



## Service de Presse TCS

Vernier

Tel +41 58 827 27 16

Fax +41 58 827 51 24

[www.presetcs.ch](http://www.presetcs.ch)

Communiqué de presse

## Baromètre TCS des litiges: les disputes immobilières des Suisses

**Berne, 18 septembre 2019. La deuxième partie du baromètre TCS des litiges concerne la protection juridique immobilière. La première recensait les querelles touchant au droit de la circulation. Cette vaste enquête de l'assurance de protection juridique du TCS dévoile les litiges les plus fréquents dans le cadre de la propriété immobilière et les différentes manières dont les femmes et les hommes se comportent en la matière.**

En publiant en mai dernier son premier baromètre des litiges, une authentique nouveauté en Suisse, le TCS a suscité une vive attention dans tout le pays. Après cette première édition consacrée au droit de la circulation, la seconde partie du baromètre des litiges – il y en aura trois au total – traite de la protection juridique immobilière. Les chiffres se basent sur l'analyse du portefeuille de clients, comptant environ 27'000 polices, de l'assurance de protection juridique TCS Assista, dans le domaine de la protection juridique immobilière.

### Les Tessinois ne plaisent pas quand il s'agit de leur logement

Le Tessin prend largement la tête du classement selon le nombre de litiges concernant la propriété du logement. Alors qu'en moyenne moins d'un ménage suisse sur vingt est impliqué chaque année dans une telle dispute, cette proportion est d'un sur dix par an au Tessin. La différence est particulièrement marquée dans le droit du voisinage où les Tessinois se querellent quatre fois plus souvent que, par exemple, les habitants du bassin lémanique. Inversement, les coûts des disputes juridiques entre voisins sont de loin les plus bas au Tessin, soit presque dix fois moins élevés que dans la région la plus chère, la Suisse centrale.

### Les disputes entre voisins sont les plus longues en Suisse centrale et orientale

En observant la durée des litiges de voisinage, on constate que les procédures sont les plus longues en Suisse orientale et centrale, où elles durent respectivement 506 et 498 jours en moyenne, soit plus de quatre fois davantage qu'au Tessin.

En ventilant les querelles juridiques entre voisins selon les groupes d'âge, on est frappé de constater que celles-ci durent en moyenne presque exactement une année chez les "traditionalistes" (groupe d'âge des 66+) alors que la génération X (36 à 50 ans) ne se dispute que pendant six mois.

### Les femmes défendent plus obstinément leurs quatre murs que les hommes

L'analyse selon le sexe révèle que les femmes propriétaires de leur logement se disputent un peu plus souvent que les propriétaires masculins. Le rapport est de 54% contre 46%. En revanche, les litiges des hommes concernant l'appartement ou la maison coûtent plus cher: non seulement les hommes dépensent à ce titre 25% de plus que les femmes, mais leurs procédures durent en moyenne 6 semaines de plus.

Le deuxième baromètre TCS des litiges concernant la protection juridique immobilière peut être téléchargé l'adresse [www.tcs.ch](http://www.tcs.ch). La troisième et dernière édition du baromètre des litiges concernant la protection juridique privée sera publiée en novembre.

---

#### Contact pour les médias

---

**Laurent Pignot**, porte-parole du TCS, 058 827 27 16, 076 553 82 39, [laurent.pignot@tcs.ch](mailto:laurent.pignot@tcs.ch)

---

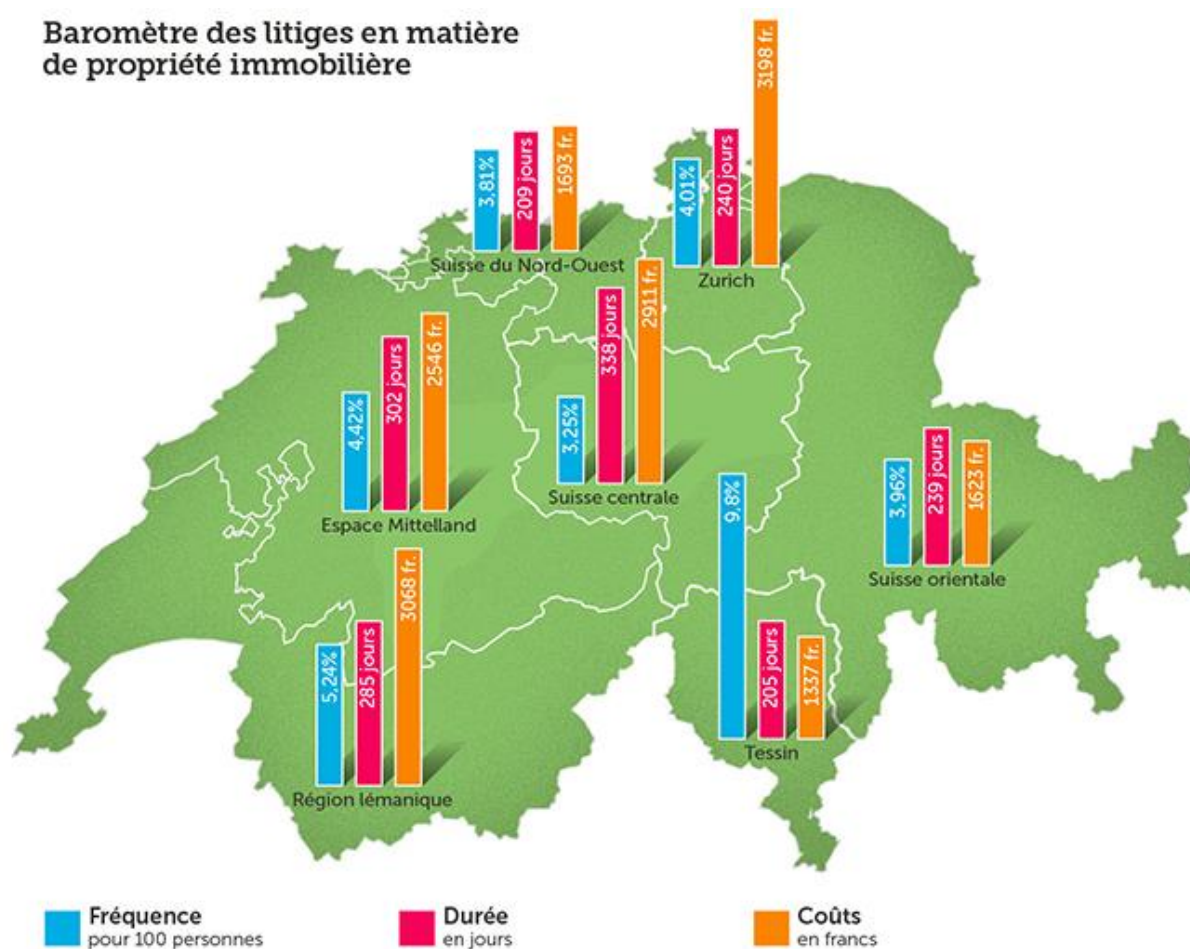
Les photos du TCS sont sur **Flickr** - [www.flickr.com/photos/touring\\_club/collections](http://www.flickr.com/photos/touring_club/collections).  
Les vidéos du TCS sont sur **YouTube** - [www.youtube.com/tcs](http://www.youtube.com/tcs).

[www.presetcs.ch](http://www.presetcs.ch)

---



## Baromètre des litiges en matière de propriété immobilière



### Informations sur l'enquête

Les analyses du baromètre des litiges se basent sur le portfolio de clients de l'assurance de protection juridique immobilière du TCS, qui compte environ 27'000 polices, et se réfèrent aux affaires juridiques ouvertes ou closes durant l'année 2018. L'analyse selon la langue se fonde sur la langue nationale souhaitée par le client pour le traitement de son affaire. Il ne s'agit donc pas d'une analyse en fonction des régions linguistiques. Les régions utilisées pour l'évaluation des résultats correspondent aux sept grandes régions de Suisse définies par l'Office Fédéral de la Statistique.

#### La version allemande de ce communiqué fait foi.

Plus grand club de la mobilité de Suisse | depuis 1896 | 24 sections | environ 1.5 Mio. de membres | 210 patrouilleurs | 370'000 interventions de dépannage par an | 82% des personnes dépannées peuvent reprendre la route | 49'000 interventions d'assistance de la centrale ETI | 5'100 évaluations médicales et 1'300 transports de patients | 21 centres techniques | 143'000 contrôles techniques de véhicules | 15 centres de conduite | 9'500 cours de conduite avec 100'000 participants | 8 centres de protection juridique traitent 40'000 affaires juridiques et procèdent à plus de 5'000 renseignements juridiques par téléphone | 2 hôtels et 29 Campings avec 650'000 nuitées touristiques | 48 Mio. de pages consultées sur l'app TCS et le site tcs.ch | 9 Mio. de vues sur la chaîne YouTube TCS | Distribution de 80'000 gilets de sécurité aux élèves de première primaire | TCS – toujours à mes côtés.



**La version allemande de ce communiqué fait foi.**

Plus grand club de la mobilité de Suisse | depuis 1896 | 24 sections | environ 1.5 Mio. de membres | 210 patrouilleurs | 370'000 interventions de dépannage par an | 82% des personnes dépannées peuvent reprendre la route | 49'000 interventions d'assistance de la centrale ETI | 5'100 évaluation médicales et 1'300 transports de patients | 21 centres techniques | 143'000 contrôles techniques de véhicules | 15 centres de conduite | 9'500 cours de conduite avec 100'000 participants | 8 centres de protection juridique traitent 40'000 affaires juridiques et procèdent à plus de 5'000 renseignements juridiques par téléphone | 2 hôtels et 29 Campings avec 650'000 nuitées touristiques | 48 Mio. de pages consultées sur l'app TCS et le site tcs.ch | 9 Mio. de vues sur la chaîne YouTube TCS | Distribution de 80'000 gilets de sécurité aux élèves de première primaire | TCS – toujours à mes côtés.