



Communiqué de presse

Que faire quand la batterie d'un vélo électrique tombe en panne?

Ittigen, le 8 juin 2022 – Voir la batterie de son vélo électrique commencer à donner des signes de faiblesse ou, pire, ne plus fonctionner du tout, n'est pas seulement agaçant mais peut aussi rapidement s'avérer très coûteux. La cause d'une batterie déficiente provient le plus souvent d'une décharge complète, par exemple en cas de mauvais stockage durant l'hiver. Mais une batterie qui donne des signes de faiblesse n'est pas forcément bonne à jeter. Un test auprès d'un professionnel des vélos électriques peut permettre d'y voir plus clair. Mais que faire quand une batterie est réellement défectueuse? Les conseils du TCS peuvent vous aider.

Si la batterie du vélo électrique est défectueuse suite à une décharge complète, fabricants et experts sont unanimes : la seule solution est de s'en débarrasser dans les règles et de la remplacer par une nouvelle batterie d'origine. On peut éventuellement envisager de faire remplacer les cellules défectueuses de la batterie, à condition que ce soit auprès du fabricant. Le TCS déconseille toute autre réparation de la batterie. Parce qu'il est tout simplement impossible de savoir si ce travail a été effectué correctement et si la batterie ne représente pas un risque pour la sécurité après réparation.

Le problème ne vient pas toujours de la batterie

Mais les problèmes d'un vélo électrique comme, par exemple, une autonomie diminuée ou un manque de puissance lors de l'assistance au pédalage, ne sont pas toujours causés par une batterie défectueuse. Il suffit parfois de remettre la bonne pression dans les pneus ou de contrôler les composants mécaniques du vélo, comme le système d'entraînement par exemple. Celui qui veut obtenir des renseignements sûrs concernant la capacité restante de sa batterie doit aller la faire tester chez son revendeur ou dans un atelier. Il est d'ailleurs conseillé de le faire quand on achète un vélo électrique d'occasion. Mais tous les revendeurs ne le proposent pas, c'est donc quelque chose à vérifier avant d'aller sur place.

Exigence envers les fabricants

Pour que l'utilisateur ne soit pas obligé de se débarrasser de son coûteux vélo à cause d'une batterie défectueuse, ou d'être contraint de se rabattre sur une batterie à l'origine incertaine achetée sur le Net, les fabricants se doivent de s'assurer que les pièces de rechange restent disponibles longtemps ou de proposer une réparation de la batterie effectuée par leur soin et dans les règles de l'art. Cela constituerait en même temps une bonne contribution à l'utilisation durable et prolongée de vélos électriques qui, parfois, coûtent très cher.

Vous trouverez plus de conseils sur l'entretien des vélos électriques [ici](#).

La brochure du TCS concernant les vélos électriques, qui contient de nombreux conseils sur l'aspect technique, l'équipement, l'achat et les règles de circulation en vigueur en Suisse et à l'étranger est disponible [ici](#).

Contact : Massimo Gonnella, porte-parole du TCS, 058 827 27 26, 076 367 25 33, massimo.gonnella@tcs.ch, www.pressetcs.ch, www.flickr.com

Touring Club Suisse – toujours à mes côtés

Plus grand club de la mobilité de Suisse | depuis 125 ans au service de la Suisse | 23 sections | plus de 1.5 Mio. de membres | 1'700 collaborateurs | 198 patrouilleurs | 340'000 interventions de dépannage par an | 82% des personnes dépannées peuvent reprendre la route | 60'000 interventions d'assistance de la centrale ETI | 21 centres techniques | 143'000 contrôles techniques de véhicules | 15 centres de conduite | 8 centres de protection juridique | 40'000 affaires juridiques et plus de 9'000 renseignements juridiques par téléphone | 29 Campings avec 792'000 nuitées touristiques | Distribution de 152'000 Triki