titolari del Libretto ETI che in questo periodo viaggiano in Svizzera e all'estero.

Capacità rafforzata

Per rispondere ai soci che necessitano di assistenza, la Centrale d'intervento è stata potenziata con l'assunzione di 30 persone ausiliarie plurilingue. Infatti, in questo periodo, sono oltre 150 mila le richieste di soccorso o di assistenza che giungono al TCS per guasti al veicolo, per poter proseguire il viaggio o per chiederne il rimpatrio causa panne o incidente stradale all'estero.

Cellula medica

Anche la cellula medica ETI-Med è chiamata a prestare assistenza ai soci del TCS, in Svizzera e all'estero, in caso di bisogno nei loro viaggi estivi. In luglio e agosto di quest'anno sono previsti non meno di 300 rimpatri sanitari causa malattia o incidente. La cellula medica, per assistere in tutto il mondo i soci in difficoltà fisiche o psicologiche, può contare su otto medici.

TCS app

Con il modulo «Travel Safety», integrato nell'applicazione TCS, la centrale ETI può coordinare e organizzare più rapidamente ed efficacemente un eventuale rimpatrio in Svizzera. Questo modulo permette infatti di conoscere la posizione geografica del socio, di aiutarlo e consigliarlo in caso di eventi pericolosi. Le persone che si trovano all'estero, che dispongono dell'applicazione TCS con una connessione internet sul posto, possono così essere localizzate e ricevere informazioni personalizzate e affidabili.

TCS Info-feed

Per essere informati in ogni momento su avvenimenti che si verificano in tutto il mondo, i soci possono contare sul modulo d'informazione permanente «TCS Info-Feed». Questo servizio registra immediatamente e in modo obiettivo le diverse situazioni di pericolo, fornendo ai soci consigli ed informazioni in caso di crisi, di eventi legati a tematiche nazionali e internazionali sulla mobilità e sulla salute.

Contatto per i media

Renato Gazzola, portavoce del TCS, 079 686 08 80, renato.gazzola@tcs.ch

Le foto del TCS sono su **Flickr** - www.flickr.com/photos/touring_club/collections.

I video del TCS sono su **Youtube** - www.youtube.com/tcs.

www.presetcs.ch

Prevale la traduzione francese del comunicato stampa.

Club leader in Svizzera della mobilità | dal 1896 | con 24 Sezioni | ~1.5 mio di soci | 210 pattugliatori | 370'000 interventi per panne | 82% degli automobilisti soccorsi riprendono il viaggio | 49'000 interventi di assistenza della centrale ETI | 5'100 consulenze mediche e 1'300 trasporti di pazienti | 21 centri tecnici | 143'000 controlli tecnici di veicoli | 15 centri di guida | 9'500 corsi di guida con oltre 100'000 partecipanti | 8 centri di protezione giuridica che trattano 40'000 pratiche l'anno e danno oltre 5'000 consulenze giuridiche al telefono | 2 alberghi e 29 campeggi con 650'000 pernottamenti | 48 mio. di visitatori della TCS App e del sito-web tcs.ch | 9 mio di visite al proprio canale youtube | Distribuzione di 80'000 gilet riflettenti agli allievi di 1° elementare | TCS – sempre al mio fianco.