



Rapport annuel 2018

TCS – toujours à mes côtés

Rapport annuel 2018

TCS – toujours à mes côtés









Voyager
en toute sécurité
avec le TCS



TCS

Rapport annuel

2018

- 10 **Rétrospective et perspectives**
2018 – une année de
développements positifs
- 16 **Groupe TCS**
En avant vers la croissance
- 24 **Sections**
24x près des membres
- 32 **Corporate Governance et Organes**
Principes et structures
- 38 **Rapport financier 2018**
Groupe TCS

Rétrospective et perspectives 2018 – une année de développements positifs



Parmi les piliers de la société, la mobilité est sans doute celui qui subit actuellement les transformations les plus profondes. Dans ce contexte exigeant et évoluant sans cesse, le TCS a réussi à lancer des idées novatrices et des nouveaux produits qui répondent parfaitement à l'air du temps et aux besoins de mobilité des membres du club. L'augmentation du nombre de membres confirme clairement ce constat.

Dans la double interview suivante, Peter Goetschi, Président central, et Jürg Wittwer, Directeur général, passent en revue l'exercice écoulé et évoquent les perspectives pour l'année 2019.

Peter Goetschi, Jürg Wittwer, quels étaient à votre avis les moments forts de l'exercice écoulé?

PGO Nous avons démarré en force la nouvelle année en lançant le 1^{er} janvier le nouveau modèle de sociétariat. En modernisant le cœur de notre club, nous avons jeté les bases de nos développements futurs. Désormais nous offrons une couverture des personnes qui dépasse le pur service de dépannage et qui est accessible à toute la famille. A titre personnel, ma réélection pour un troisième mandat par l'assemblée des délégués à Lausanne fut bien entendu un moment très particulier – une joie, une confirmation et un honneur!

JWI 2018 était un bon millésime pour le TCS, une année émaillée d'événements marquants. Pour reprendre et prolonger le propos du Président central, j'estime que le moment le plus fort à mes yeux était en automne 2018 le magnifique succès du nouveau modèle de sociétariat qui a permis au TCS de reprendre le chemin de la croissance. Détail important: cette tendance s'est confirmée durant les premiers mois de 2019.

Quels succès le TCS a-t-il obtenus en 2018?

PGO Au niveau politique, l'année 2018 fut marquée par notre engagement constant et énergique pour une mobilité individuelle moderne, sûre, performante et abordable. La mobilité sera de plus en plus multimodale. Le succès de la campagne pour le contreprojet à l'initiative Vélo, que nous avons activement soutenu, est un bon exemple à ce propos. Cette décision favorise la mobilité multimodale en tenant mieux compte du rôle croissant de la bicyclette comme moyen de transport quotidien. Le désenchevêtrement des flux de trafic que vise ce contreprojet améliore la fluidité et la sécurité de la circulation routière. En collaboration avec nos représentants au Parlement fédéral et avec d'autres associations, nous avons en outre réussi à faire adapter des règles de la circulation dans l'intérêt de la sécurité routière. L'excellente coopération entre les sections et le Club central était essentielle à l'obtention de ces succès et elle a joué un rôle central dans l'ensemble de notre engagement politique en 2018.

Président central Peter Goetschi

« Avec le nouveau modèle de sociétariat, nous avons jeté les bases de nos développements futurs. »



Quelles décisions politiques vous gênent plutôt?

PGO Malheureusement, notre engagement dans la révision de la législation sur le CO₂ en faveur d'une politique climatique efficace et économiquement raisonnable n'a pas porté les fruits escomptés et le refus de la loi par le Conseil national en décembre a temporairement freiné cet effort. Nous continuerons toutefois de nous engager avec détermination dans ce domaine afin que dans l'important débat sur le climat le sens de la mesure ne soit pas perdu.

Quels progrès ont été réalisés dans les affaires opérationnelles?

JWI Les affaires opérationnelles de base se sont déroulées normalement. Le dépannage sur la route, l'accompagnement à l'étranger de nos membres munis du Livret ETI et l'assistance dans le cadre de la protection juridique ont été gérés également en 2018 avec efficacité, à un niveau qualitatif élevé et avec chaleur humaine quand il s'agissait d'aider des personnes en détresse. Ce sont là les tâches clés de notre club. Nous avons continué en 2018 d'axer systématiquement le TCS sur les futurs développements de la mobilité. La numérisation a progressé no-

tamment avec le nouveau module TravelSafety qui nous permet de localiser et d'interpeller directement nos membres rencontrant des problèmes à l'étranger. Grâce à cet outil, nous avons l'an passé guidé un membre pour le faire sortir de la zone de danger d'un volcan sur l'île de Bali et nous avons permis à un autre d'échapper à une manifestation violente à La Réunion. Dans le domaine de la mobilité électrique, nous avons non seulement signé le carnet de route de la Confédération pour l'encouragement de cette forme de mobilité, mais nous avons aussi développé l'offre du TCS dans ce secteur. Tous les patrouilleurs du TCS sont formés pour dépanner des véhicules électriques. Nous nous sommes équipés récemment d'une station de recharge électrique mobile. Les membres peuvent acheter chez nous et faire entretenir par nous une borne de recharge domestique et, enfin, la carte de crédit du TCS donne accès à quelque 35'000 stations de recharge électrique dans toute l'Europe.

Existe-t-il encore un besoin de rattrapage, respectivement, le TCS n-a-t-il pas encore atteint tous ses objectifs?

JWI Dans le dernier sondage qui vise à désigner l'organisation d'intérêt public la plus appréciée de Suisse, le TCS occupe la 10^e place. Voilà certes un bon résultat, mais qui, à mon avis, n'est pas tout à fait à la hauteur du rôle que le TCS joue en Suisse dans les domaines de la sécurité routière et de la mobilité. Des conseils pour fixer correctement un siège d'enfant et un test déterminant l'adhérence des pneus en cas de freinage peuvent paraître banals à première vue, mais en réalité ces activités sauvent très concrètement des vies humaines! Il s'agira donc de veiller à ce que l'engagement du TCS soit mieux perçu à l'avenir.

Tout le monde parle aujourd'hui de numérisation. Quelle est sa place au sein du TCS?

PGO La numérisation exerce aujourd'hui déjà une grande influence sur notre vie, donc aussi sur notre mobilité. Je suis convaincu qu'elle offre des chances énormes. En particulier, elle simplifiera et favorisera donc automatiquement la mobilité multimodale qui constitue à mon avis l'avenir. La numérisation évolue à une vitesse incroyable, mais toutes les possibilités qu'elle offre et tout ce qui arrivera sur le marché sous l'étiquette de la numérisation n'est pas forcé-

ment positifs. La sécurité et la protection des données comportent des risques énormes et des défis extrêmement lourds à relever. La politique, donc la législation, est souvent en retard par rapport au développement fulgurant de la technologie. En tant que plus grand club de mobilité de Suisse, le TCS joue un double rôle central dans cette thématique: grâce à notre compétence professionnelle et notre engagement politique, nous veillons à ce que nos membres soient et restent le mieux informés et protégés que possible dans le monde complexe d'une mobilité totalement interconnectée.

Directeur général, Jürg Wittwer

« Avec des conseils pour fixer correctement un siège d'enfant, le TCS sauve très concrètement des vies humaines. »



JWI Notre site internet a été visité 14 millions de fois l'an passé et notre appli a été appelée 7 millions de fois, ce qui en fait l'une des applis suisses les plus utilisées. Nous avons réalisé d'importantes améliorations dans le commerce électronique, tant en matière de performance qu'en termes de convivialité. Le résultat ne s'est pas fait attendre: nos ventes ont progressé d'environ 15% durant le second semestre 2018. Parallèlement, nous avons mis à disposition de nos membres de nombreuses nouvelles fonctions de l'appli TCS.

En plus du module TravelSafety, nous avons intégré dans l'appli les avantages membres, un nouveau calculateur d'itinéraire et la fonction InfoFeed qui offre des informations régulièrement actualisées sur des thèmes de la santé. Ces articles sont lus jusqu'à 200'000 fois.

Quels nouveaux jalons pouvons-nous attendre pour l'année à venir?

PGO Notre principal objectif demeure bien entendu le renforcement de l'effectif des membres. Je suis persuadé que nous y parviendrons grâce à la diffusion du nouveau sociétariat et au renouvellement du Livret ETI. Au niveau politique, nous poursuivrons bien entendu notre engagement dans l'intérêt de nos membres et d'un développement judicieux de la mobilité individuelle. Les aspects les plus passionnants, mais aussi les plus exigeants seront sans doute le débat sur le CO₂ et la discussion sur le climat qui est devenue passablement houleuse ces derniers temps. Il s'agira de défendre des solutions efficaces, rationnelles, économiquement raisonnable et pratiques.

JWI Le nouveau sociétariat a été lancé l'an passé. La mise à jour complète du Livret ETI nous attend cette année. C'est un très grand projet pour nous. Plus de 630'000 membres du TCS comptent sur nous aussi lorsqu'ils séjournent à l'étranger. Nous compléterons les prestations existantes, tout en veillant à ce que le Livret ETI demeure par son prix une offre sans concurrence.

Que souhaitez-vous au TCS pour l'année à venir?

PGO Une nouvelle année marquée par des prestations solides et bien connues ainsi que par des innovations fascinantes qui assureront à nos membres une mobilité plus facile et plus sûre.

JWI Dans le hall de réception de notre site de Genève, nous avons réservé une partie d'une paroi aux lettres de remerciement de nos membres que nous avons aidés dans des situations de détresse. Je me réjouis d'avance de voir le TCS assister cette année également un grand nombre de membres, afin que nous puissions tapisser toute la paroi.





Groupe TCS



Groupe TCS

En avant vers la croissance

L'inaction n'est pas une attitude envisageable pour le TCS, le plus grand club de mobilité de Suisse. En 2018, comme les années précédentes, le TCS a fait bouger beaucoup de choses, en introduisant par exemple un nouveau sociétariat. Avec succès, puisque le nombre de membres est à nouveau en hausse.

L'exercice 2018 a été principalement marqué par le nouveau sociétariat. Introduit au début de l'année, ce nouveau modèle comprend désormais des variantes destinées aux familles, aux couples et aux jeunes. Les prestations ont, elles aussi, été adaptées. Le sociétariat est désormais systématiquement axé sur la couverture des personnes et comprend de surcroît une assurance mobilité dans les transports publics, une protection juridique casco et des renseignements juridiques. Ces nouvelles prestations s'adaptent mieux aux besoins des membres et les accompagnent dans leur mobilité multimodale.

Le nouveau sociétariat a rencontré un vif succès auprès des membres. Après plusieurs années de léger recul de l'effectif, la tendance a pu être inversée en 2018 et le nombre de membres est reparti à la hausse.

Le suivi personnalisé des membres qu'assurent le club central et les sections a bien sûr aussi contribué à ce développement.

Diverses autres innovations ont été introduites ou leur développement a été poursuivi en 2018. L'appli TCS pour smartphone a reçu de nombreux modules supplémentaires afin d'accompagner plus efficacement les membres en voyage. Citons par exemple l'implémentation du module Travel Safety, qui améliore notablement l'assistance des membres en situation de dé-

tre à la suite d'événements extraordinaires à l'étranger. Une nouvelle campagne de marque a été lancée dont figurent d'ailleurs quelques images impressionnantes dans ce rapport annuel.

La présentation qui suit donne un aperçu des principaux développements dans les unités d'affaires et de fonction.

Unité d'affaires Club

Pour l'unité d'affaires *Club*, le lancement du nouveau modèle de sociétariat a été le grand moment de l'année 2018. Il s'est déroulé sans accroc grâce à une préparation intense. Durant la première année déjà, quelque 250'000 membres ont été gagnés pour le nouveau modèle ou ont changé de l'ancien vers le nouveau. Des campagnes d'offres et des mesures de marketing ciblées ont renforcé la fidélité des membres existants et soutenu l'acquisition de nouveaux sociétaires. Avec son appli d'interconnectivité automobile TCS Car Assistant, le TCS a lancé sur le marché la deuxième génération de l'assistance dépannage. Les membres profitent de l'affichage en temps réel des données de leur véhicule, d'une surveillance constante de l'état de leur voiture et d'un dispositif d'appel automatique en cas d'accident.

De nouvelles prestations ont également été développées pour la mobilité électrique, un secteur en forte croissance. Le TCS offre désor-

mais à ses membres des stations de recharge domestiques qui sont directement installées par les patrouilleurs.

Le *Contact Center* était, en 2018 également, un des principaux canaux utilisés par les membres pour contacter le TCS. Comme l'année précédente, il a traité au total quelque 750'000 appels téléphoniques et demandes écrites.

Le magazine *Touring* assume désormais lui-même la vente de ses annonces après la faillite de Publicitas et il a composé à cet effet une équipe de vendeurs. Les produits de 2018 ont légèrement dépassé le niveau de l'exercice précédent, ce qui est un excellent résultat sur un marché en constante régression.

Grâce à ses tests et expertises, le service de *Conseils en mobilité* a continué en 2018 d'entretenir l'image positive du TCS en tant qu'organisation de protection des consommateurs. Cette activité apporte aussi une importante contribution à la sécurité routière.

Unité d'affaires Assistance

En 2018, l'unité d'affaires *Assistance* est intervenue environ 370'000 fois dans des cas de pannes et d'accidents et la centrale ETI a effectué 49'000 opérations de secours pour les plus de 630'000 détenteurs d'un Livret ETI. Malgré cet important volume, les standards de qualité – durée d'attente des conducteurs en difficulté et proportion de véhicules pouvant reprendre la route après l'intervention – ont été maintenus. Les patrouilleurs sont, en règle générale, sur place en l'espace de 36 minutes et, dans huit cas sur dix, les conducteurs en panne peuvent reprendre la route après l'intervention. Dans le département de l'*assistance aux véhicules*, un accent a été mis sur la mobilité électrique, qui connaît un succès croissant, et sur les nouveaux besoins – y compris le dépannage – qui en découlent auprès des clients.

Dans le département de l'*assistance aux personnes*, un effort particulier a dû être fourni pour répondre à une augmentation de plus de 25% du nombre de sinistres. Cette croissance s'explique aussi bien par le plus grand nombre de cas individuels que par la sensible multiplication des événements extraordinaires. De fortes chutes de neige en Suisse, des grèves en France et des séismes en Indonésie ont provoqué en 2018 une forte hausse du nombre d'interventions d'assistance en faveur de membres du club.

Des partenariats anciens et solides avec des importateurs automobiles ont pu être reconduits dans le secteur *B2B* et de nouveaux partenaires de renom ont été acquis en 2018. La position du TCS comme principal fournisseur de services sur le marché suisse de l'assistance véhicules a ainsi été confortée une nouvelle fois.

Unité d'affaires Mobilité & Loisirs

Les six centres de conduite de *TCS Training & Loisirs SA* ont effectué et organisé en 2018 plus de 5'000 cours et événements qui ont été fréquentés par près de 70'000 personnes. De concert avec les neuf autres centres de formation des sections et organisations partenaires, le TCS a proposé durant l'exercice écoulé au total près de 9'500 cours avec plus de 104'000 participants.

Après plusieurs années de léger recul de l'effectif, la tendance a pu être inversée en 2018 et le nombre de membres est reparti à la hausse.

Pour la troisième fois d'affilée, les 28 campings du TCS ont réussi à augmenter notablement leur nombre de nuitées en établissant même un nouveau record. Avec les deux hôtels du TCS, ils ont enregistré environ 650'000 nuitées, chiffre en hausse de plus de 13% par rapport à l'exercice précédent. Cet excellent résultat s'explique non seulement par le temps sec et chaud, mais aussi par les investissements dans la modernisation des équipements des campings et l'extension de l'offre « glamping ». Le TCS a organisé en 2018 un festival de camping à Soleure, ce qui était une première pour la Suisse. Compte tenu du vif succès de cette manifestation, l'opération sera répétée en 2019 à Sion.

Fondée il y a dix ans, l'*Académie de la mobilité* s'est développée pour devenir une cellule

TCS en chiffres 2018

Plus grand club de mobilité de Suisse depuis **1896**

24 sections

5'100 évaluations médicales et **1'300** transports de patients

21 centres techniques

82%

des personnes dépannées peuvent reprendre la route



1,5

mio de membres



15 centres de conduite

9 mio de vues sur la chaîne YouTube TCS



de réflexion et d'action, de même qu'une entreprise performante et politiquement bien établie dans le domaine de la nouvelle mobilité. Les moments forts de 2018 furent les trois congrès (mobilité électrique, conduite automatisée et mobilité collaborative), l'intégration de carvelo2go dans l'appli TCS simplement mobile et l'expansion du vélo-cargo à Genève.

Unité d'affaires Assurances

Du point de vue administratif, l'exercice 2018 de l'unité d'affaires Assurances a été marqué par la réorganisation lancée l'année précédente, à savoir le transfert de la deuxième société d'assurance du Groupe TCS, TCS Assurances SA, dans l'unité d'affaires Assurances. Cette intégration, qui s'est déroulée avec succès, et les expériences récoltées durant 15 mois ont généré de nombreuses optimisations des processus et des synergies. Dans le secteur B2B, le recul prévisible à la suite de la cessation de la collaboration avec le Groupe Mutuel a été partiellement compensé par l'acquisition de trois nouveaux partenaires B2B. Relevée depuis 2017, la croissance du nombre de sinistres dans le secteur des annulations de voyages s'est poursuivie avec les effets prévisibles sur le coût des sinistres. Détail réjouissant, la satisfaction des clients est demeurée à un niveau élevé malgré l'augmentation du nombre de cas qui a fortement mis à contribution les collaborateurs.

Introduite fin 2017, la plateforme numérique « lex4you », qui offre des informations juridiques, a suscité un vif intérêt, comme en témoignent les quelques 10'000 utilisateurs enregistrés. Le service de renseignement juridique par téléphone « lexCall » est désormais accessible non seulement aux personnes ayant conclu une assurance de protection juridique, mais à tous les membres du TCS. Il a conseillé plus de 5'500 membres, confirmant ainsi que ce service répond à un réel besoin.

Unité de fonction Corporate Communication

Responsable de la communication de l'entreprise, l'unité de fonction *Corporate Communication* a contribué, en 2018 également, à la perception positive du TCS par le public. Tout en publiant 50 communiqués, le service de presse a répondu aux demandes des médias sur plus de 120 différents thèmes. Plus de 3'400 articles de

la presse écrite, 4'900 articles en ligne, 130 séquences de télévision et 300 émissions radio ayant un rapport direct avec le TCS ont atteint le public en 2018. Dans le domaine de la *Brand Strategy*, le TCS a créé sa propre ligue de eSport, jouant ainsi un rôle de pionnier dans l'encouragement de cette jeune scène. La première saison a fait entrer de nombreux jeunes en contact avec le TCS, si bien que cette activité sera poursuivie dans les années à venir. Les deuxièmes éditions du Baromètre du voyage TCS et du partenariat du TCS pour le patronage du colloque Asut ont suscité un vif intérêt. Le secteur *Digital Media* a poursuivi la numérisation du TCS. Une version complètement remise à jour de l'application mobile a été lancée en 2018. Près de 9 millions de visites et plus de 35 millions de pages consultées prouvent que les quatre nouveaux modules ciblent parfaitement les besoins des utilisateurs. Le site internet jouit lui également d'un beau succès: le nombre de visites a passé de 13 à 14 millions. Les canaux des médias sociaux ont réussi une fois de plus à augmenter leur portée et leur nombre d'abonnés. Les vidéos du TCS sur le canal YouTube ont réalisé un nouveau record avec environ 9 millions de vues.

En *politique*, le TCS a participé activement à la révision totale de la loi sur le CO₂. Il a par ailleurs analysé le programme de développement stratégique (PRODES) des routes nationales et le programme d'agglomération de la troisième génération. C'est avec succès que le TCS a soutenu le contreprojet à l'initiative Vélo que le peuple et les cantons ont clairement accepté. Deux interventions déposées au Parlement fédéral – vitesse maximale de 100 km/h pour les caravanes et devancement par la droite sur les autoroutes – contribueront à améliorer la fluidité de la circulation. Elles seront prochainement concrétisées au niveau de la loi.

Après avoir été placée pendant quelques années sous la responsabilité de l'unité d'affaires *Club*, la *Sécurité routière* a été réintégrée dans l'unité *Corporate Communication*. Cette activité a connu quelques succès importants durant l'exercice écoulé. La campagne de sécurité routière « made visible » a obtenu plusieurs distinctions nationales et internationales. Le TCS a poursuivi son engagement dans l'éducation routière en distribuant, avec les sections, 140'000 baudriers Triki et 80'000 gilets réfléchissants dans les écoles enfantines et primaires.

Unité de fonction Corporate Center

Entre autres activités, l'unité de fonction *Corporate Center* a préparé un nouveau règlement pour les thèmes de la gouvernance, du risque et de la compliance (règlement GRC) afin de clarifier et d'actualiser les rôles, les tâches et les responsabilités dans ces domaines. Elle a en outre développé un sondage d'opinion sur la qualité des services, grâce auquel les clients internes pourront à l'avenir évaluer et apprécier deux fois par an diverses prestations de service internes des unités de fonction. Le *Corporate Center* a en outre soutenu le projet du nouveau Livret ETI en préparant notamment les bases légales et les autres documents nécessaires.

Plusieurs autres départements ont été intégrés avec succès dans le projet de gestion de la qualité et le système de reporting a été amélioré.

Le département *Corporate Development* a accompagné en 2018 divers projets novateurs du Groupe TCS. Il a aussi ajouté de nouvelles fonctions à l'appli simplement mobile et a intégré celle-ci dans l'appli TCS.

Unité de fonction Shared Services Center

L'unité de fonction *Shared Services Center* ne se compose plus seulement du service *informatique* (IT), du *service du personnel* (RH) et du *service Achats et Immobilier*, mais englobe désormais aussi le service nouvellement créé *Digital Services*. Ce nouveau service accompagnera et coordonnera à l'avenir la création de plateformes internet et d'applications mobiles. L'équipe IT s'est concentrée en 2018 sur le renforcement de la sécurité et de la protection des données, en s'attachant tout particulièrement à l'information et à la sensibilisation régulières des collaboratrices et collaborateurs. De grands efforts ont été déployés pour la mise en route du nouveau système d'assurance. Non moins de 30 projets comprenant une composante IT ont été suivis et mis en place. Le *service RH* a continué d'apporter son soutien aux cadres et aux équipes en veillant notamment aux procédures de recrutement. A la suite de l'application de l'initiative populaire contre l'immigration de masse, le *service RH* a collaboré étroitement avec les offices régionaux de placement. Une nouvelle plateforme en ligne pour la formation continue a été installée afin de soutenir le développement professionnel du personnel. A côté de l'entretien des immeubles, le

service immobilier s'est concentré en 2018 sur la préparation du nouveau site administratif pour la Suisse alémanique à Ostermundigen dont la mise en service est prévue pour 2021.

Relations internationales

Depuis sa fondation en 1896, le TCS attache une grande importance à ses relations internationales. Membre de diverses organisations internationales et coopérant étroitement avec des partenaires à l'intérieur et à l'extérieur de l'Europe, le TCS est bien armé pour soutenir ses membres au-delà des frontières suisses.

Le Président central représente le TCS dans divers organes de la Fédération internationale de l'automobile (*FIA*). Durant l'exercice écoulé, il a ainsi participé à plusieurs séances et assemblées des organes de la *FIA*. Le TCS a également pris part à la semaine de conférence *FIA* en Uruguay, où les représentants de 77 pays ont discuté de thèmes divers comme l'évolution de la mobilité, l'innovation, la durabilité et la sécurité routière. Le TCS profite en outre du bureau bruxellois de la *FIA*, qui suit de près le développement de la politique et de la législation européennes. Le TCS en tire des informations et analyses intéressantes qui lui permettent d'anticiper les effets de ces décisions sur la Suisse.

Le Directeur général représente le TCS auprès d'*ARC Europe Group SA*. La collaboration avec cette organisation permet au TCS d'offrir à ses clients B2B un service ininterrompu dans toute l'Europe. Le TCS est également représenté par son directeur général dans la *Global Mobility Alliance* (*GMA*) qui est une plateforme d'échange d'idées pour soutenir les activités entrepreneuriales des clubs.

La *rencontre annuelle interclub* (*Vierertreffen*) a eu lieu en 2018 en Autriche. Les dirigeants de l'*ADAC* (Allemagne), de l'*ÖAMTC* (Autriche), de l'*ANWB* (Pays-Bas) et du TCS y ont discuté pendant deux jours du développement des clubs, des diverses formes de coopération et des synergies envisageables.

Il y a eu durant l'exercice écoulé de nombreuses autres rencontres bilatérales et multilatérales dans le but d'établir une collaboration durable et de renforcer la compétitivité du TCS au-delà des frontières.

28

Campings et
2 hôtels avec
650'000 nuitées
touristiques



210 patrouilleurs

9'500 cours
de conduite avec
100'000 partici-
pants

49'000 interven-
tions d'assistance
de la centrale ETI

370'000 inter-
ventions de
dépannage



**TCS – toujours
à mes côtés.**

8 centres de protection
juridique traitent
40'000 affaires juridiques
et procèdent à plus
de **5'000** renseignements
juridiques par téléphone



48

mio de pages
consultées sur
l'appli TCS
et le site
tcs.ch



Distribution de
80'000 gilets de sécurité
aux élèves de
première primaire

143'000 contrôles
techniques de véhicules



Sections



Les sections du TCS: 24x près des membres

Le TCS se compose d'un club central et de 24 sections. Compétent et près de ses membres, le TCS est donc présent dans toute la Suisse. Conformément à leurs statuts, les sections s'engagent dans des questions de politique de mobilité et dans la sécurité routière. Elles offrent des services intéressants et entretiennent une vie de club attractive.

Les nombreuses activités du TCS sont déployées aussi bien par le club central que par les sections. La répartition des rôles fait que les sections sont fortement axées sur les besoins locaux des membres. Bien ancrées dans les régions, elles forment le visage du club et veillent à ce que le TCS reste proche de ses membres.

Les sections jouent un rôle essentiel dans la politique locale. Engagées tous les jours au niveau local et régional dans le domaine des transports et de la mobilité, elles participent activement aux processus politiques. Les sections siègent dans les commissions et groupes de travail chargés de thèmes de la mobilité. Elles prennent position dans le cadre de procédures de consultation sur des projets de transport. Elles entretiennent des contacts avec les décideurs locaux et font valoir les positions du TCS. De surcroît, les sections récoltent des signatures pour lancer des référendums et des initiatives ou déposent des recours contre des projets qui ont une influence négative sur la mobilité – non seulement celle des membres, mais aussi celle de tous les usagers.

L'engagement politique des sections au niveau local est aussi extrêmement précieux lors de votations nationales. Un exemple: durant la campagne, les sections ont défendu et soutenu avec succès au niveau local l'arrêté fédéral sur le contreprojet à l'initiative Vélo. Grâce à leurs contacts locaux, les sections sont d'une importance capitale dans bien d'autres débats politiques nationaux et, pendant l'exercice écoulé, leur soutien aux propositions du TCS a été une fois de plus fort utile.

La promotion de la sécurité routière de tous les usagers de la route – piétons, cyclistes, automobilistes – fait également partie des tâches centrales des sections. En participant chaque année à la « Journée de la lumière », les sections du TCS apportent une contribution importante à la sécurité du trafic. Leur action – menée souvent de concert avec les polices cantonales – consiste à effectuer des contrôles de l'éclairage et à réparer, souvent gratuitement, les feux défectueux avec l'aide de patrouilleurs du TCS.

A la rentrée scolaire, la majorité des sections distribuent des baudriers Trikis et des gi-



lets réfléchissants dans les écoles enfantines et primaires. Les célèbres banderoles du TCS le long des routes apparaissent chaque année au mois d'août quand commence l'année scolaire. Des actions radars contribuent également à renforcer la sécurité routière.

Les centres techniques des sections offrent aux membres une large gamme de prestations, de nombreux produits, des cours, des contrôles techniques et une foule d'autres services.

Diverses nouvelles formations, comme les cours de conduite ménageant l'environnement ou de comportement dans les giratoires, sont destinées aux membres qui souhaitent rafraîchir ou améliorer leur savoir-faire. D'autres cours sont spécialement adaptés aux besoins des seniors. Servant souvent de cadre de préparation à l'examen théorique, les camps de conduite pour les jeunes continuent de jouir d'un vif succès.

A côté des nombreux avantages que le club central propose aux membres, les sections offrent elles aussi des avantages intéressants auprès de partenaires locaux. Une occasion supplémentaire de faire des économies.

Mais ce n'est pas tout: les sections proposent en plus à leurs membres une vie associative des plus intéressantes. Elles organisent des excursions, voyages, visites, concerts, bals, etc. et participent à des événements sportifs et des courses et sont présentes à des foires locales et régionales – autant d'occasions de se rencontrer et d'échanger des expériences dans un cadre plaisant.

Avec leurs 38 points de contact répartis dans toute la Suisse pour recevoir les membres et clients du club, les sections du TCS apportent une contribution essentielle au suivi et à la fidélisation des membres.

Dans ce qui suit, nous proposons un extrait des activités des 24 sections du TCS.

Argovie

Engagement politique

- Développement du centre de Schöftland et contournement de Mellingen, vitesse 30 km/h sur les axes principaux, routes nationales 2020–2023, étape d'aménagement 2019, programme d'agglomération, etc.

Sécurité routière

- Remise de baudriers Triki et de gilets réfléchissants (également pour les cyclistes), contrôle des casques: 1000 unités vérifiées et correctement réglées

Offres

- Service climatiseur

Point de contact

- Nouvelle conception de l'espace d'accueil du centre technique

Appenzell AR

Engagement politique

- Participation à la procédure de consultation sur le 3^e programme de construction routière et d'investissement ainsi que sur le règlement de parage de la commune d'Herisau

Sécurité routière

- Soutien financier et matériel aux contrôles techniques de vélos, remise de gilets et de baudriers de sécurité pour les écoliers en collaboration avec la police, contrôles de l'éclairage avec remplacement gratuit des ampoules défectueuses et distribution de gadgets divers

Les deux Bâle

Engagement politique

- Prise de position concernant l'autoroute périphérique, opposition à la suppression de places de parc en ville de Bâle avec menace de référendum, motion contre le doublement de la redevance pour les cartes de parage des bordiers (refusée par le Grand Conseil), récolte de signatures pour une initiative populaire

Points de contact

- Ouverture d'un nouveau point de contact à Bâle, réaménagement du point de contact de Füllinsdorf et réouverture du magasin d'accessoires automobiles. Nouveaux locataires à Füllinsdorf: atelier et magasin d'accessoires automobiles « Jehnert Motors » et école de conduite du TCS

Berne

Engagement politique

- Interventions au parlement cantonal concernant de nombreux projets; problème principal traité: limitation à 30 km/h sur des routes à grand trafic

Nouveaux cours

- Sièges d'enfants, conduite avec une boîte automatique, nouveautés dans le droit de la circulation, mobilité sans voiture, divers cours pour seniors (cours d'évaluation, etc.)

Rénovation

- Travaux de rénovation à la Thunplatz, point de contact de Berne complètement réaménagé

Organes

- Travail intense sur le projet de restructuration au sein de la section

Biel/Bienne— Seeland

Engagement politique

- Participation à des workshops sur la stratégie globale de mobilité de la ville de Bienne. Contournement Est: intervention au conseil communal, adhésion au comité « Pro A5 – branche ouest »

Sécurité routière

- Journée de la lumière en collaboration avec Visilab

Offres

- *Trait d'union – Bindestrich*: voyage commun organisé pour les membres des sections Neuchâtel, Jura neuchâtelois, Soleure et Biel/Bienne-Seeland, réservation en ligne pour les contrôles techniques officiels, test technique préalable pour véhicules à moteur

Droit de superficie

- Négociations avec la ville de Bienne concernant le renouvellement du droit de superficie

Fribourg

Engagement politique

- Prise de position concernant le nouveau plan directeur cantonal, défense des intérêts de tous les usagers de la mobilité, organisation d'une matinée d'information sur la conduite autonome

Offre

- Vente du Telepass.

Activités

- Journée familiale à l'Europapark, festival de musique d'été, participation à la course Morat-Fribourg

Genève

Engagement politique

- Recours contre la vignette environnementale, pétition en faveur du parcage de deux-roues sur les trottoirs, recours contre la suppression d'une voie de circulation à la gare et négociations en faveur d'une voie de circulation supplémentaire au Quai Gustave-Ador

Cours et offres

- Cours pour donner confiance aux seniors, offre d'un lavage gratuit pour les membres « First Year Free »

Point de contact

- Nouveau guichet d'accueil à Blandonnet

Glaris

Engagement politique

- Route de contournement Näfels/Glaris, concept de parcage Glaris, limitation à 30 km/h dans toute la ville de Glaris

Sécurité routière

- Distribution de baudriers et gilets réfléchissants aux écoliers, journée d'entraînement pour vélos électriques en collaboration avec le club cycliste de Mollis, cours de conduite ménageant l'environnement, cours et événements divers (de concert avec le centre de circulation routière Glarnerland)

Manifestations

- Course du Kerenzerberg, sortie à vélo dans la plaine de la Linth avec la section Schwyz

Grisons

Sécurité routière

- Participation à la Journée de la lumière, test visuel et auditif gratuit, contrôles techniques de véhicules à différents endroits du canton grâce à l'unité de contrôle mobile

Organes

- Réélu le 26 mai 2018, Domenic Gross assume à nouveau la présidence du club

Cours

- Camp de jeunesse à Scruengo

Jurasiennne

Engagement politique

- 8'000 signatures récoltées (10% de la population) pour l'initiative qui demande l'abaissement de l'impôt sur les véhicules à moteur au niveau de la moyenne suisse

Points de contact

- Création d'un point de contact mobile

Offre

- Négociation d'un programme d'avantages membres avec plusieurs garages et marchands de vélos, organisation d'un SlowUp entre Saignelégier et Le Cernil

Jura neuchâtelois

Engagement politique

- Divers entretiens avec les autorités du Locle et de La Chaux-de-Fonds, notamment sur la politique en matière de parcage et sur les horodateurs

Offre

- *Trait d'union – Bindestrich* : voyage commun organisé pour les membres des sections Neuchâtel, Jura neuchâtelois, Soleure et Biel/Bienne-Seeland

Fusion

- Annonce lors de l'AG que les comités des sections Jura neuchâtelois et Neuchâtel ont entamé des discussions en vue d'une fusion

Neuchâtel

Nouveau cours

- Cours d'une semaine pour préparer le permis de conduire

Bulletin de la section

- Réunion de la majorité du bulletin avec celui de la section Jura neuchâtelois

Offre

- *Trait d'union – Bindestrich* : voyage commun organisé pour les membres des sections Neuchâtel, Jura neuchâtelois, Soleure et Biel/Bienne-Seeland

Fusion

- Annonce lors de l'AG que les comités des sections Jura neuchâtelois et Neuchâtel ont entamé des discussions en vue d'une fusion

Schaffhouse

Engagement politique

- Participation à des groupes de travail: commission du projet des rives du Rhin, concepts de parcage en vieille ville et de trafic dans les quartiers, interventions à la direction des travaux publics en raison de déficiences en matière de sécurité routière

Sécurité routière

- Participation à la Journée de la lumière, campagne « Roues arrêtées, enfants en sécurité » avec la police de la circulation et des personnalités politiques; action « Parents-taxi les enfants vont à l'école à pied ou à vélo » action « circuler dans les giratoires » avec Pro Vélo

Cours

- Nouveau cours d'une journée « Conduire aujourd'hui Plus »

St. Gall-Appenzell AI

Engagement politique

- Fin de l'assainissement de l'A1 entre Rheineck et St. Margrethen. Premier coup de pioche pour le contournement de Wattwil. Crédits pour la planification d'un tunnel de délestage pour Rapperswil-Jona et pour la route de contournement d'Uznach

Sécurité routière

- Contrôles de l'éclairage en collaboration avec la police cantonale et municipale

Offres

- Publicité dans plusieurs cinémas pour les tests TCS de véhicules d'occasion, offre nouvelle: Telepass

Rénovation

- Assainissement du toit (mesures de sécurité et améliorations énergétiques)

Schwyz

Sécurité routière

- Contrôles de l'éclairage: les ampoules défectueuses sont changées sur place, inauguration de nouveaux jardins de la circulation à Pfäffikon et Siebnen, une fois de plus, tous les participants au camp de conduite pour jeunes ont réussi l'examen théorique

Points de contact

- Installation d'un écran d'information aux points de contact de Schwyz et de Siebnen

Manifestations

- Course de caisses à savon à Einsiedeln, excursion avec des membres d'Insieme Inner-schwyz à la maison tropicale de Wolhusen, marche sur l'île d'Ufenau

Tessin

Engagement politique

- Soutien de l'initiative exigeant une baisse de l'impôt sur les véhicules à moteur, participation à un groupe de travail accompagnant le projet autoroutier A2-A13 (Locarno)

Sécurité routière

- Nomination de quatre jeunes participants au concours européen d'éducation routière à Budapest, série de 3 exposés interactifs pour apprentis sur le thème de la sécurité routière, location du Telepass, désormais aussi pour les autres sections

Centre technique

- Rénovation et modernisation des pistes

Soleure

Centre technique

- Depuis le milieu de l'année 2018, la section peut réaliser des modifications techniques simples sur des voitures et des motos

Offres

- *Trait d'union – Bindestrich* : voyage commun organisé pour les membres des sections Neuchâtel, Jura neuchâtelois, Soleure et Biel/Bienne-Seeland

Thurgovie

Engagement politique

- Prise de position commune avec ACS Thurgovie, ASTAG Suisse orientale et UPSA Thurgovie dans le cadre de la procédure de consultation sur le projet « Enveloppe financière routes nationales 2020-2023 ». Principale revendication: route rapide BTS dans la vallée de la Thur

Sécurité routière

- Manifestation « Mobilité sûre pour les plus de 50 ans: que puis-je faire? », participation à la Journée de la lumière à différents endroits: gares, centres commerciaux, écoles; distribution d'environ 4'000 boutons lumineux

Uri

Engagement politique

- Vitesse 30 km/h à Bürglen: l'idée d'un recours au Tribunal fédéral a été abandonnée; plusieurs points du plan de mesures ont été appliqués, procédure de consultation sur le concept de la circulation à Ursern, intervention parlementaire concernant l'état futur des routes cantonales d'Uri

Sécurité routière

- Parcours cycliste sur le terrain de l'école de Seelisberg, boudriers réfléchissants oranges et ponchos jaunes pour les écoles enfantines, soutien financier au théâtre de marionnettes « tiramisü » pour 431 enfants

Valais

Engagement politique

- Diverses études sur la situation de la circulation en Valais, soutien actif de l'arrêté fédéral Vélo

Sécurité routière

- Contrôles techniques de vélos dans tout le canton, campagne pour la rentrée scolaire

Offres

- Location du Telepass, revue trimestrielle des avantages membres locaux

Vaud

Engagement politique

- Diverses interventions dans le contexte des limitations à 30 km/h en ville de Lausanne et de l'assainissement du carrefour autoroutier de La Blécherette, participation active à divers projets de circulation à Vallorbe-ESSERT-PITTET, Yverdon-les-Bains et Vevey, soutien de la proposition de réduire de 40% l'impôt sur les véhicules à moteur

Point de contact

- Rénovation et déménagement de la station de lavage de Cossonay

Organes

- Yves-Stéphane Kellenberger succède à Pierrette Roulet-Grin à la présidence de la section

Waldstätte

Engagement politique

- Limitation de la vitesse à 30 km/h sur les routes cantonales, prolongation des phases vertes pour les piétons, réouverture du raccordement autoroutier A2 d'Emmen Nord, plan directeur trafic piétonnier et cycliste d'Horw, voies de circulation en « Y » sur la place Pilatus, conception globale des transports Lucerne Est, projet RegioMove Nidwalden, conférence des transports concernant le trafic pendulaire, sondages sur des thèmes touchant à la politique des transports

Points de contact

- Ouverture d'un nouveau point de contact à Sempach

Cours

- Nouveau cours « En quatre jours vers l'examen théorique »

Zoug

Engagement politique

- Intervention contre l'introduction d'une limitation à 30 km/h sur un axe principal cantonal. La section se réserve expressément la possibilité de recourir aux moyens de droit dont elle dispose.

Sécurité routière

- Participation à la Journée de la lumière de concert avec la police: contrôles de l'éclairage sur deux sites, réparation d'éclairages défectueux

Cours

- Organisation d'un cours de conduite avec une remorque ou une caravane en collaboration avec la section Uri

Zurich

Engagement politique

- Echec devant le Tribunal fédéral dans la procédure contre des limitations à 30 km/h, notamment contre des essais pilotes de limitation à 30 km/h pendant la nuit, recours contre la votation « Zurich sans voiture »

Offres

- Telepass ajouté à l'offre, lancement d'un « Quiz TCS » avec des prix attractifs, utilisation des résultats pour la communication, unité de contrôle mobile semi-stationnaire (avec point de contact) à Au-Wädenswil. Exécution de contrôles techniques officiels de véhicules à moteur



The image is a composite of two photographs. The top half shows a rugged, rocky terrain with a cloud of dust or sand rising from the ground, suggesting a dry, arid environment. The bottom half shows a close-up, low-angle shot of a person's shoulder and arm, wearing a light-colored, possibly white, garment. The overall tone is warm and textured.

Corporate Governance et Organes

Corporate Governance et Organes

Principes et structures

GÉNÉRALITÉS

Le Touring Club Suisse (TCS), dont le siège est à Vernier, a été fondé en 1896 à Genève. Il est inscrit au Registre du commerce en tant qu'association à but non-lucratif au sens des articles 60 et ss. CCS. Ses principes d'organisation, de direction, de comportement et de contrôle sont fixés par un ensemble de règles transparentes et claires.

STRUCTURE DE LA CONDUITE STRATÉGIQUE

Les organes

Les organes du TCS sont l'Assemblée des délégués, le Conseil d'administration et l'organe de révision. L'Assemblée des délégués et le Conseil d'administration sont présidés par le Président central. Ils représentent les membres du TCS et défendent leurs intérêts.

Assemblée des délégués

L'Assemblée des délégués est l'organe suprême du TCS. Elle se compose du Président central, de 145 délégués des sections, des membres du Conseil d'administration et du délégué du TCS Camping Club. Pour le calcul du nombre de délégués auquel une section a droit, l'effectif des sociétaires au 31 octobre de l'année précédente est déterminant. L'élection des délégués des sections et de leurs suppléants se fait par l'Assemblée générale de la section, le cas échéant par l'Assemblée des délégués de la section.

Lors de l'Assemblée des délégués du 22 juin 2018 à Lausanne, les délégués ont, conformément aux compétences statutaires, approuvé le rapport annuel 2017, ainsi que les comptes 2017 et donné décharge au Conseil d'administration pour l'année 2017. Peter Goetschi, Président central du TCS en fonction depuis 2012, a été réélu à l'unanimité pour un nouveau mandat de 3 ans. Fabienne Bernard (Valais), Thierry Burkart (Argovie), Eric Collomb (Fribourg), Christoph Erb (Berne), Pierre-Arnaud Fueg (Jurassienne), Markus Reichmuth (Schwyz), Hansjürg Rhyner (Glaris), Peter Schilliger (Waldstätte), Thomas Ulrich (Zoug), Jean-Luc Vautravers (Neuchâtel), Marco Vidale (Thurgovie) et Carlo Vitalini (Tessin) ont été confirmés dans leur fonction de membre du Conseil d'administration. Daniel Bitterli (Sollothurn) et Yves-Stéphane Kellenberger (Vaud) ont succédé à Fritz Arni et Pierrette Roulet-Grin au sein du Conseil d'administration. La société KPMG a été réélue comme organe statutaire de révision externe du groupe TCS pour l'année 2019. En outre, les montants maximaux des cotisations centrales pour l'année 2019 ont été fixés.

Conseil d'administration

Le Conseil d'administration est élu par l'Assemblée des délégués et il s'organise en un bureau et quatre comités ordinaires. Le Conseil d'administration assume la haute direction du Groupe TCS (Club central et sociétés filles) et garantit la concordance de principe entre stratégie et ressources ainsi que la surveillance et la mise en œuvre de celles-ci.

**Composition du
Conseil d'administration
TCS Club central**

Peter Goetschi, Président central, avocat, Fribourg
 Thierry Burkart, vice-président, Conseiller national, avocat, Baden, Section Argovie
 Carlo Vitalini, vice-président, avocat, Lugano, Section Tessin
 Marcel Aebischer, avocat, Abtwil, Section St. Gall-Appenzell Rh.I
 Fritz Arni, expert bancaire, Schnottwil, Section Soleure (jusqu'en juin 2018)
 Fabienne Bernard, directrice, Martigny, Section Valais
 Daniel Bitterli, avocat, Rickenbach, Section Soleure (depuis juin 2018)
 Peter Bohnenblust, anc. procureur, Bienne, Section Biel/Bienne-Seeland
 Christoph Buser, directeur, Füllinsdorf, Section des Deux Bâle
 Armin Candinas, entrepreneur, Rabius, Section Grison
 Eric Collomb, économiste d'entreprise, Lully, Section Fribourg
 David Erard, avocat, La Chaux-de-Fonds, Section Jura neuchâtelois
 Christoph Erb, avocat, Berne, Section Berne
 Pierre-Arnauld Fueg, avocat, Porrentruy, Section Jurassienne
 Doris Iselin, acheteur strat. Schaffhouse, Section Schaffhouse
 Heinz Jucker, ingénieur du bâtiment, St-Gall, Section Appenzell Rh.E.
 Yves-Stéphane Kellenberger, Gérant immobilier, Yverdon-les-Bains (depuis juin 2018)
 Thomas Lüthy, avocat, Ebmatingen, Section Zurich
 Michael Meier, notaire et avocat, Altdorf, Section Uri
 François Membrez, avocat, Collonge-Bellerive, Section Genève

Markus Reichmuth, expert bancaire, Schwyz, Section Schwyz
 Hansjürg Rhyner, notaire et avocat, Glaris, Section Glaris
 Pierrette Roulet-Grin, anc. préfète, Yverdon-les-Bains, Section Vaud (jusqu'en juin 2018)
 Peter Schilliger, Conseiller national, entrepreneur, Udligenswil, Section Waldstätte
 Thomas Ulrich, avocat et notaire, Oberägeri, Section Zoug
 Jean-Luc Vautravers, directeur du Bureau de journalisme, Boudry, Section Neuchâtel
 Marco Vidale, ingénieur du bâtiment, Weinfelden, Section Thurgovie

Composition du Bureau

Peter Goetschi, Président central, avocat, Fribourg
 Thierry Burkart, vice-président, Conseiller national, avocat, Baden, Section Argovie
 Carlo Vitalini, vice-président, avocat, Lugano, Section Tessin
 Fritz Arni, expert bancaire, Schnottwil, Section Soleure (jusqu'en juin 2018)
 Fabienne Bernard, directrice, Martigny, Section Valais
 Christoph Erb, avocat, Berne, Section Berne
 Thomas Lüthy, avocat, Ebmatingen, Section Zurich
 François Membrez, avocat, Collonge-Bellerive, Section Genève
 Markus Reichmuth, expert bancaire, Schwyz, Section Schwyz
 Peter Schilliger, Conseiller national, entrepreneur, Udligenswil, Section Waldstätte (depuis octobre 2018)

Comités ordinaires

Comité stratégique

François Membrez, président, avocat, Collonge-Bellerive, Section Genève
 Thomas Lüthy, vice-président, avocat, Ebmatingen, Section Zurich
 Peter Bohnenblust, anc. procureur, Bienne, Section Biel/Bienne-Seeland
 Peter Goetschi, Président central, avocat, Fribourg
 Doris Iselin, acheteur strat. Schaffhouse, Section Schaffhouse
 Heinz Jucker, ingénieur du bâtiment, St-Gall, Section Appenzell Rh.E.

Comité de rémunération

Carlo Vitalini, président, avocat, Lugano, Section Tessin
 Fabienne Bernard, vice-présidente, directrice, Martigny, Section Valais
 David Erard, avocat, La Chaux-de-Fonds, Section Jura neuchâtelois
 Peter Goetschi, Président central, avocat, Fribourg
 Thomas Ulrich, avocat et notaire, Oberägeri, Section Zoug

Comité de contrôle

Fritz Arni, président, expert bancaire, Schnottwil, Section Soleure (jusqu'en juin 2018)
 Markus Reichmuth, président, expert bancaire, Schwyz, Section Schwyz (depuis octobre 2018)
 Peter Schilliger, vice-président, Conseiller national, entrepreneur, Udligenswil, Section Waldstätte (depuis octobre 2018)
 Daniel Bitterli, avocat, Rickenbach, Section Soleure (depuis octobre 2018)

Pierre-Arnauld Fueg, avocat, Porrentruy, Section Jurassienne
 Peter Goetschi, Président central, avocat, Fribourg
 Michael Meier, notaire et avocat, Altdorf, Section Uri

Comité politique

Thierry Burkart, président, Conseiller national, avocat, Baden, Section Argovie
 Christoph Erb, vice-président, avocat, Berne, Section Berne
 Marcel Aebischer, avocat, Abtwil, Section St. Gall-Appenzell Rh.I.
 Christoph Buser, directeur, Füllinsdorf, Section des Deux Bâle
 Armin Candinas, entrepreneur, Rabiis, Section Grison
 Eric Collomb, économiste d'entreprise, Lully, Section Fribourg
 Peter Goetschi, Président central, avocat, Fribourg
 Yves-Stéphane Kellenberger, Gérant immobilier, Yverdon-les-Bains (depuis octobre 2018)
 Hansjürg Rhyner, notaire et avocat, Glaris, Section Glaris
 Pierrette Roulet-Grin, anc. préfète, Yverdon-les-Bains, Section Vaud (jusqu'en juin 2018)
 Peter Schilliger, Conseiller national, entrepreneur, Udligenswil, Section Waldstätte (jusqu'en octobre 2018)
 Jean-Luc Vautravers, directeur du Bureau de journalisme, Boudry, Section Neuchâtel
 Marco Vidale, ingénieur du bâtiment, Weinfelden, Section Thurgovie

Audit interne

L'audit interne est subordonné au comité de contrôle du Conseil d'administration. Les activités d'audit sont menées selon les normes de la profession codifiées par l'IIA (Institute of Internal Auditors). L'audit interne est dirigé par Charly Orso.

Organe de révision

Conformément aux statuts, l'organe de révision est élu par l'Assemblée des délégués pour une période d'un an. Il est rééligible.

L'organe de révision vérifie si la comptabilité, les comptes annuels et la proposition concernant l'affectation du bénéfice résultant du bilan sont conformes à la loi et aux statuts. L'organe de révision exerce ses attributions sur la base des principes de comptabilité applicables en matière de révision dans une société anonyme. Il présente à l'Assemblée des délégués un rapport sur le résultat de sa vérification. Les honoraires de la société KPMG, l'organe de révision, se montaient en 2018 à CHF 321'500 (2017: CHF 340'000).

Direction

La Direction est nommée par le Conseil d'administration. La direction opérationnelle du Club central du TCS, ainsi que la préparation des décisions stratégiques et le contrôle de l'évolution financière du Groupe TCS incombent à la direction. Le Directeur général conduit la direction de l'entreprise. Depuis le 1er juillet 2016, Jürg Wittwer est directeur général du TCS.

Composition de la direction

Jürg Wittwer, Directeur général (depuis 2016)
 Bernhard Bieri, Club (depuis 2014)
 Stefan Burri Czibula, Assurances (depuis 2014)
 Pierre-Frédéric Grau, Shared Services Center (depuis 2015)
 Sandra Herren, Mobilité & Loisirs (depuis 2012)
 Markus Kummer, Assistance (depuis juin 2018)
 Alessandro Marci, Finance & Accounting (depuis 2017)
 Rudolf Zumbühl, Corporate Communication (depuis 2004)

Sociétés filles**Composition des Conseils d'administration des sociétés filles****Assista Protection juridique SA**

Peter Goetschi, président, Fribourg
 Thierry Burkart, vice-président, Baden
 Stefan Burri, administrateur délégué, Kirchlindach
 Alessandro Marci, administrateur, Gland
 Jürg Wittwer, administrateur, Genève

TCS Assurances SA

Peter Goetschi, président, Fribourg
 François Membrez, vice-président, Collonge-Bellerive
 Stefan Burri, administrateur délégué, Kirchlindach
 Alessandro Marci, administrateur, Gland
 Jürg Wittwer, administrateur, Genève

Académie de la mobilité SA

Peter Goetschi, président, Fribourg
 Christoph Erb, vice-président, Berne
 Sandra Herren, administratrice déléguée, Bremgarten
 Alessandro Marci, administrateur, Gland
 Jürg Wittwer, administrateur, Genève
 Rudolf Zumbühl, administrateur, Villars-sur-Glâne

TCS Training & Loisirs SA

Peter Goetschi, président, Fribourg
 Fabienne Bernard, vice-présidente, Martigny
 Sandra Herren, administratrice déléguée, Bremgarten
 Alessandro Marci, administrateur, Gland
 Carlo Vitalini, administrateur, Lugano
 Jürg Wittwer, administrateur, Genève

Voyages Club TCS Genève SA

(depuis avril 2018)
 Fabienne Bernard, présidente, Martigny
 Sandra Herren, administratrice déléguée, Bremgarten
 Renato Di Gisi, administrateur, Chavannes-des-Bois
 Nicolas Monney, administrateur, Genève
 Jürg Wittwer, administrateur, Genève

TCS Conseils en assurance SA

(depuis avril 2018)
 Jürg Wittwer, Président, Genève
 Bernhard Bieri Bernhard, administrateur, Muntelier
 Stefan Burri Czibula, administrateur, Kirchlindach
 Alessandro Marci, administrateur, Gland

Conseil de fondation de la caisse de pension du TCS**Représentants de l'employeur**

Fabienne Bernard, présidente, Martigny
 Melchior Allet, Pully
 Peter Goetschi, Fribourg
 Alessandro Marci, Gland

Représentants des bénéficiaires

Barbara Garin, vice-présidente, Nyon
 Daniel Egger, Petit-Lancy
 Martin Minten, Onex
 Elena Ramos Van Der Reijden, La Tour-de-Trême (depuis janvier 2018)

Administratrice de la caisse de pension

Sylvie Colombara, Nyon

Conseil de fondation de la Fondation de prévoyance du TCS

Fabienne Bernard, présidente, Martigny
 Peter Goetschi, Fribourg
 Alessandro Marci, Gland

Eidteur/Rédaction

TCS Corporate Communication, Berne

Réalisation

Hubertus Design, Zurich

Photos

Emanuel Freudiger TCS, Berne
who's mcqueen picture, Zurich

Impression

Ast & Fischer SA, Wabern

Mai 2019

