

## Bern

Test-Urteil: gut

Verkehrsverbund/ -betrieb:	Libero-Tarifverbund Bernmobil
Informationen:	<a href="http://www.libero-tarifverbund.ch">www.libero-tarifverbund.ch</a> <a href="http://www.bernmobil.ch">www.bernmobil.ch</a>
Verkehrsmittel im Test:	S-Bahn, Tram, Trolleybus, Autobus
Testzeitraum:	24. Oktober bis 11. Dezember 2009

### Stärken

- 😊 Die Verbindungen Region – Stadtzentrum, Stadtrand – Stadtzentrum und Innenstadt – Stadtzentrum sind relativ schnell
- 😊 Es gibt zahlreiche Billet-Varianten; Billetautomaten findet man an allen Test-Haltestellen, die Angaben darauf sind mehrsprachig
- 😊 Das Monatsticket ist bereits nach 20 Fahrten rentabel
- 😊 Kompetente und freundliche Beratung am Schalter, meist auch in Englisch
- 😊 Kurze Umsteige-Wege
- 😊 Test-Haltestellen sind meist barrierefrei, viele sind mit Markierung für Sehbehinderte versehen
- 😊 An allen Test-Haltestellen findet man Umgebungspläne und dynamische Anzeigen, meist auch vollständige Liniennetzpläne
- 😊 In für den Test benutzten Fahrzeugen fahrtspezifische Durchsagen; Stellplätze für Kinderwägen und Rollstühle vorhanden
- 😊 Übersichtliche Fahrplanauskunft im Internet in vier Sprachen, für Handybrowser optimierter Server (<http://mobile.sbb.ch>); Abfahrten auch per SMS erhältlich; Netzplan mit Informationen über Barrierefreiheit zum Download
- 😊 Meist Abstellmöglichkeiten für Fahrräder an Test-Haltestellen; Transport von Fahrrädern gestattet ausser bei Überfüllung des Fahrzeugs; Fahrradmietsystem

## Schwächen

- ☹ Von Montag bis Mittwoch wird der Betrieb nachts unterbrochen, ein Nachtbus (Moonliner) wird in den Nächten von Donnerstag auf Freitag, von Freitag auf Samstag, sowie von Samstag auf Sonntag angeboten
- ☹ Bezahlung an Biletautomaten oft nur mit Münzen und Cash-Karte
- ☹ An den Test-Haltestellen findet man keine Angaben zu Fahrpreisen
- ☹ In keinem der im Test benutzten Fahrzeuge ist der Billetkauf möglich; in diesen befanden sich selten Linienpläne; es hatte keine speziellen Sitzplätze für Fahrgäste, die nicht lange stehen können (zum Beispiel Behinderte, ältere Menschen, Schwangere)

## Anmerkung

- Mögliche Änderungen durch den Fahrplanwechsel am 13. Dezember 2009 wurden im Test nicht berücksichtigt
- Derzeit läuft ein Testbetrieb mit modernen Touchscreen-Biletautomaten, die den Fahrpreis nach Eingabe von Start- und Zielhaltestelle automatisch berechnen und auch EC-/ Kreditkarten akzeptieren

## Abbildung



Positiv : dynamische Anzeige mit Linienverlauf im Fahrzeug



Positiv : Platz für Rollstuhl und Kinderwagen



Positiv : Markierung für Sehbehinderte und umfangreiche Informationen



Positiv : Markierung für Sehbehinderte und gute Wegweisung



Positiv : attraktive Fahrradabstellmöglichkeit



Negativ : Einstieg zu hoch für behinderte oder ältere Menschen



Negativ : Einstieg zu hoch mit Kinderwagen



Negativ : Fahrradabstellmöglichkeiten für den grossen Bedarf oft nicht ausreichend