



## Service de Presse TCS

Vernier

Tel +41 58 827 27 16

Fax +41 58 827 51 24

[www.presetcs.ch](http://www.presetcs.ch)

Communiqué de presse

## **Baromètre du voyage TCS – la crainte du terrorisme influence moins les comportements touristiques**

**Berne 26 mars 2018 – Le deuxième baromètre du voyage TCS, une enquête représentative réalisée par le TCS sur les habitudes de voyage des Suissesses et des Suisses, indique que la crainte du terrorisme perd de son influence sur les comportements touristiques – bien que la menace terroriste n'ait pas baissé. Ce sondage indique aussi les destinations favorites de 2018 ainsi que les lieux de vacances les moins appréciés. Pour la deuxième édition de ce baromètre du voyage, les membres du TCS ont été interrogés à part. Le résultat est étonnant: les membres du club ont davantage le goût des voyages et de l'aventure que la moyenne des Suisses.**

Voici en résumé les principaux résultats de ce sondage:

1. le sentiment de sécurité est plus fort que la crainte du terrorisme
2. La Suisse, destination favorite
3. les membres du TCS aiment davantage voyager et découvrir que la moyenne des Suisses

### **Le sentiment de sécurité est plus fort que la crainte du terrorisme**

En 2017, plus de 82% des personnes interrogées indiquaient encore que la crainte du terrorisme était leur principal critère de choix d'une destination touristique. Cette proportion est tombée à 77% en 2018. Le souci de la sécurité influence donc moins les choix touristiques des Suisses, ce qui tendrait à indiquer une détente générale de la situation et, partant, moins de comptes rendus dans les médias sur le terrorisme. Or, l'estimation actuelle du TCS de la menace terroriste arrive à un résultat clair: cette menace est la même en 2018 qu'en 2017. Cela dit, la crainte du terrorisme continue d'influencer les comportements touristiques. Les visites de villes diminuent clairement en 2018 au profit des voyages de découverte. Ce transfert s'explique sans doute par le fait que les zones urbaines sont les principales cibles des terroristes.

### **La Suisse, destination touristique favorite**

Les réponses aux questions sur l'attractivité des lieux touristiques confirment la tendance constatée depuis 2017 en faveur des destinations suisses. Trois destinations helvétiques prennent la tête du classement de 2018: les Grisons, le Tessin et le Valais. L'Italie recule de la 2<sup>e</sup> à la 4<sup>e</sup> place. En queue du classement on trouve en 2018 une fois de plus la Turquie, les Emirats arabes et l'Egypte, autant de pays marqués par la religion musulmane.

### **Les membres du TCS aiment davantage voyager et découvrir que la moyenne suisse**

Les auteurs de cette deuxième édition du baromètre touristique du TCS ont interrogé spécialement des membres du TCS sur leurs habitudes de voyage. Résultat: les membres du club aiment plus voyager et découvrir que la moyenne des Suisses. 76% d'entre eux ont annoncé vouloir voyager aussi souvent, voire davantage en 2018 alors que cette proportion n'est que de 59% chez les non-membres. On constate aussi de nettes différences concernant les destinations touristiques: chez les non-membres les destinations suisses prennent les premières places, tandis que les pays d'outre-mer l'emportent chez les membres du TCS (Australie, Nouvelle-Zélande, Caraïbes).

La version allemande de ce communiqué fait foi.

Club de la mobilité leader en Suisse | fondé en 1896 | avec 24 sections | environ 1.5 million de membres | 210 patrouilleurs | environ 420'000 interventions de dépannage par an | 83% des automobilistes dépannés peuvent reprendre la route | 43'000 interventions d'assistance par an de la centrale ETI | 4'300 évaluations sanitaires et 1'200 transports de patients par an | 21 centres techniques | 130'000 contrôles techniques de véhicules par an | 14 centres de cours de conduite | 8'000 cours de conduite avec 90'000 participants par an | 8 centres de protection juridique traitent 41'000 affaires juridiques par an | 2 hôtels | 23 campings avec 900'000 de nuitées de camping par an | 1 million de visiteurs par an sur le site [tcs.ch](http://tcs.ch) | TCS - toujours à vos côtés.



Le goût de la découverte est aussi plus prononcé chez les membres du TCS que dans la moyenne Suisse: "les vacances à l'étranger, à la mer ainsi que les voyages de découvert et les vacances au camping" sont beaucoup plus appréciés par les membres du TCS que par les non-membres. 81% des premiers qualifient la sécurité à l'étranger de bonne ou de plutôt bonne alors que cette proportion n'est que de 65% chez les seconds.

Cette étude a été effectuée par l'institut de recherches gfs Berne sur mandat du TCS. Un résumé peut être téléchargé à l'adresse [www.tcs.ch](http://www.tcs.ch). L'étude complète est à disposition au service de presse du TCS.

---

## Informations sur l'étude de l'Institut gsf Berne

---

### Le baromètre du voyage TCS

Le TCS s'engage pour la sécurité des touristes et s'intéresse aux habitudes de voyage des Suissesses et des Suisses. En collaboration avec gsf.bern, le TCS a effectué en 2017 le premier sondage détaillé sur les comportements touristiques. Cette année, l'enquête comprenait également des interrogations directes de membres du TCS sur la base d'un échantillon représentatif.

### Thème

Sondage d'opinion sur les tendances touristiques, les inquiétudes face aux voyages et les préparatifs de voyage de la population suisse.

### Exécution

gfs.bern, annuellement depuis 2017, interviews téléphoniques assistées par ordinateur (CATI) moyennant un système Random Digit Dialing (RDD)/procédé Dualframe (réseau fixe 80%, téléphones portables 20%) en trois langues (allemand, français, italien), période de sondage du 22 au 31 janvier 2018.

### Taille de l'échantillon

1000 habitantes et habitants âgés d'au moins 18 ans, domiciliés en Suisse et maîtrisant une des trois langues principales (DCH 700, FCH 240, ICH 60). Erreur d'échantillonnage: +/- 3,2% pour 50/50 et une probabilité de 95%.

### Cette étude est représentative pour la Suisse

Pondération Dualframe, pondération design selon les régions linguistiques, redressement supplémentaire par canton.

### Test complémentaire de la méthode (nouveau, pas de chiffres comparatifs par rapport à 2017)

Interrogation en ligne de 1594 membres du TCS avec des questions identiques pour une analyse séparée.

### Le sondage est représentatif pour les membres du TCS

---

## Contact pour les médias

---

**Yves Gerber**, porte-parole du TCS, 058 827 27 16, 079 249 64 83, [yves.gerber@tcs.ch](mailto:yves.gerber@tcs.ch)

---

Les photos du TCS sont sur **Flickr** - [www.flickr.com/photos/touring\\_club/collections](http://www.flickr.com/photos/touring_club/collections).

Les vidéos du TCS sont sur **Youtube** - [www.youtube.com/tcs](http://www.youtube.com/tcs).

[www.presetcs.ch](http://www.presetcs.ch)

---