

Forderungen an Betreiber eines öffentlichen Verkehrsmittels:

Kunden in den Mittelpunkt stellen

- Informationen über das Internet nutzerfreundlich, also schnell auffindbar, vollständig und eindeutig bereitstellen; Informationen verschiedener Verkehrsbetriebe unter dem Dach desjenigen Verbundes zusammenführen, der für den Nutzer als Ansprechpartner für alle Verkehrsmittel fungiert
- In allen Verkehrsmitteln sowie an den Haltestellen Netz, Linien und Tarifsystem anschaulich darstellen
- Alle wichtigen Informationen an grossen Haltestellen und im Internet für fremdsprachige Besucher zumindest auch in Englisch bereitstellen
- Verlässliche Informationen über Abfahrtszeiten an Haltestellen sowie Umstiegsmöglichkeiten und nächste Haltestellen in Verkehrsmitteln mittels dynamischer Anzeigen und Durchsagen geben
- Tarifsystem einfach gestalten; Billet für eine Fahrt durch die Stadt unabhängig von Umstiegen und benutzten Verkehrsmitteln gelten lassen
- Tageskarten grundsätzlich 24 Stunden ab Kauf/ Entwertung gelten lassen
- Preise moderat kalkulieren, um einen Anreiz zur Nutzung des ÖPNV anstelle des eigenen Autos zu schaffen
- Besondere Vergünstigungen für Abobesitzer schaffen, wie zum Beispiel kostenlose Fahrradmitnahme, kostenlose Park-and-Ride- oder Bike-and-Ride-Plätze
- Kauf von Billeten durch ein ausreichendes Angebot von Billetschaltern und -automaten sowie Bezahlung auch mit EC-/ Kreditkarten oder Geldscheinen ermöglichen
- Attraktive Taktfrequenzen schaffen
- Fahrpläne einzelner Verkehrsmittel aufeinander abstimmen
- Verstärkt Park-and-Ride-Plätze und Möglichkeiten zum Abstellen von Fahrrädern schaffen
- Die besonderen Bedürfnisse behinderter Fahrgäste berücksichtigen durch Barrierefreiheit von Haltestellen und Verkehrsmitteln sowie Vorab-Informationen über barrierefreie Fahrtmöglichkeiten
- Von Erfahrungen anderer Städte profitieren und gute Lösungen übernehmen