



## Service de Presse TCS

Vernier

Tel +41 58 827 27 16

Fax +41 58 827 51 24

[www.presetcs.ch](http://www.presetcs.ch)

Communiqué de presse

## Thomas Cook : de nombreux Suisses impactés

**Vernier, 23 septembre 2019. La faillite de Thomas Cook impacte 600'000 personnes dans le monde. Parmi eux, environ 90 membres du TCS ont contacté le Livret ETI pour demander de l'assistance.**

Alors que Thomas Cook a annoncé ce matin la cessation de ses activités pour faillite, 42 dossiers ont été ouverts auprès du Livret ETI du TCS jusqu'à aujourd'hui 16h00. Au total, ce sont environ 90 personnes qui ont bénéficié d'un conseil personnalisé.

Dans le détail, les 42 dossiers ouverts concernent des voyages principalement dans le bassin méditerranéen, mais aussi l'Île Maurice, le Kenya ou encore les Maldives. Le TCS surveille la situation en continu et est disponible 24h/24.

### Recommandations aux voyageurs

A ce stade, le TCS donne trois conseils aux voyageurs :

- Contacter le ou les prestataires de service qui ont vendu le voyage, afin de connaître le statut de la réservation.
- Vérifier si le voyage peut toujours avoir lieu, s'il contient une prestation Thomas Cook, et s'organiser en conséquence.
- Appeler les numéros pour la Suisse +41555110900, la France +33155901041, le Royaume-Uni +44173322480 et l'Allemagne +4961716500

Une actualisation de la situation suivra en cas de développement important concernant le nombre de dossiers traités.

---

### Contact pour les médias

---

**Laurent Pignot**, porte-parole du TCS, 058 827 27 16, 076 553 82 39, [laurent.pignot@tcs.ch](mailto:laurent.pignot@tcs.ch)

---

Les photos du TCS sont sur **Flickr** - [www.flickr.com/photos/touring\\_club/collections](https://www.flickr.com/photos/touring_club/collections).

Les vidéos du TCS sont sur **YouTube** - [www.youtube.com/tcs](https://www.youtube.com/tcs).

**[www.presetcs.ch](http://www.presetcs.ch)**

---

La version française de ce communiqué fait foi.

Plus grand club de la mobilité de Suisse | depuis 1896 | 24 sections | environ 1.5 Mio. de membres | 210 patrouilleurs | 370'000 interventions de dépannage par an | 82% des personnes dépannées peuvent reprendre la route | 49'000 interventions d'assistance de la centrale ETI | 5'100 évaluations médicales et 1'300 transports de patients | 21 centres techniques | 143'000 contrôles techniques de véhicules | 15 centres de conduite | 9'500 cours de conduite avec 100'000 participants | 8 centres de protection juridique traitent 40'000 affaires juridiques et procèdent à plus de 5'000 renseignements juridiques par téléphone | 2 hôtels et 29 Campings avec 650'000 nuitées touristiques | 48 Mio. de pages consultées sur l'app TCS et le site [tcs.ch](http://tcs.ch) | 9 Mio. de vues sur la chaîne YouTube TCS | Distribution de 80'000 gilets de sécurité aux élèves de première primaire | TCS – toujours à mes côtés.

1/1