



Service de Presse TCS

Vernier

Tel +41 58 827 27 16

Fax +41 58 827 51 24

www.presetcs.ch

Communiqué de presse

Des Patrouilleurs à vélo électrique dans quatre villes de Suisse

Lausanne, 1^{er} mai 2018. Fort de son expérience réussie à Genève et à Zurich l'an dernier, la TCS eBike-Patrouille s'étend à Lausanne et à Bâle, afin de mieux répondre aux conditions d'interventions en milieu urbain.

En 2017, les douze eBike-Patrouilleurs ont parcouru plus de 5'650 km cumulés dans les rues de Zurich et de Genève pour porter assistance aux membres du TCS. Un moyen d'intervention écologique et efficace en milieu urbain, qui a permis d'effectuer plus de 600 interventions de la sorte entre mai et septembre, avec un taux record de 97% de réussite. Fort de cette expérience, la Patrouille a donc décidé d'implémenter cette solution à Bâle et à Lausanne.

Pratique et efficace

Le recours à un vélo-électrique lent (assistance limitée à 25 km/h) a permis de raccourcir le temps d'intervention en faisant fi de la densité de la circulation et des accès limités pour les voitures, tout en assurant un service efficace. Dans sa remorque, l'eBike-Patrouilleur transporte les outils et le matériel d'intervention nécessaire pour une majorité de pannes. A l'aide d'un booster, il peut ainsi ponter une batterie (environ 50% des pannes), effectuer un diagnostic moteur, régler des problèmes de démarreur/alternateur, réaliser un changement de roue, ouvrir les portes d'une voiture avec les clés à l'intérieur ou encore exécuter différentes tâches mécaniques, afin de permettre au membre de repartir avec son véhicule.

Formation et organisation adéquate

Une douzaine de patrouilleurs volontaires supplémentaires a donc suivi des cours de prise en main d'un vélo-électrique avec remorque et rafraîchi leurs connaissances des règles de circulations pour les cyclistes. En parallèle, le département Assistance aux véhicules a consolidé ses processus au niveau de la centrale d'intervention et de la répartition des interventions. Nouveau cette année : les eBike Patrouilleurs disposeront d'un système embarqué de disposition des pannes identique à celui qui est utilisé dans les voitures. Fixé sur le guidon, ce système a pour avantage de pouvoir attribuer une intervention en tenant compte de la géolocalisation de l'eBike-Patrouilleur pour un gain de temps assuré.

Contact pour les médias

Yves Gerber, porte-parole du TCS, 058 827 27 16, 079 249 64 83, yves.gerber@tcs.ch

www.presetcs.ch

La version française de ce communiqué fait foi.

1/1
Club de la mobilité leader en Suisse | fondé en 1896 | avec 24 sections | environ 1.5 million de membres | 220 patrouilleurs | environ 410'000 interventions de dépannage par an | 82% des automobilistes dépannés peuvent reprendre la route | 42'000 interventions d'assistance par an de la centrale ETI | 1'200 transports aériens de patients par an | 20 centres techniques | 115'000 contrôles techniques de véhicules par an | 14 centres de cours de conduite avec 47'000 cours de conduite par an | 8 centres de protection juridique traitent 45'000 affaires juridiques par an | 2 hôtels | 29 campings avec environ 1 million de nuitées de camping par an | environ 1 million de visiteurs par an sur le site tcs.ch | TCS - toujours à vos côtés.