



## Service de Presse TCS

Vernier

Tel +41 58 827 27 16

Fax +41 58 827 51 24

[www.presetcs.ch](http://www.presetcs.ch)

Communiqué de presse

## Baromètre du voyage TCS: succès croissant des vacances au pays

**Berne, 15 avril 2019. Selon le troisième "Baromètre du voyage TCS", les Suissesses et Suisses choisissent plus souvent des destinations touristiques proches. Le Tessin, le Valais et les Grisons sont toujours plus prisés alors que des destinations de vacances à tradition islamique comme l'Egypte, les Emirats arabes unis ou la Turquie continuent de perdre de leur attractivité, et cela malgré un sentiment général de sécurité renforcé et une baisse de la peur du terrorisme.**

L'absence de violentes attaques terroristes aux destinations touristiques classiques se répercute sur la perception de la population. Un sondage effectué par gfs.bern sur mandat du TCS indique que la population apprécie de manière nettement positive le développement de la sécurité lors de voyages à l'étranger durant les 12 mois précédents. Alors que ces deux dernières années, environ 35% des personnes interrogées ont estimé que les voyages étaient plus sûrs ou un peu plus sûrs pendant les 12 mois écoulés, cette proportion a atteint 46% en 2019.

### Le plus près possible – les régions islamiques sont les moins appréciées

Bien que les vacances à l'étranger soient toujours considérées comme attractives, les régions touristiques suisses que sont le Tessin, les Grisons et le Valais l'emportent dans le baromètre du voyage de cette année. Elles se placent non seulement en tête des destinations préférées, mais réussissent continuellement à refaire du terrain depuis quelques années. La destination étrangère préférée reste l'Italie, suivie de l'Espagne et du Portugal qui ont également progressé dans le classement des régions préférées. En revanche, les destinations à tradition islamique comme l'Egypte, les Emirats arabes unis ou la Turquie sont considérées comme les moins attractives. Elles reculent au classement, nonobstant un sentiment de sécurité renforcé de la population et une baisse de la peur du terrorisme.

### Manifestations politiques et événements naturels

Alors que la crainte du terrorisme diminue, des événements politiques comme les manifestations des "gilets jaunes" en France ou la situation tendue en Afrique du Sud influencent les comportements touristiques. Ces deux pays ont donc nettement reculé dans le classement des régions touristiques les plus prisées. La canicule estivale de 2018 et le beau temps qui régnait en Suisse ont incité de nombreuses Suissesses et de nombreux Suisses à renoncer aux destinations lointaines et à passer les vacances d'été au pays.

### Importance croissante de l'internet pour la planification des voyages

L'internet joue un rôle croissant dans la planification des voyages. La proportion de personnes interrogées affirmant utiliser des informations touristiques et avis de sécurité en ligne a passé de 71% en 2018 à 78% cette année. C'est dire que la toile est devenue une source importante et fiable pour les voyageurs. Près de 60% des sujets questionnés indiquent qu'ils planifient leur itinéraire sur la base de commentaires et d'évaluations figurant dans les plateformes de réservation en ligne.

### Les membres du TCS sont mieux informés

Les membres du TCS sont d'une manière générale plus épris de voyages et d'aventures que la moyenne de la population. Leurs destinations favorites sont aussi plus lointaines. Cette caractéristique des membres du TCS a été clairement confirmée par cette 3<sup>e</sup> édition du baromètre

La version allemande de ce communiqué fait foi.

Plus grand club de la mobilité de Suisse | depuis 1896 | 24 sections | environ 1.5 Mio. de membres | 210 patrouilleurs | 370'000 interventions de dépannage par an | 83% des personnes dépannées peuvent reprendre la route | 44'000 interventions d'assistance de la centrale ETI | 4'300 évaluation médicales et 1'200 transports de patients | 21 centres techniques | 115'000 contrôles techniques de véhicules | 14 centres de conduite | 8'000 cours de conduite avec 90'000 participants | 8 centres de protection juridique traitent 40'000 affaires juridiques et procèdent à plus de 5'000 renseignements juridiques par téléphone | 2 hôtels et 29 Campings avec 650'000 nuitées touristiques | 48 Mio. de pages consultées sur l'app TCS et le site [tcs.ch](http://tcs.ch) | 9 Mio. de vues sur la chaîne YouTube TCS | Distribution de 80'000 gilets de sécurité aux élèves de première primaire | TCS – toujours à mes côtés.

1/1



du voyage. C'est pour cette raison également qu'ils sont mieux informés que la population en général sur les événements et risques dans le monde et en tiennent davantage compte dans leur planification touristique.

Un résumé de l'étude peut être téléchargé à l'adresse [www.tcs.ch/barometre](http://www.tcs.ch/barometre). L'étude complète est disponible auprès du service de presse du TCS.

---

#### Contact pour les médias

---

**Yves Gerber**, porte-parole du TCS, 058 827 27 16, 079 249 64 83, [yves.gerber@tcs.ch](mailto:yves.gerber@tcs.ch)

---

Les photos du TCS sont sur **Flickr** - [www.flickr.com/photos/touring\\_club/collections](http://www.flickr.com/photos/touring_club/collections).

Les vidéos du TCS sont sur **Youtube** - [www.youtube.com/tcs](http://www.youtube.com/tcs).

[www.presetcs.ch](http://www.presetcs.ch)

---

#### Informations sur l'étude de gfs.bern

##### Baromètre du voyage TCS

Le TCS s'engage en faveur de la sécurité lors des voyages et s'intéresse par conséquent au comportement de la population suisse en matière de voyages. En collaboration avec gfs.bern, le TCS a mené une enquête exhaustive sur les voyages pour la première fois en 2017. Depuis lors, l'enquête représentative a été menée chaque année.

##### Etude

L'enquête représentative a été réalisée entre le 21.01.2019 et le 11.02.2019. 1000 personnes âgées de 18 ans résidant en Suisse ont été interrogées par téléphone. De plus, 1 371 membres du TCS ont été choisis par hasard dans la base de données des membres du TCS et interviewés en ligne. L'erreur d'échantillonnage pour la population était de 3,2 % et de 2,7 % pour les membres du TCS.