



Service de Presse TCS

Vernier

Tel +41 58 827 27 16

Fax +41 58 827 51 24

www.presse-tcs.ch

Communiqué de presse

Vif succès de la fonction « Travel Safety » dans l'application TCS

Berne, 24 juin 2019 – Depuis l'été dernier, l'application TCS propose à ses membres la fonction « Travel Safety ». Actuellement, environ 30'000 personnes s'en servent pendant leurs voyages. Grâce au module « Travel Safety », le TCS a pu, au cours de plusieurs événements critiques, prendre des mesures déterminantes pour la sécurité et l'évacuation de ses membres.

Eruption volcanique à Hawaï, attaque terroriste en Europe, troubles politiques en Asie – beaucoup d'imprévus peuvent survenir au cours d'un voyage, surtout à l'étranger. Avec la fonction Travel Safety, les voyageurs peuvent s'informer rapidement et simplement sur des événements extraordinaires, voire dangereux et prendre directement contact avec le TCS.

Fonctionnement de Travel Safety

Travel Safety fonctionne à l'aide de la géolocalisation. Dès que les voyageurs ont quitté la Suisse et activé le service de localisation, les utilisateurs de Travel Safety sont informés proactivement quant aux événements potentiellement dangereux sur leur lieu de séjour. Ils reçoivent en outre des conseils sur la manière de se comporter correctement en cas de crise, des numéros de téléphone utiles des autorités locales et des informations sur les moyens et itinéraires leur permettant de quitter la région. L'application comporte aussi une fonction qui affiche les hôpitaux et postes de police à proximité. De plus, le TCS peut déterminer en temps réel le nombre d'utilisateurs actifs sur l'application dans un rayon de 200 km et prendre les mesures urgentes qui s'imposent. Si les membres concernés possèdent également le Livret ETI protection voyages, le TCS peut rapidement et simplement organiser une assistance sur place ou des rapatriements en Suisse.

« Grâce à Travel Safety, nous disposons d'un outil qui nous permet d'intervenir très rapidement sans attendre que les membres nous contactent. Par exemple, lors du tremblement de terre de Lombok en août 2018, nous avons pu localiser une famille à proximité de la zone à risque et organiser son transport en hélicoptère sur l'île voisine de Bali », explique Philippe Klaus, responsable de l'assistance aux personnes du TCS, qui ajoute : « Les membres peuvent aussi déclencher eux-mêmes un appel au secours. Cela s'est, par exemple, produit lors des manifestations violentes sur l'île de la Réunion. »

Pour disposer d'informations aussi complètes et récentes que possible, le TCS analyse quotidiennement plus de 50 messages provenant d'un service d'information international, récolte des informations de collaborateurs et partenaires se trouvant sur place et, dans certains cas, surveille 24 heures sur 24 la couverture médiatique internationale.

Une application professionnelle

Cette fonctionnalité a été développée par l'entreprise start-up genevoise SecuraXis. Conçue à l'origine pour les membres d'organisations de secours internationales ou des reporters de guerre qui se tiennent dans les régions dangereuses du monde, Travel Safety est aujourd'hui disponible gratuitement pour tous les membres du TCS.

La version française/allemande de ce communiqué fait foi.

Plus grand club de la mobilité de Suisse | depuis 1896 | 24 sections | environ 1.5 Mio. de membres | 210 patrouilleurs | 370'000 interventions de dépannage par an | 82% des personnes dépannées peuvent reprendre la route | 49'000 interventions d'assistance de la centrale ETI | 5'100 évaluations médicales et 1'300 transports de patients | 21 centres techniques | 143'000 contrôles techniques de véhicules | 15 centres de conduite | 9'500 cours de conduite avec 100'000 participants | 8 centres de protection juridique traitent 40'000 affaires juridiques et procèdent à plus de 5'000 renseignements juridiques par téléphone | 2 hôtels et 29 Campings avec 650'000 nuitées touristiques | 48 Mio. de pages consultées sur l'app TCS et le site tcs.ch | 9 Mio. de vues sur la chaîne YouTube TCS | Distribution de 80'000 gilets de sécurité aux élèves de première primaire | TCS – toujours à mes côtés.

1/1



Lien pour le téléchargement .
Plus d'informations sur „Travel Safety“.

Contact pour les médias

Daniel Graf, porte-parole du TCS, 058 827 34 41, daniel.graf@tcs.ch

Les photos du TCS sont sur **Flickr** - www.flickr.com/photos/touring_club/collections.
Les vidéos du TCS sont sur **Youtube** - www.youtube.com/tcs.

www.presetcs.ch
