



Service de Presse TCS

Vernier

Tel +41 58 827 27 16

Fax +41 58 827 51 24

www.presetcs.ch

Communiqué de presse

150'000 appels attendus pendant les départs en vacances

Vernier, 18 juillet 2019. A l'occasion des vacances estivales, les capacités de la Centrale d'intervention du TCS Livret ETI ont été renforcées pour répondre aux demandes d'assistance, traditionnellement élevées en été.

Avec plus d'un million de bénéficiaires, le TCS Livret ETI est la plus grande assistance voyage de Suisse sur base annuelle. Forte de 60 ans d'expérience, elle répond à un nombre particulièrement élevé de demandes d'assistance de ses membres durant les mois de juillet et août. En effet, durant cette période de vacances, nombreux sont ceux qui voyagent en Suisse ou à l'étranger.

Capacités renforcées

Afin de répondre aux membres en besoin d'assistance, 30 auxiliaires multilingues supplémentaires ont été engagés à la centrale d'intervention pour la période estivale. Que ce soit pour une demande de dépannage, de poursuite de voyage et de rapatriement suite à une panne ou un accident de véhicule à l'étranger, la centrale reçoit en effet plus de 150'000 appels en cette période de l'année.

Cellule médicale

La cellule médicale ETI-Med est également prête pour assister les membres du TCS lors de leurs voyages estivaux. Durant les mois de juillet et d'août cette année, plus de 300 rapatriements sanitaires sont prévus, pour une maladie ou un accident de personne, survenus à l'étranger ou en Suisse. Pour assister les membres en difficultés physiques ou psychologiques à travers le monde, la cellule médicale peut compter sur huit médecins.

TCS app

Grâce au module « Travel Safety » intégré à l'application TCS, la centrale ETI peut coordonner et organiser plus rapidement et efficacement un éventuel rapatriement en Suisse. Ce module permet en effet de connaître la position géographique du membre et de lui envoyer aide et conseils lors d'événements dangereux. Les personnes se trouvant à l'étranger, possédant l'application TCS avec une connexion internet sur place, peuvent ainsi être localisées et recevoir des informations individualisées et fiables.

TCS Info-feed

Afin d'être informés en tout temps des événements dans le monde entier, les membres peuvent compter sur un module d'information continue, « TCS Info-Feed ». Ce service répertorie immédiatement et de manière objective les incidents et apporte ainsi aux membres conseils et informations lors de crises mais également lors d'événements liés à des thèmes nationaux et internationaux relatifs à la mobilité, les voyages et la santé.

Contact pour les médias

Laurent Pignot, porte-parole du TCS, 058 827 27 16, 076 553 82 39, laurent.pignot@tcs.ch

Les photos du TCS sont sur **Flickr** - www.flickr.com/photos/touring_club/collections.

Les vidéos du TCS sont sur **YouTube** - www.youtube.com/tcs.

www.presetcs.ch

La version française de ce communiqué fait foi.

Plus grand club de la mobilité de Suisse | depuis 1896 | 24 sections | environ 1.5 Mio. de membres | 210 patrouilleurs | 370'000 interventions de dépannage par an | 82% des personnes dépannées peuvent reprendre la route | 49'000 interventions d'assistance de la centrale ETI | 5'100 évaluations médicales et 1'300 transports de patients | 21 centres techniques | 143'000 contrôles techniques de véhicules | 15 centres de conduite | 9'500 cours de conduite avec 100'000 participants | 8 centres de protection juridique traitent 40'000 affaires juridiques et procèdent à plus de 5'000 renseignements juridiques par téléphone | 2 hôtels et 29 Campings avec 650'000 nuitées touristiques | 48 Mio. de pages consultées sur l'app TCS et le site tcs.ch | 9 Mio. de vues sur la chaîne YouTube TCS | Distribution de 80'000 gilets de sécurité aux élèves de première primaire | TCS – toujours à mes côtés.

1/1