



**Ufficio stampa del TCS**

Vernier

Tel +41 58 827 27 16

Fax +41 58 827 51 24

[www.presetcs.ch](http://www.presetcs.ch)

Comunicato stampa

## **Barometro TCS delle controversie: in materia di lavoro e locazione i Ticinesi litigano più brevemente ed a costi contenuti**

**Berna, 5 dicembre 2019. Il TCS pubblica il terzo e ultimo studio del suo barometro delle controversie. Tema: il campo dei litigi di diritto privato, in particolare nei settori del lavoro, del consumo e della locazione. Le due inchieste precedenti riguardavano la protezione giuridica sulla circolazione stradale e sulla proprietà immobiliare.**

I primi due capitoli del barometro TCS delle controversie hanno evidenziato che Zurighesi e Ginevrini ricorrono più sovente alle vie legali in fatto di circolazione stradale, mentre nella difesa delle proprie quattro mura nessun altro litiga di più dei Ticinesi. L'ultimo studio del barometro si occupa della protezione giuridica privata del TCS con l'analisi delle circa 153'000 polizze.

### **Zurighesi e Basilesi i più litigiosi nel settore del lavoro**

In Svizzera, in media all'anno, un'economia domestica su dodici è coinvolta in una controversia di diritto privato. Queste vertenze sono meno numerose nella Svizzera centrale, dove è coinvolta soltanto un'economia domestica su 16, mentre sono più frequenti nell'Arco lemanico con quasi un'economia domestica su 10. Nelle regioni di Zurigo e del nord-ovest della Svizzera sono invece particolarmente frequenti le dispute nel settore del lavoro. Il tasso di litigi per motivi professionali a Zurigo, Basilea e Argovia, supera del 40% quello del Ticino o della Svizzera orientale, dove il numero di questo tipo di controversie è fra i più bassi.

### **In Ticino, le controversie in materia di lavoro, consumo e locazione sono risolte velocemente**

Le differenze fra regioni sul diritto di locazione sono ancora maggiori. Gli abitanti dell'Arco lemanico litigano più del doppio rispetto a quelli della Svizzera centrale e orientale, dove questo genere di controversie è meno frequente. Di fatto, i cantoni di Ginevra, Vaud e Vallese sono ampiamente in testa alla classifica, sia per la frequenza, sia per la durata che si prolunga in media per 253 giorni, ossia il doppio rispetto al Ticino. Quest'ultimo cantone si distingue non soltanto per la più breve durata della controversia, ma anche per i costi procedurali più bassi, con una media di 1'650 franchi per caso, inferiore di oltre il 50% rispetto alla Svizzera centrale, la regione più cara.

### **I litigi più costosi nel settore del lavoro avvengono a Ginevra**

Una controversia di diritto privato costa in media circa 2'200 franchi. Nell'analisi particolareggiata sui litigi nel settore del lavoro, si mette nuovamente in evidenza la regione dell'Arco lemanico - Ginevra, Vaud e Vallese - con una media di oltre 4'000 franchi per caso, nettamente superiore a quella registrata altrove. Molto equilibrati i costi delle procedure giuridiche, sempre sul diritto del lavoro, nelle altre sei grandi regioni della Svizzera, che oscillano tra 2'650 e 2'950.

Quest'ultimo studio del barometro TCS delle controversie nel settore della protezione giuridica privata, come quelli precedenti sulla protezione giuridica sulla circolazione stradale e sulla proprietà immobiliare possono essere scaricati dal sito internet [www.tcs.ch](http://www.tcs.ch).

---

#### **Contatto per i media**

---

**Renato Gazzola**, portavoce del TCS, 079 686 08 80, [renato.gazzola@tcs.ch](mailto:renato.gazzola@tcs.ch)

---

Le foto del TCS sono su **Flickr** - [www.flickr.com/photos/touring\\_club/collections](https://www.flickr.com/photos/touring_club/collections).

I video del TCS sono su **Youtube** - [www.youtube.com/tcs](https://www.youtube.com/tcs).

[www.presetcs.ch](http://www.presetcs.ch)

---



## Ufficio stampa del TCS

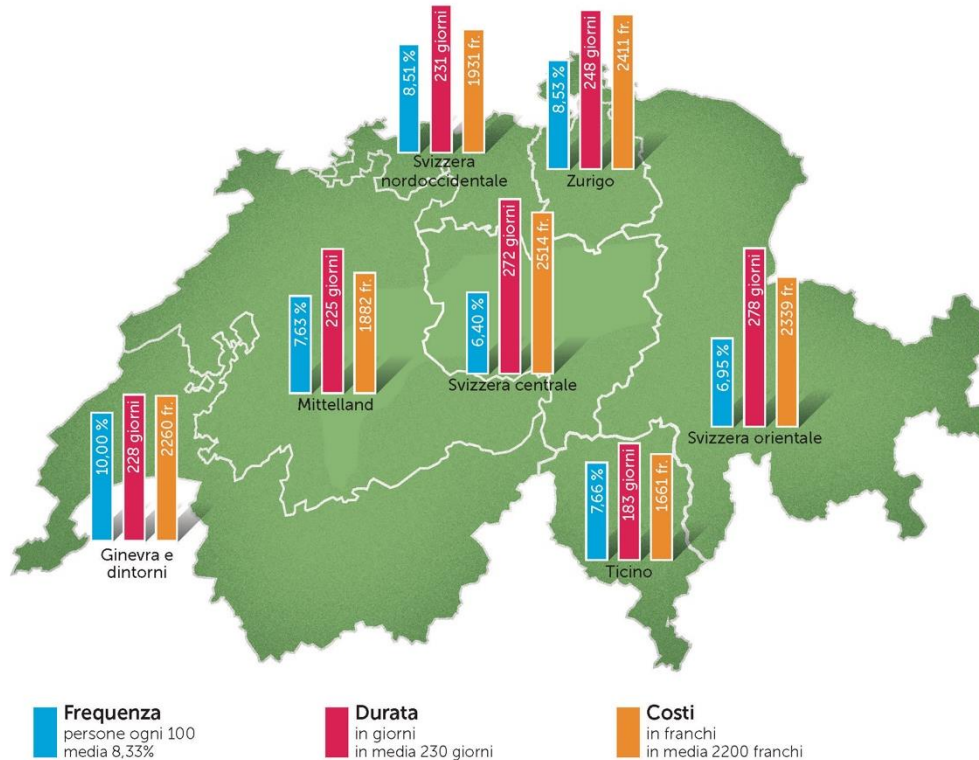
Vernier

Tel +41 58 827 27 16

Fax +41 58 827 51 24

www.presetcs.ch

## Barometro delle controversie della protezione giuridica privata



## Informazioni sull'inchiesta

Le analisi del barometro delle controversie si basano sul portafoglio clientela dell'assicurazione protezione giuridica privata del TCS, che annovera circa 153'000 polizze e si riferiscono alle procedure giuridiche aperte, rispettivamente concluse nel 2018. L'analisi per lingua dipende dalla lingua nazionale segnalata dal cliente per il disbrigo della sua pratica e non è dunque in funzione della regione. Le regioni indicate nell'analisi corrispondono alle sette grandi regioni della Svizzera definite dall'Ufficio federale di statistica.

### Prevale la traduzione tedesca del comunicato stampa.

Club leader in Svizzera della mobilità | dal 1896 | con 24 Sezioni | ~1.5 mio di soci | 210 pattugliatori | 370'000 interventi per panne | 82% degli automobilisti soccorsi riprendono il viaggio | 49'000 interventi di assistenza della centrale ETI | 5'100 consulenze mediche e 1'300 trasporti di pazienti | 21 centri tecnici | 143'000 controlli tecnici di veicoli | 15 centri di guida | 9'500 corsi di guida con oltre 100'000 partecipanti | 8 centri di protezione giuridica che trattano 40'000 pratiche l'anno e danno oltre 5'000 consulenze giuridiche al telefono | 2 alberghi e 29 campeggi con 650'000 pernottamenti | 48 mio. di visitatori della TCS App e del sito-web tcs.ch | 9 mio di visite al proprio canale youtube | Distribuzione di 80'000 gilet riflettenti agli allievi di 1° elementare | TCS – sempre al mio fianco.