

# Des enfants sur leur faim

Cinq restoroutes suisses ont subi avec succès l'EuroTest mis sur pied par seize clubs automobiles européens. Plusieurs points doivent pourtant être améliorés.

La Suisse compte 72 restaurants autoroutiers. Cinq d'entre eux ont été passés au peigne fin dans le cadre de l'EuroTest mis sur pied par 16 clubs automobiles, dont le TCS. La dernière édition a eu lieu en 2004. Cette année, aucun candidat suisse n'a échoué, mais deux seulement ont obtenu la mention «bon»: St-Bernard (A9, Lausanne-Martigny) et Deitingen Nord (A1, Zurich-Berne), tous deux exploités par Mövenpick. Kölliken Nord (A1, Zurich-Berne), Bavois (A1, Yverdon-Lausanne) et le St-Gothard Sud (A2, Chiasso-Bâle) ont dû se contenter d'un «suffisant».

**Points positifs** | Les testeurs ont à chaque fois qualifié d'excellente l'offre des shops. Ils ont aussi relevé «la qualité gastronomique des établissements suisses, ainsi que le service jugé aimable et compétent». L'accès ne pose aucun problème aux personnes handicapées, sauf à Kölliken Nord. Côté positif toujours, les aménagements extérieurs et, dans l'ensemble, l'état des sanitaires. Malgré le cours élevé de l'euro, les produits suisses sont toujours jugés trop chers.

Des défauts ont été relevés dans la conception et la sécurité des parkings des restoroutes du St-Gothard Sud et de Kölliken

Nord. Et, mis à part le restoroute du St-Bernard en Valais, tous les établissements suisses obtiennent un «complètement raté» dans la discipline de l'accueil familial.

**L'atout famille** | Un constat étonnant puisque, par exemple, le restoroute de Bavois sur l'A1 fait très bonne impression sur ce point. Pourtant, ses espaces de jeu extérieurs et intérieurs, jugés mal aménagés et peu sûrs, ont été sanctionnés par la mention globale «suffisant». Explication de Simone Saalman (ADAC) qui coordonne ce test: «L'évaluation a été faite dans la pers-

pective exclusive de la famille.» Une personne sans enfant peut juger l'offre tout à fait suffisante.

A Deitingen Nord et St-Gothard Sud, il n'y a pas d'aire de jeu à l'extérieur. A Kölliken Nord et Deitingen Nord, le coin jeu à l'intérieur a été critiqué et dans les restoroutes du St-Gothard Sud et de Kölliken Nord, il n'y en a pas du tout.

**Place de repos** | Mais la Suisse ne fait pas exception. Dans les 65 restaurants autoroutiers testés en Europe, les enquêteurs n'ont trouvé qu'un zoo pour enfants, un gril, une

## Commentaire Un manque de place pénalisant

Les restoroutes suisses se sont classés dans la moyenne de cet EuroTest 2007. Contrairement à 2004, il n'y a pas eu cette année de ratage. Il est pourtant vrai que la Suisse a été surclassée par l'Allemagne, l'Autriche, la Croatie et la Slovénie. Pour ces deux derniers pays, la différence s'explique par la relative modernité du réseau autoroutier. Comptant pour beaucoup dans le résultat final, l'organisation du trafic et du parcage favorise les restoroutes allemands, qui disposent de plus de place. Quant aux établissements autrichiens, ils sont tout simplement meilleurs. En Suisse, les conditions de propriété souvent complexes empêchent des constructions plus spacieuses. Les restoroutes commencent à se faire vieux et leur rénovation coûte cher. Mais nous sommes sur la bonne voie. **Heinz W. Müller**



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Saint-Bernard</b>	A9	++	o	+	++	++	++	++	o	+	+
<b>Deitingen Nord</b>	A1	++	o	+	++	++	++	--	o	-	+
<b>Bavois</b>	A1	o	o	+	+	++	++	+	+	-	o
<b>St-Gothard Sud</b>	A2	-	o	+	++	++	+	--	+	o	o
<b>Kölliken Nord</b>	A1	--	o	-	++	++	+	-	o	-	o

<sup>1</sup> Autoroute <sup>2</sup> Trafic et parcage (15%) <sup>3</sup> Installations extérieures (5%) <sup>4</sup> Accès/Intérieur (6%)  
<sup>5</sup> Gastronomie (25%) <sup>6</sup> Shop/Kiosque (5%) <sup>7</sup> Service (7%) <sup>8</sup> Commodités pour les familles (9%)  
<sup>9</sup> Sanitaires (20%) <sup>10</sup> Prix (8%) <sup>11</sup> Note globale

Appréciation: ++ très bon + bon o suffisant - insuffisant -- très insuffisant



douche extérieure, deux chaises longues, quelques sentiers de promenade et des chaises de massage payantes.

Selon Mövenpick, Deitingen Nord pourrait accueillir une aire de jeu. Vieille de 30 ans, cette installation doit être remise à neuf, mais les négociations avec la société pétrolière étrangère propriétaire des lieux ne sont pas simples. Quant aux responsables du St-Gothard Sud, ils ne voient pas de raisons de prendre des mesures dans un restoroute qui offre déjà une place de repos et même la possibilité de faire trempette dans le Tessin.

**Potentiel d'amélioration** | Côté hygiène, les cinq restoroutes helvétiques sont au top. Un éloge particulier est allé à Deitingen Nord pour ses espaces piétonniers, Kölliken Nord qui offre un WC pour chiens, Bavois grâce à ses places de parc séparées pour bus et handicapés, St-Gothard Sud dont les toilettes sont très soignées et St-Bernard pour son agréable situation.

Ces tests ont été effectués par deux spécialistes allemands de renom qui ont visité chacun des 65 restoroutes à deux reprises. Pour Thierry Pucci, ingénieur des trans-

Suite en page 7

**Malgré les mauvaises notes décernées par les experts, les enfants se sentent plutôt bien dans les restoroutes suisses testées, sans doute aussi parce que le ravitaillement est de qualité. Sur ces images, l'établissement de Bavois (VD, A1) dont les équipements sanitaires ont obtenu de bonnes notes.**



photos Eliane Clerc





Bien que l'accueil familial du restoroute de Bavois (A1) ait été jugé insuffisant par les enquêteurs d'EuroTest, cette petite fille semble satisfaite de cet établissement.

Suite de la page 5

ports au TCS, la Suisse s'en est plutôt bien sortie, mais il reste une marge de progression au niveau des aménagements extérieurs et des prix.

Nonobstant les bonnes notes que les deux experts ont décernées à la qualité gastronomique des restoroutes suisses, Oskar Marti, chef renommé du restaurant Moospinte à Münchenbuchsee (BE), émet des critiques: «Je suis inquiet devant la baisse du niveau culinaire. Cela s'explique sans doute aussi par l'afflux de clients.» Pour ce cuisinier bien connu, il est presque impossible de répondre à des exigences aussi diverses. Oskar Marti complimente cependant les

restoroutes autrichiens qui sont beaucoup plus attrayants en multipliant les animations.

L'Autriche, l'Allemagne, la Croatie et la Slovaquie ont d'ailleurs obtenu des résultats supérieurs à la moyenne. La lanterne rouge est revenue au Ventimiglia Autoporto, unique restoroute qualifiée de «très insuffisante». Sur les douze restaurants autoroutiers jugés «insuffisants», quatre se trouvent d'ailleurs en Italie. Un paradoxe pour un pays jouissant d'une telle tradition culinaire. <

Heinz W. Müller

#### Info Touring

Tous les détails sous [www.strada.tcs.ch](http://www.strada.tcs.ch) (EuroTest). EuroTest est un programme européen de protection des consommateurs.

## Sondage express Que pensez-vous des restoroutes suisses?



«Les établissements suisses conviennent pour une brève halte et leurs prix sont corrects. Mais ce ne sont vraiment que des lieux de passage.»

Bruno Rebetez, Crissier (VD)



«Dans l'ensemble, je n'aime pas trop nos restoroutes. Ils sont cependant utiles pour boire ou manger quelque chose ou pour aller aux toilettes.»

Helene Gilomen, Buchs (SG)



«Mon impression est bonne. Contrairement à la France ou à d'autres pays, les installations suisses sont propres et la nourriture y est bonne.»

Eduard Glaczydzki, Fribourg-en-Brisgau (D).

## Permis restitué

Le Tribunal fédéral s'est opposé à un retrait de permis prononcé par le canton de St-Gall.

> Les automobilistes suisses qui commettent un délit de circulation à l'étranger ne peuvent pas toujours être sanctionnés d'un retrait du permis de conduire en Suisse. Voilà ce que vient de décider le Tribunal fédéral. Cette rupture avec une jurisprudence vieille de quarante ans a irrité de larges milieux. L'automobiliste incriminé avait dépassé de 41 km/h la vitesse autorisée sur une autoroute allemande. Il a été puni d'une amende de 100 euros et d'une interdiction de conduire en Allemagne pendant un mois. Selon le droit suisse, il s'agit là d'une grave violation du code de la route, si bien que le canton de St-Gall a retiré le permis de conduire pendant trois mois. Pas d'accord, les juges de Lausanne ont estimé que la base légale est insuffisante pour prononcer une peine entravant aussi gravement les droits de la personne punie. Ce principe doit être réglé dans une loi, l'ordonnance actuelle ne suffisant pas, selon les juges fédéraux. <

hwm

## Péril financier

Soutenant un développement adéquat de l'infrastructure ferroviaire, le TCS dénonce les insuffisances du projet fédéral ZEB. Celui-ci, en effet, ne respecte pas la répartition des investissements décidée dans le cadre du fonds pour le financement des transports publics (FTP) au profit de nouvelles lignes ferroviaires à travers les Alpes (NLFA), de Rail 2000, du raccordement au réseau ferroviaire européen à grande vitesse et des mesures contre le bruit. Pour éviter un désastre financier, le TCS propose d'allonger la durée du fonds FTP. Ainsi, il devient possible de financer les coûts supplémentaires des NLFA tout en assurant la réalisation de Rail 2000. Finalement, le TCS déplore l'absence de toute réelle vue d'ensemble sur le développement futur des transports publics. <

tg