



TCS Mediendienst

Bern

Tel +41 58 827 34 44

Fax +41 58 827 50 26

www.pressetcs.ch

Communiqué de presse

Nouveau Livret de protection internet – le TCS protège aussi contre les risques sur internet

Berne, 17 octobre 2017 – Nous naviguons de plus en plus souvent sur internet, que ce soit pour faire des achats, pour obtenir des informations ou tout simplement pour communiquer. Beaucoup d'actions sont plus rapides, plus efficaces et plus simples via internet. Mais la médaille du monde virtuel a un revers: un nombre croissant d'escrocs, de maîtres chanteurs et d'autres voleurs nous guettent sur internet. La statistique de la cybercriminalité tenue par Fedpol a explosé ces dernières années: de 5'330 cas annoncés en 2011 à plus de 14'000 en 2016. Les méthodes des criminels sévissant sur internet sont toujours plus raffinées et plus professionnelles. Voilà pourquoi le TCS offre dès à présent un Livret de protection internet.

Phishing, Hacking, Social Engineering, installation de logiciels malveillants ou d'un cheval de Troie, attaques DDoS, escroquerie par des boutiques en ligne, fausses attestations de paiement – la liste des actes de cybercriminalité peut être allongée à souhait. Si les noms de ces délits paraissent bizarres aux yeux des novices, les criminels sur internet, eux, ont des motifs très réalistes. Il s'agit le plus souvent d'escroquerie financière, de vol, de chantage ou d'atteinte à la réputation. Plus encore que dans le monde réel, les usagers d'internet ont besoin de conseils, de protection et d'aide pour se prémunir contre cette criminalité, car les connaissances et le savoir-faire technique pour agir rapidement contre les cybercriminels leur font souvent défaut.

Livret de protection internet

Les détenteurs du Livret de protection internet sont assurés dans le monde entier comme utilisateurs privés d'internet. Ce Livret offre une protection complète pour les affaires juridiques auxquelles les particuliers et leurs familles peuvent être confrontés dans l'utilisation quotidienne d'internet. Il se base sur le principe des trois piliers qui ont pour nom "prévention, assistance, protection juridique". Le Livret de Protection Internet TCS est disponible à partir de CHF 47.- pour les membres et CHF 55.- pour les non-membres.

Prévention

Les détenteurs du Livret de protection internet bénéficient d'une année d'accès gratuit au portail internet de protection IDprotect.ch. Ce portail permet aux assurés d'exploiter un "Monitoring ID" en temps réel et d'obtenir de précieux conseils de prévention et des outils de protection de leur identité virtuelle. De surcroît, ils peuvent consulter un lexique des notions cybernétiques. Ce portail publie aussi des informations et nouvelles constamment actualisées sur le thème de la cybercriminalité.

Assistance

Le Livret de protection internet offre concrètement aide et assistance en cas d'usurpation d'identité internet, de cybermobbing, de menaces, de contraintes, de chantages, de skimming, d'abus de la carte de crédit, d'atteinte au droit au portrait ainsi qu'au droit d'auteur, de nom et de marque, pour les commandes de marchandises et de services via internet, les procédés de paiement sur internet et contre la contamination par des logiciels malveillants. En plus d'une assistance juridique, le TCS offre un support technique aux assurés lorsqu'il s'agit d'effacer ou de récupérer des données et dans les cas de contamination d'un appareil par des virus ou des troyens.

La version allemande de ce communiqué fait foi.

Club de la mobilité leader en Suisse | fondé en 1896 | avec 24 sections | environ 1.5 million de membres | 220 patrouilleurs | environ 420'000 interventions de dépannage par an | 83% des automobilistes dépannés peuvent reprendre la route | 43'000 interventions d'assistance par an de la centrale ETI | 4'300 évaluations sanitaires et 1'200 transports de patients par an | 20 centres techniques | 130'000 contrôles techniques de véhicules par an | 14 centres de cours de conduite | 8'000 cours de conduite avec 90'000 participants par an | 8 centres de protection juridique traitent 41'000 affaires juridiques par an | 2 hôtels | 30 campings avec 900'000 de nuitées de camping par an | 1 million de visiteurs par an sur le site tcs.ch | TCS - toujours à vos côtés.



Protection juridique

Les prestations de protection juridique sont couvertes jusqu'à un montant total de CHF 300'000.- en Suisse et dans l'UE/AELE (il s'agit actuellement de la somme d'assurance la plus élevée sur le marché suisse) et jusqu'à CHF 50'000.- dans le reste du monde. En fonction du risque assuré, le Livret internet couvre aussi les frais de gestion de la réputation, l'assistance technique et psychologique et, si nécessaire, l'indemnisation des pertes de patrimoine.

Contact pour les médias

Yves Gerber, porte-parole du TCS, 058 827 27 16, yves.gerber@tcs.ch

Les images du TCS sont sur **Flickr** - www.flickr.com/photos/touring_club/collections.
Les vidéos du TCS sont sur **Youtube** - www.youtube.com/tcs.

Toutes les prestations du Livret de protection internet du TCS ainsi que les conditions générales d'assurance se trouvent à l'adresse [www.tcs.ch/livret de protection internet](http://www.tcs.ch/livret_de_protection_internet)

[**www.presetcs.ch**](http://www.presetcs.ch)
