

Coûts et avantages d'une assurance sur les pneus

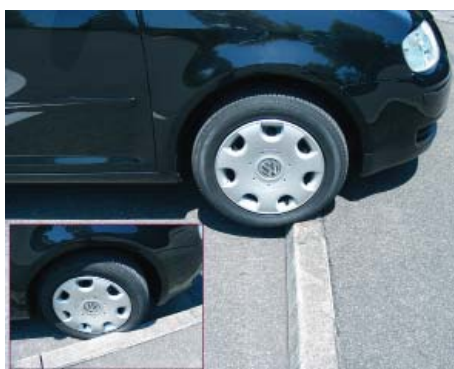
On propose de plus en plus au client qui achète des pneus de conclure en même temps une assurance sur les pneus. Un comparatif des différents prestataires met clairement en évidence les divergences entre les coûts et le réel avantage d'une telle assurance en cas de situation critique.

Règle de base

L'assurance sur les pneus prend en charge les frais résultant de dommages dus à la route (p. ex. rouler sur un clou) ou causés par un choc avec un rebord de trottoir. En cas de sinistre, le preneur d'assurance est couvert contre des frais imprévus pour le remplacement du pneu et le montage. Selon les statistiques, un dommage au pneu dû à un corps étranger arrive approximativement tous les 100'000 km ou tous les 7 ans.

Coût d'une assurance sur les pneus

Chez trois fournisseurs (Michelin, Volkswagen et AMAG), l'assurance sur les pneus est comprise lors de l'achat de pneus neufs. C'est ainsi une plus-value à ne pas négliger - fidélisation du client. Deux autres fournisseurs du marché suisse (reifendirekt.ch et Auto Teile Unger Schweiz) proposent cette assurance en tant que prestation complémentaire qui coûte entre 3 francs et 6.90 francs par roue.



Petite photo: cette position de la roue endommage le pneu.

Grande photo: voici comment monter correctement sur le rebord du trottoir.

Avantages d'une assurance sur les pneus

En principe, l'assurance remplace le pneu en cas de dommages routiers et couvre les frais de pose et dépose du pneu facturés par le garagiste. Quelques assurances couvrent aussi le risque de vandalisme. Michelin OnWay élimine même, quand c'est possible, la panne de pneu sur place. Ce service de Michelin OnWay comprend les dommages dus à la route et l'ensemble du dépannage (sur place en 1 heure, prestations de dédommagement durant l'immobilisation du véhicule, etc.).

Inconvénients éventuels

Hormis pour le service de Michelin OnWay, il n'est pas clairement expliqué comment, en cas de sinistre, le nouveau pneu sera apporté au véhicule. Certains fournisseurs remplacent le pneu endommagé durant les heures de travail. La zone géographique d'action se limite, pour la plupart, à la Suisse et au réseau du commerçant qui a conclu l'assurance. Si la miniroue de secours peut être utilisée, le véhicule ne pourra rouler que dans un rayon de 80 km à une vitesse maximale limitée à 80 km/h.

Pour les véhicules bénéficiant d'une casco partielle et d'une assurance sur les pneus, la couverture peut être multiple (vandalisme). Entre l'apparition du dommage et la livraison du pneu aux dimensions et qualité requises, plusieurs jours peuvent se passer.

Autres réflexions

Si un pneu a été endommagé par un clou sur la surface de roulement, il est souvent réparable. Mais pour les pneus avec l'indice de vitesse H (210 km) et plus, la réparation sera plus difficile. Une assurance sur les pneus ne sera tout au plus judicieuse que pour les véhicules équipés de pneus très coûteux.

Conclusion

En Suisse, un pneu coûte en moyenne de 150 à 200 francs. Un dommage au pneu d'un montant équivalent est financièrement supportable. Assurer les pneus n'est donc pas fondamentalement intéressant. En revanche, pour les véhicules dont les pneus sont très chers, cette assurance complémentaire peut s'avérer utile, surtout si le dommage s'est produit dans les environs du site du fournisseur.

Vue d'ensemble des assurances sur les pneus

Fournisseur	Reifendirekt.ch	Volkswagen Suisse AMAG	Premio	Auto Teile Unger Schweiz	Michelin OnWay
Assurance sur les pneus pour:	pneus pour VT à usage privé, camionnettes jusqu'à 3,5 t, achetés directement à Deltico AG Hannover	clients de Volkswagen, Skoda, Audi, Seat et Partenaire s+g	clients d'un partenaire Premio (CH)	pneus achetés chez A.T.U.	pneus Michelin tourisme, 4x4 et camionnette de moins de 3,5 t
Coût	payant, pas de prix général (est mentionné dans le prix de vente), test: CHF 3.-/pneu	inclus dans le prix de vente	inclus dans le prix de vente	pneu jusqu'à 15 pouces: CHF 5.00 pneu de 16 à 17 pouces: CHF 5.90 pneu plus de 18 pouces: CHF 6.90	inclus dans le prix de vente
Prestations directes	fournit un pneu de remplacement en cas de dommages routiers (clou, rebord de trottoir)	crédite la valeur marchande en fonction du profil restant calculée sur un pneu de remplacement	fournit un pneu de remplacement en cas de dommages routiers (clou, bord de trottoir)	crédite la valeur marchande en fonction du profil restant calculée sur un pneu de remplacement	garantie sur le pneu: a. réparation du pneu (si possible) b. remplacement du pneu selon la liste 3
Prestations de base	dommages routiers choc contre rebord de trottoir	dommages routiers choc contre rebord de trottoir	dommages routiers choc contre rebord de trottoir	dommages routiers choc contre rebord de trottoir	dommages routiers choc contre rebord de trottoir
Autres prestations	couvre les frais de pose/dépose de leur garage contractuel	prend en charge les frais de pose/dépose de leur garage contractuel		en cas de vandalisme et de vol: sur preuve de plainte à la police (50% sur le prix de vente d'un pneu neuf)	service dépannage du pneu en moins d'1h/24h (cf. conditions générales de vente pour prestations en détail)
Indemnités	remplacement du matériel à 100%	en cas d'achat d'un nouveau pneu, l'indemnité se calcule sur le prix initial de vente du pneu endommagé et la profondeur du profil au moment du dégât (voir liste 1)	remplacement du matériel 100%	si le pneu est irréparable, l'indemnité se calcule sur le prix initial de vente du pneu endommagé et la profondeur du profil au moment du dégât (voir liste 2)	cf. conditions générales de vente pour les prestations en détail
Comment conclure une assurance?	lors de l'achat de pneus	automatique lors de l'achat de pneus	un «tampon» supplémentaire est apposé sur la facture d'achat de pneus	en cas d'achat à une filiale A.T.U., apporter la facture et le permis de circulation	remplir le formulaire d'inscription et envoyer avec le justificatif d'achat à une adresse donnée dans les 30 jours après l'achat. Michelin OneWay entre en vigueur dès que vous recevez votre carte d'adhérent.
Comment annoncer une demande d'indemnité?	portail internet www.easy-claim.eu	à un garage contractuel AMAG	à un partenaire Premio (CH)	à une filiale A.T.U.	1. par téléphone à Michelin Contac Center 2. les mesures à prendre et le traitement de votre cas sont organisés (cf. cond. générales)
Où requérir les prestations d'assurés?	auprès du partenaire désigné pour le montage	à un garage contractuel AMAG	présenter la facture d'achat des pneus avec le tampon à un partenaire Premio	à une filiale A.T.U.	1. par téléphone à Michelin Contac Center 2. les mesures à prendre et le traitement de votre cas sont organisés (cf. cond. générales)
Montant de l'assurance (si connu) Exclusions Restrictions	limitation des coûts de CHF 500.-/sinistre et CHF 2000.- par an au minimum 2 pneus achetés	valable pour tous les pneus des marques Continental, Dunlop, Michelin, Uniroyal, Gislaved et Marshal n'est pas valable en cas d'usure normale et excessive, réglage erroné de la suspension, grave négligence du conducteur/détenteur, pneus montés d'usine sur les voitures neuves, pneus endommagés qui ont été remplacés par un fournisseur externe comme pour le remorquage ou le dépannage	valable pour tous les pneus tourisme ou 4x4 Goodyear, Dunlop, Fulda ou Sava prestations exclues	n'est pas valable en cas d'usure normale ou excessive, défaut à la géométrie d'essieu, participation à des compétitions sportives et à des courses de tests, autres utilisations qui ne font pas partie de l'usage normal dans le trafic routier, vices de production du fabricant	en cas de remplacement du pneu défectueux, les frais de pose/dépose/équilibrage sont à la charge de l'adhérent lacunes possibles dans la couverture lors de l'inscription 2 pneus au minimum pour une assurance exclusions: pneus d'origine des véhicules neufs, pneus de compétition, rétro, camping-car et remorque, pneus de remplacement d'occasion
Zone géographique d'action	Europe	Suisse	Suisse	réseau des filiales A.T.U.	valable dans les pays où la carte internationale d'assurance auto est en vigueur
Durée	365 jours	730 jours	au maximum 5 ans ou jusqu'à une profondeur résiduelle de profil de 4 mm	730 jours	730 jours
Listes		liste 1 profil résiduel de 7 mm et plus 100 % 6,0 - 6,9 mm 70% 5,0 - 5,9 mm 50% 4,0 - 4,9 mm 30% 3,9 et moins 0%		liste 2 profil résiduel de 7,5mm et plus 100% 7,49 - 6,5 mm 75% 6,49 - 5,5 mm 55% 5,49 - 4,5 mm 35% 4,49 - 3,5 mm 20% 3,49 - 1,6 mm 10% moins de 1,6 mm 0%	liste 3 50% du prix facturé dans les 12 premiers mois, 25% du prix facturé dans les 12 mois suivants en cas de remplacement du pneu défectueux, les frais de pose/dépose/équilibrage sont à la charge de l'adhérent

En cas de d'incertitudes, consulter les conditions générales de vente de la compagnie d'assurances respective. Etat 23.09.2010.