



Service de Presse TCS

Vernier

Tel +41 58 827 27 16

Fax +41 58 827 51 24

www.presetcs.ch

Communiqué de presse

Le TCS présente "TCS Car Assistant" – un nouveau mode de dépannage – au Salon de l'automobile de Genève

Berne, 5 mars 2018. Le TCS lance l'application "TCS Car Assistant" en coopération avec ses partenaires Swiss Automotive Group et Salt et avec le support technologique de Bosch. Cette app contribuera à prévenir les pannes et à accélérer le diagnostic des défauts tout en apportant une foule d'autres fonctions utiles.

La nouvelle application affiche les stations-service offrant un rabais TCS et les besoins de service du véhicule (avec indication des coûts). Elle permet de prendre rendez-vous en ligne avec un atelier des réseaux carXpert et Garage plus. TCS Car Assistant informe sur l'état de charge de la batterie, de même que sur le mode de conduite et la consommation. Le service de dépannage du TCS peut être directement averti. Ce lien direct et rapide avec la centrale d'alarme du TCS et la transmission de données sur le véhicule permettent aux experts d'évaluer la gravité de la panne et l'urgence de l'intervention. Avantages: l'utilisateur de l'app peut être conseillé précisément et l'assistance routière du TCS peut déclencher une intervention taillée sur mesure. TCS Car Assistant est de surcroît capable d'identifier des problèmes techniques avant qu'ils ne provoquent une panne, donc prévenir ce genre d'inconvénient. Un livre de bord électronique y est également intégré. Enfin, l'utilisateur reçoit via une fonction "news" des informations actualisées sur le thème de la mobilité ainsi que sur les offres spéciales intéressantes du TCS, de carXpert, Garage plus et Salt.

Toujours au service de ses membres, le TCS franchit ainsi une première étape vers la mise en place d'un réseau de voitures connectées ("Connected car"). Cette offre sera étendue à d'autres partenaires. La première version de l'application sera présentée au stand du TCS durant le Salon de l'automobile de Genève.

Contact pour les médias

Yves Gerber, porte-parole du TCS, 058 827 27 16, 079 249 64 83, yves.gerber@tcs.ch

Les photos du TCS sont sur **Flickr** - www.flickr.com/photos/touring_club/collections.

Les vidéos du TCS sont sur **Youtube** - www.youtube.com/tcs.

www.presetcs.ch

La version allemande de ce communiqué fait foi.

Club de la mobilité leader en Suisse | fondé en 1896 | avec 24 sections | environ 1.5 million de membres | 210 patrouilleurs | environ 420'000 interventions de dépannage par an | 83% des automobilistes dépannés peuvent reprendre la route | 43'000 interventions d'assistance par an de la centrale ETI | 4'300 évaluations sanitaires et 1'200 transports de patients par an | 21 centres techniques | 130'000 contrôles techniques de véhicules par an | 14 centres de cours de conduite | 8'000 cours de conduite avec 90'000 participants par an | 8 centres de protection juridique traitent 41'000 affaires juridiques par an | 2 hôtels | 23 campings avec 900'000 de nuitées de camping par an | 1 million de visiteurs par an sur le site tcs.ch | TCS - toujours à vos côtés.

1/1