



Communiqué de presse

Trafic estival : des temps d'attente accrus pour les pannes de voiture à l'étranger

Ostermundigen, 14 juin 2022 – Selon le dernier baromètre des voyages du TCS, les Suisses veulent à nouveau voyager en 2022. Il faut donc s'attendre cet été à un afflux important de voyageurs en mal de vacances sur les routes européennes, ce qui entraînera des temps d'attente très longs en cas de panne à l'étranger. Le TCS recommande de faire contrôler sa voiture avant de partir en vacances et donne des conseils pour réduire le risque de panne.

Les temps d'attente seront probablement plus longs au début et à la fin des vacances, lorsque la plupart des voyageurs seront en route. Ce sera particulièrement le cas dans les destinations de vacances populaires comme la France, l'Italie, l'Espagne et le Portugal, où se rendent un nombre disproportionnellement élevé d'Européens. La réduction des liaisons aériennes ne fera qu'aggraver le problème. Les services de dépannage de ces pays seront dépassés par l'afflux important de véhicules. Le TCS estime que lors des pics de trafic, l'arrivée d'un service de dépannage sur place pourra prendre plusieurs heures.

De même, en raison de la pénurie actuelle de voitures de location et des graves problèmes d'approvisionnement en pièces de rechange automobiles, il faudra peut-être attendre des jours avant de pouvoir poursuivre son voyage avec son propre véhicule.

Conseils de prévention et comportement adéquat

La panne la moins ennuyeuse est celle qui n'a pas lieu. C'est pourquoi le TCS recommande de faire contrôler le véhicule avant le grand départ en vacances et de faire réparer les défauts constatés. De plus, de nombreuses pannes surviennent pour des raisons très triviales, par exemple parce que le réservoir est vide ou que la batterie est trop faible. Il faut donc absolument faire le plein à temps. Dans la mesure du possible, il convient d'emporter un bidon de réserve de carburant et un câble de pontage dans la voiture. De même, les pneus endommagés et un niveau d'huile trop bas sont des causes fréquentes de panne. C'est pourquoi il faut régulièrement contrôler la pression des pneus et le niveau d'huile en faisant le plein.

Ne pas oublier la sécurité

En suivant ces conseils, le risque de panne est déjà fortement réduit. Si la panne survient malgré tout, il faut garder la tête froide, allumer les feux de détresse, garer la voiture si possible à un endroit approprié, enfilez des gilets fluorescents, installer un triangle de panne, puis déplacer tous les passagers et soi-même dans un endroit sûr. Sur les autoroutes, par exemple, derrière la glissière de sécurité. Comme il faut s'attendre cette année à des temps d'attente plus longs, il est recommandé d'emporter encore plus que d'habitude suffisamment de boissons et de nourriture. Pour rester joignable, il est conseillé d'avoir un chargeur de secours pour le téléphone portable, afin de pouvoir recharger la batterie en cas de besoin. Si les temps d'attente sont longs, il faut faire preuve de patience et de compréhension. Dans tous les cas, les services de dépannage font de leur mieux pour intervenir le plus rapidement possible.

D'autres conseils sur le comportement à adopter en cas de panne sont disponibles [ici](#).

Contact : Laurent Pignot, porte-parole du TCS, 058 827 27 16, 076 553 82 39, laurent.pignot@tcs.ch, www.presetcs.ch, www.flickr.com

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés

Plus grand club de la mobilité de Suisse | depuis 125 ans au service de la Suisse | 23 sections | plus de 1.5 Mio. de membres | 1'700 collaborateurs | 198 patrouilleurs | 340'000 interventions de dépannage par an | 82% des personnes dépannées peuvent reprendre la route | 60'000 interventions d'assistance de la centrale ETI | 21 centres techniques | 143'000 contrôles techniques de véhicules | 15 centres de conduite | 8 centres de protection juridique | 40'000 affaires juridiques et plus de 9'000 renseignements juridiques par téléphone | 29 Campings avec 792'000 nuitées touristiques | Distribution de 152'000 Triki