



# Allgemeine Geschäftsbedingungen für TCS Camping

## TCS Training & Freizeit AG

**Wir danken Ihnen für Ihr Interesse an einem Aufenthalt auf einem TCS Campingplatz. Für Ihre Reservation gelten die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TCS Training & Freizeit AG, einer 100%igen Tochtergesellschaft des Touring Club Schweiz. Mit der Reservierung einer Mietunterkunft oder einer Parzelle (Stellplatz) erklärt sich der Mieter mit den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.**

### 1. Buchung

Ihre Buchungsanfrage für einen Aufenthalt auf einem TCS-Campingplatz können Sie via Internet, per Telefon, Fax, E-Mail oder Brief vornehmen. Ihre Anfrage wird binnen zwei Arbeitstagen bearbeitet, und Sie erhalten eine Antwort direkt von der Leitung des Campingplatzes. Beachten Sie bitte, dass gewisse Tarife nicht im Voraus buchbar sind.

#### 1.1. Buchung von Jugendlichen

Jugendliche zwischen 16 und 18 Jahren, welche eine Buchung vornehmen, müssen bei der Ankunft auf dem Campingplatz für den Aufenthalt eine schriftliche Erlaubnis eines Erziehungsberechtigten vorweisen. Fehlt diese Erlaubnis, ist die TCS Training & Freizeit AG an den Vertrag nicht gebunden und berechtigt, das vom Jugendlichen reservierte Objekt ohne jegliche Entschädigung anderweitig zu vermieten.

### 2. Zustandekommen des Vertrags

#### 2.1 Buchung per Telefon, Fax, E-Mail oder Brief

Ihre Buchung für eine Parzelle (Stellplatz) wird erst dann definitiv, wenn Ihnen die Verfügbarkeit bestätigt wurde und Ihre Anzahlung gemäss Ziffer 3 bei der TCS Training & Freizeit AG eingegangen ist. Nach Eingang der Zahlung erhalten Sie eine schriftliche Buchungsbestätigung. Bleibt diese Anzahlung aus, kann die Campingleitung über die Parzelle (Stellplatz) weiter verfügen. Die Buchung für eine Mietunterkunft gilt bereits als definitiv, sobald diese schriftlich bestätigt wurde.

#### 2.2 Buchung über ein Buchungssystem per Internet

Ihre Buchung über ein Buchungssystem per Internet wird erst definitiv, wenn Ihnen die Verfügbarkeit bestätigt wurde.

### 3. Anzahlung

#### 3.1 Buchung per Telefon, Fax, E-Mail oder Brief

Für die Buchung einer Parzelle (Stellplatz) ist eine Anzahlung von CHF 200 fällig. Liegt der Totalbetrag der Buchung unter CHF 200, so entspricht die Anzahlung dem Totalbetrag.

Bei der Buchung einer Mietunterkunft entspricht die Anzahlung 50% des Totalbetrags des Aufenthalts (ohne Taxen).

Bei der Buchung per Telefon, Fax, E-Mail oder Brief erhalten Sie eine separate Rechnung, die innerhalb von 14 Tagen nach Ausstellung zur Zahlung fällig ist.

#### 3.2 Buchung via Internet

Bei der Buchung einer Parzelle (Stellplatz) oder einer Mietunterkunft via Internet ist die Anzahlung, resp. der Totalbetrag gemäss Ziffer 3.1 sofort fällig. Ihre Kreditkarte wird zum Zeitpunkt der Akzeptierung der Buchung belastet.

### 4. Buchungsgebühr

Wir erheben keine Buchungsgebühr.

### 5. Parzellenwunsch

Parzellenwünsche werden so weit wie möglich berücksichtigt. Die Campingleitung behält sich jedoch das Recht vor, eine Parzellenummer jederzeit zu ändern und einen gleichwertigen Ersatz zuzuteilen. Eine allfällige Parzellenänderung gibt keine Berechtigung auf eine Preisreduktion oder auf eine Rückerstattung.

### 6. Mindestaufenthalt

In der Hochsaison ist für Parzellen (Stellplätze) eine Mindestaufenthaltsdauer von 7 Nächten erforderlich. Für Mietunterkünfte auf den Plätzen Lugano-Muzzano, Flaach, Sion, Sempach, Gordevio und Bönigen ist die Mindestaufenthaltsdauer 7 Nächte (Ausnahme : kleine Pods 1 Nacht, Family Pod/Family Pod Deluxe und Tipi 2 Nächte, Nomadenzelt 3-4 Nächte). Auf allen anderen Plätzen gilt eine Mindestaufenthaltsdauer von 3 Nächten (Donnerstag bis Sonntag) oder 4 Nächten (Sonntag bis Donnerstag) ; Ausnahmen : kleine Pods (1 Nacht), Tipi, Family Pod, Family Pod Deluxe, Mini Nostalgiewagen und Mini Bungalow (2 Nächte).

In der Vor- und Nachsaison, wie auch in der Hochsaison bei einer Buchung von weniger als 10 Tagen vor Ankunft – sofern verfügbar, kann auch ein Aufenthalt von kürzerer Dauer im Voraus gebucht werden.

Mindestaufenthaltsdauer an Ostern und Auffahrt : 3 Nächte, an Pfingsten 2 Nächte.

### 7. Ankunft / Abreise - Endabrechnung

#### 7.1 Parzelle (Stellplatz)

Die Platzreservation wird bis um 18 Uhr des Ankunftstags aufrecht erhalten. Die Parzelle (Stellplatz) ist am Abreisetag bis 12 Uhr zu räumen.

#### 7.2 Mietunterkunft

Check-in : 15 Uhr

Check-out : 10 Uhr

#### 7.3 Vorlage der Buchungsbestätigung

Bei der Anmeldung ist die schriftliche Buchungsbestätigung vorzulegen.

#### 7.4 Endabrechnung

Der Campinggast verpflichtet sich, die Endabrechnung spätes am Abend vor der Abreise zu verlangen und zu bezahlen.

#### 7.5 Spezielle Tarife

Bitte beachten Sie, dass für gewisse Tarife abweichende Ankunfts- und Abreisezeiten gelten und der Aufenthaltspreis abzüglich einer evtl. geleisteten Anzahlung bereits bei der Ankunft zu bezahlen ist.

### 8. Verspätete Ankunft / Frühzeitige Abreise

#### 8.1 Verspätete Ankunft oder Nichterscheinen

Sollten Sie 24 Stunden nach dem geplanten Anreisedatum noch nicht eingetroffen sein, gilt die Buchung als annulliert. In diesem Falle werden bereits bezahlte Beträge nicht rückerstattet.

## 8.2 Frühzeitige Abreise

Im Falle einer frühzeitigen Abreise ist der Totalbetrag für die Gesamtdauer des reservierten Aufenthalts zu bezahlen.

## 9. Rabatte und Ermässigungen

### 9.1 Rabatte

Mitglieder des TCS, des TCS Camping Clubs, des internationalen Rabattprogramms Show your Card, sowie Inhaber der CCI-Karte (Carte Camping Internationale) erhalten einen Rabatt, ganzjährig, auf den Normaltarif, und zwar wie folgt :

		Rabattcode
TCS Mitglieder :	10%	TCS001
TCS Camping Club Mitglieder :	15%*	SCC001
Show your Card-Inhaber :	10%	SYC001
CCI-Karte :	10%	CCI001

\* Hochsaison; Nebensaison 20%

Bei einer Buchung via Internet ist der jeweilige Rabattcode (im Feld „Reservierungscoupon“) einzugeben, damit der entsprechende Rabatt vom Aufenthaltspreis in Abzug gebracht wird. Bei einer Buchung per Telefon, Fax, E-Mail oder per Brief weisen Sie bitte darauf hin, dass Sie einen dieser Rabatte geltend machen möchten (TCS-Mitglieder: Angabe der Mitgliedernummer obligatorisch). Die angeführten Rabatte sind miteinander nicht kumulierbar. Die Rabatte gelten nicht für Haustiere, zusätzliche Fahrzeuge/Motorräder, Tagesbesucher und für Leerinstallationen.

### 9.2 Ermässigungen

Bei Spezialaktionen und Promotionen können spezielle Ermässigungen gewährt werden. Bei der Buchung einer solchen Aktion ist die Angabe des entsprechenden Promotionscode erforderlich. Eine nachträgliche Gewährung der Ermässigung kann nicht geltend gemacht werden. Je nach Sonderaktion oder Promotion kann die dabei gewährte Ermässigung oder der gewährte Vorteil nicht mit den unter Punkt 9.1 angeführten Rabatten kumuliert werden. Auch können die Konditionen von Spezialaktionen und Promotionen nicht rückwirkend auf bereits bestehende Buchungen gewährt werden.

### 9.3 Nachweis der Rabatt-/Ermässigungsberechtigung

Campinggäste, welche bei der Buchung einen der unter Punkt 9.1 angeführten Rabatte oder eine sonstige Ermässigung gemäss Punkt 9.2 geltend machen, müssen bei der Ankunft unaufgefordert ihre Mitgliederkarte vorweisen oder den sonstigen entsprechenden Nachweis erbringen. Ohne Nachweis der Berechtigung ist die Campingleitung ermächtigt, die Preisdifferenz zum Normaltarif in Rechnung zu stellen. Ein nachträglicher Nachweis zur Rabatt- oder Ermässigungsberechtigung kann nicht berücksichtigt werden.

## 10. Taxen

Auf Taxen wie Kurtaxe, Badetaxe, usw., welche vom Staat, vom Kanton und/oder von Gemeinden erhoben werden, kann keine Reduktion gewährt werden. Diese werden immer separat zum Preis des Aufenthalts verrechnet.

## 11. Buchungen für Gruppen

Gruppen (ab 15 Personen) können nicht via Internet gebucht werden. Diese Buchungsanfragen sind direkt, vorzugsweise schriftlich per E-Mail oder Brief, an den gewünschten Campingplatz zu richten. Für Gruppen können spezielle Annullierungsbedingungen zur Anwendung kommen. Gruppen von Jugendlichen (unter 18 Jahren) müssen immer in Begleitung von Erwachsenen sein.

## 12. Annullierung

Die Annullierung Ihrer Buchung muss dem TCS Campingplatz schriftlich (per E-Mail, Fax oder per Brief) zugehen. Für die Berechnung der Annullierungskosten ist das Eingangsdatums Ihrer schriftlichen Mitteilung beim Campingplatz massgebend. Im Falle eines Rücktritts von Ihrer Buchung werden folgende Annullationskosten fällig :

### 12.1 Mietunterkunft

Bis 29 Tage vor Ankunftsdatum : CHF 200 (ist der Totalbetrag tiefer, ist der Totalbetrag zu bezahlen)

Ab 28 Tage vor Ankunftsdatum : 100% des Totalbetrags

### 12.2 Parzelle (Stellplatz)

Bis zum Ankunftsdatum : CHF 200 (ist der Totalbetrag tiefer ist der Totalbetrag zu bezahlen).

### 12.3 Tarif Monatsaufenthalt

Bis 30 Tage vor Ankunftsdatum: 50% des Gesamtpreises, ab 29 Tage vor Ankunftsdatum 100% des Gesamtpreises.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullationskostenversicherung (z.B. ETI Schutzbrief).

## 13. Haustiere

Haustiere sind prinzipiell zugelassen, maximal zwei pro Installation, in Mietunterkünften\* ausschliesslich auf Anfrage. Die Halter sorgen dafür, dass ihre Haustiere andere Gäste nicht belästigen und weder das Areal noch Anlagen verschmutzen. Haustiere dürfen nicht in die Sanitäreinrichtungen mitgenommen werden. Sie dürfen nicht unbeaufsichtigt oder eingeschlossen auf dem Platz zurückgelassen werden. Hunde und Katzen sind stets an der Leine zu halten. \*Ausnahme: Blindenhunde und Assistenzhunde für behinderte Personen sind in cerebral Bungalows zugelassen; es können spezielle Konditionen zur Anwendung kommen.

## 14. Campingplatz-Reglement

Damit der Aufenthalt für alle Campinggäste zu einem angenehmen Erlebnis wird, besteht ein Campingplatz-Reglement, in dem die wichtigsten zu beachtenden Regeln aufgeführt sind. Dieses Reglement gilt für alle Gäste. Es ist an der Rezeption eines jeden TCS-Campingplatz einsehbar.

## 15. Datenschutz

Mit Ihrer Buchung berechtigen Sie TCS Training & Freizeit AG und den Zentralsitz des TCS, Ihre Personendaten im Rahmen ihrer Dienstleistungen und der Mitgliedschaft des TCS aufzubewahren, zu verwenden (administrative Bearbeitung, statistische Analyse, Marketing, Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen) und an Dritte weiterzugeben, die für die Datenverarbeitung zu den genannten Zwecken beauftragt wurden (Outsourcing) und an strikte Vertraulichkeit gebunden sind. Für alle Fragen im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Daten können Sie sich an die Administration unserer Campingabteilung wenden : [camping@tcs.ch](mailto:camping@tcs.ch).

## 16. Gerichtsstand

Bei rechtlichen Auseinandersetzungen ist der Gerichtsstand am Ort des Campingplatzes.

## 17. Gültigkeit

Diese Bedingungen gelten ab dem 1. Januar 2018.

TCS Training & Freizeit AG, TCS Camping, Chemin de Blandonnet 4, 1214 Vernier/Genf, Schweiz